

突发事 / 新鲜事 / 感人事 / 烦心事

热线:962555

爆料邮箱:qgbapp@163.com
微信爆料:公众号“新民爆料”

线索一旦采用
即付酬金

消费者购书发现质量问题申请退货,谁知——

“亚马逊”快递员擅闯书房乱拿书

网站客服态度暧昧 读者多次反映依然闷声不响

网诉直通-消费

本栏目由市文明办指导,市消保委提供专家咨询

一键投诉

请扫二维码下载晚报手机客户端,进入投诉专区。

亚马逊网上买的书存在质量问题,申请退货后,谁知前来取货的快递员竟直奔消费者家书房,随手取走几本书后扬长而去。近日,邵女士打进本报 962555 热线,向本报“网诉直通-消费”栏目求助。经受如此“蛮横换书”,着实令她“胸闷”不已。

【投诉】过年前,我在亚马逊官网上购买了几本书。书送到后我发现有质量问题,第一时间联系网站申请退货。不久快递员在工作日上

门,我并不在家。我婆婆开门后,快递员竟然直接冲进家中,直奔书房,打开书橱门,随意翻动后拿走了几本书,不打招呼就直接离开了。我知晓后十分震惊,马上联系网站,网站方面每次均表示会去调查,但总是杳无音讯。(邵女士)

【调查】记者与邵女士取得联系。“我经常在亚马逊上买书,之前也退换过货,从来没有遇到这么恶劣的事。”她说,网站审核退货申请

通过后曾联系过她,当时邵女士曾表示因为工作忙,会把书放在玄关的醒目位置,便于快递员取货。

“没想到,快递员直接冲到书房去拿书,拿的都是我之前收藏的书啊。”邵女士表示,在她看来,如此冲入乱翻的行径,和“私闯民宅”已无二致。记者从照片上看到,这样“野蛮”的行为,直接导致邵女士家中书架被翻乱,书籍散落一地。

更令邵女士气愤的是,网站随

后的态度十分“暧昧”。“我已经打过无数个电话,每次都告诉我在调查,却没有一个准信。”

【回应】记者拨通了亚马逊官方服务热线,客服工作人员表示将和消费者沟通,会尽量解决问题,并会给予答复。但时隔多日截至发稿时,邵女士和记者仍未接到亚马逊的任何来电。“好歹你要给我个说法,不能一直沉默啊!”邵女士满腹怨气。本报记者 徐驰

曼陀罗籽混入“芝麻塌饼”

松江叶榭一户村民 8 人误食险丧命

本报讯 (记者 左妍 通讯员 许梅)松江叶榭镇大庙村村民顾正泉和亲友在一起聚餐,在吃了自家现做的“芝麻塌饼”后,8 人相继出现了谵妄、幻觉、瞳孔散大、尿失禁等症状,生命危在旦夕。

记者了解到,事发上周末,顾正泉及其亲友随后被送往松江区中心医院抢救,医生对其中 5 人当场开了病危通知书,一位老年患者因病情较重被送至 ICU 病房。

松江区市场监管局赶赴医院和患者家中开展调查。经仔细分析食谱并开展流行病学调查,中毒原因逐渐明朗:村民家庭聚餐中食用的“芝麻塌饼”嫌疑最大。将当天村民食用的芝麻原料检查后发现,这批芝麻形态不一,似混有异物。经查阅资料、反复对照后发现,芝麻中极可能混入了曼陀罗籽。于是,执法人员

立即通知松江区中心医院,为救治病人提供了关键线索。而剩余样品则被送至市食品药品检验所检测。鉴定结论确认,芝麻中混入的不明物质确为曼陀罗籽。经调查了解,该批混入曼陀罗籽的芝麻是由村民自己种植自行采摘,并未流向市场。

截至记者发稿时,误食曼陀罗籽中毒的 8 位村民已脱离生命危险,生命体征平稳。据了解,曼陀罗又称洋金花,在上海郊外相当常见。别看它漂亮,但全株有毒,以种子毒性最大。曾有人将其当作芝麻做馅儿包青团,导致多人中毒的案例。相关部门提醒,普通人容易将曼陀罗籽与芝麻混淆,但其形状与芝麻还是有差别的,它呈肾型或似三角形,多数比芝麻大。为防中毒,市民不要自行到郊外采摘或购买来历不明的“芝麻”。



文明出行 人人有责

为积极响应上海市针对 10 类突出交通违法行为开展的大整治行动,今天上午,漕河泾街道在上海长途客运南站开展了一次集中宣传活动。街道工作人员、志愿者和公安交警现场向车辆驾驶员、旅客发放了倡议书和宣传车站。

本报记者 陈梦泽 摄影报道

新闻追踪

“爱心助老超市”无法自证身份

徐汇漕河泾市场监督管理所立案调查

本报讯 (记者 徐驰)近日,本报曾刊文报道“中国老年福利事业工作委员会”借“爱心助老超市”名义,“寄居”光大会展中心高层办公楼内,向老人推销商品(详见本报 3 月 18 日社会新闻版《天上掉关爱?老人买买买?“爱心助老工程”神秘兮兮令人生疑》)。记者近日了解到,光大会展中心已向工商、公安部门申请备案,并在大楼显著位置张贴“友情提

示”。漕河泾市场监督管理所也就此事立案,并已多次约谈企业负责人,相关案情正在进一步调查中。

“我们已将情况向公安、工商部门备案,如发生后续情况,将由相关部门介入。”光大会展中心大楼管理部一位经理表示,报道中涉及的 26 楼该企业为小业主委托中介出租,“房东一般不露面,这也给我们的管理造成了难度。”

记者随后来到徐汇区市场监督管理局,“我们已前往现场查看,并立案处理。”漕河泾市场监督管理所工作人员透露,该公司去年刚注册成立,营业执照范围中含有食品经营一项,但公司负责人目前无法出具公章“中国老年福利事业工作委员会”的来源证明。“我们将继续跟踪此案,一旦查实相关虚假宣传、误导消费者的情况,将责令其整顿、整改。”

轿车未拉手刹 滑落二层车库



本报讯 (记者 房浩)昨天下午 3 时许,仁济医院东院地下停车库内发生一幕险情:一辆停在立体车库二层的白色轿车疑因驾驶员未拉手刹,从二层平台滑落,所幸幸未伤及其他车辆,也未造成人员伤亡。

据目击者介绍,事发时听见车库内传来一声巨响,随后发现车库 B2 区域,一辆原本停在立体车库二层的白色轿车滑落下来,车头朝地,车尾朝上,整车与地面呈 60 度。

由于轿车滑落时的撞击力,车辆前保险杠松脱受损。据了解,事发时车内无人,因此可能是车主在离开车辆时未拉手刹,导致车辆前移,最终从平台上滑落(见上图/网友提供)。

事发后,车库保安赶到现场,首先将当时停在一层的另一辆汽车转移,紧接着在涉事轿车的前轮处垫上缓冲橡皮垫,并将立体车库的二层平台缓缓下移,最后白色轿车被“放平”。事故原因在进一步调查中。

装修毁坏红色文物已被叫停

黄浦区文化管理部门立案查办

本报讯 (记者 徐驰)本报曾报道自忠路 361 号“上海工人三次武装起义发布命令地点”2 楼外墙遭人砸出一个大洞,如此公然毁坏文物的行径令人发指(详见本报 1 月 22 日社会新闻版《红色遗产外墙被敲出好大个洞》)。

报道刊登后,不少读者表示关注文物建筑的命运。近日,热心市民林先生打进本报 962555 热线,反映晚报报道后,装修工程确

实停止,但似乎后续修补措施还“没有见到”,特来电问询。

昨天下午,记者前往自忠路查看。在现场可以看到,自忠路 361 号处楼房二楼拉起了彩条布,记者从缝隙往里张望,并未发现工人的身影,而该处门口的门牌号已不知去向。

记者随后采访了黄浦区文化市场行政执法大队。工作人员表示,自忠路 361 号违规装修的案

件已经受理。目前已全面叫停装修,外墙用遮布遮挡,以免文物建筑遭受“二次伤害”。“年前,我们请第三方验证机构查看,相关的鉴定报告将于近日‘出炉’,报告将回答市民关心的‘装修是否已对文物建筑造成影响’等问题。”工作人员告诉记者,一旦查实装修确实对文物产生了破坏等负面影响,将会走后续流程,认定责任后根据相关规定处理相关责任人。