

要让失信房产中介寸步难行

王玉宝

今日论语

在前期房地产中介集中专项整治基础上,住建部等七部门近日联合印发《关于加强房地产中介管理促进行业健康发展的意见》,从规范中介服务行为、完善行业管理制度、加强中介市场监管三个方面,提出16条政策举措,以求规范房地产中介市场秩序。

近年来,房地产市场升温,房产中介快速发展。然而,利益裹挟下,乱象纷呈。一些不合理甚至违法违规的“潜规则”大行其道。比如,发布房源的真实性。这本是中介行业的基本要求。然而,现在在中介门店橱窗展示的房源,存在很多水分。网络租赁市场上,也不知从

何时起,中介人员普遍养成了发布假房源的习惯。先以“价低房美”把客户吸引过来,可一旦客户打电话来问,答案必定是“房子已租掉”。这种手法,降低了互联网撮合交易的效率,也伤害了行业信誉。

再比如,强制代办服务、捆绑金融服务,这本应由客户自由选择,现在成了“被迫”,客户体验大打折扣;参与“群租房”,捏造散布涨价信息,掩盖房产抵押信息,行业中介这么干,性质恶劣;而像帮助客户偷税漏税、帮助不合规的保障房流入市场等等,更是违反国家法律法规,扰乱市场秩序。这些乱象,确实需要有人管一管,不能听之任之。

安居才能乐业。买卖房屋,租赁房屋,事关家庭经济的大资金进

出,事关家庭生活的安定,牵涉千家万户,是个大民生。在这个事情上,遭遇点问题,恐怕无论哪个家庭都要被扰得心神不宁。消费体验不好,这还轻的。一不凑巧撞上个违法犯罪的,来个一房两卖或者卷款逃走,普通百姓一辈子辛辛苦苦攒下的买房钱,有可能就此打水漂,岂不令人痛不欲生?因此,房产中介行业乱象,亟需监管出手,对违法犯罪行为更应雷霆出击,绝不姑息。

人无信不立,中介市场更是以信为本。房产市场为什么出现中介?一个重要方面,在于交易双方直接信任度欠缺,以及双方专业知识欠缺,因此委任于中介。如果中介干起了欺骗的事,惯于弄虚作假,这个行业如何取得客户信任,如何夯实自身发展基石?因此,行

业发展的一个关键是加强信用体系建设。完善的房产中介行业信用管理平台,不能再拖。及时将中介机构良好行为和不良行为记入平台并公示,让市场的信息透明公开,倒逼自身规范作为。同时,奖惩并举,鼓励守信者,决不让“劣币驱逐良币”现象发生。

治乱更需监管出重拳。《意见》发布之外,监管者不能做看客,只负责将法规、文件墙上挂一挂,也不能做只动嘴皮子的说客。关键是深入市场一线,掌握市场动态,洞察真实行情,提升“猫捉老鼠”的能力,强化日常执法。同时,丰富监管手段,创新监管方式。特别是互联网条件下,对一些中介暗度陈仓行为、逃避监管手段,始终保有一双火眼金睛。

新民随笔

第一等好事

吴强

一年一度,上海书展,总要写点什么。因为,读书,真是件好事。几百年人家无非积善,第一等好事还是读书。

远古,掌握书——不管是刻在龟甲上,还是刻在竹板上,形式要在某种载体,以文字的形式出现——就掌握了一个人群的大政方针。所以,书,都是秘藏在权力机构中,不是小民想看就能看的。孔夫子之所以伟大,很重要的一点,就在于他开私学之风,甘把金针度与人。刘邦入咸阳,手下高人萧何第一件事就是去收秦的图书典籍。马上得天下,不能马上治天下。书,是那时政权合法性的一个重要支撑;之后改朝换代,有点头脑的,第一件事往往都是去收书。

即便不是改朝换代,承平年代,书,在中国历史上同样重要。之所以万般皆下品,唯有读书高,就是因为,读书,真能改变人的命运。你可以不是皇亲国戚,不是功臣勋旧,只是普通人家,但通过勤奋读书,就可能实现所谓“朝为田舍郎,暮登天子堂”。一谈起“读书人”三个字,人们总是带着几分尊敬的。

如今读书,权力的色彩已经褪去,越来越成为一种私人体验;随着占据我们眼球和时间的各种事物的增多,读书,也越来越成为一种生活的奢侈品。古人一天12个时辰,我们一天也就是24个小时;然而,古人没有美剧看,没有手机刷。我们要做的事情则太多,于是乎,一方面是在琐碎、猎奇、无聊中大把耗时间,另一方面是发现自己没有时间、没有心情坐下来读书。

与权力无关,与金钱也不那么有关,那为什么现在还要读书?我想,至少有两个好处吧,一个是内在的,一个是外在的。内在的:读书明理,读书开阔人的眼界、心界,让人找到自己和这个世界、自己和自己的比较健康的相处方式。自然,读成孔乙己那样的除外。如果你觉得内在的太玄,那还有一个苏轼背书的外在的好处:腹有诗书气自华。这一点是否能打动颜值党呢?

不过,读书终究是件吃力的事情,不自己亲力亲为,就难以体会好处。谁读,谁知道。

提高全民科学素质要抓“关键少数”

日报观点

干部尤其是领导干部中的“关键少数”,更需要尽快率先提高。

“干部没文化,危害格外大。”近些年来,一些大而无当的“高铁鬼城”项目,耗资数亿元的“上山建城”计划等,基本都是“领导拍脑袋、专家看脸色”的决策偏差造成的。甚至有江湖骗子,迎合一些地方官员“好大喜功”的心理,用一些所谓“高科技”项目大肆忽悠,骗取国家资金。一些腐败分子落马后,往往被爆出“不信科学信鬼神,不学文化学算卦”。凡此种种,不仅严重损害了干部队伍的形象,更为一些重要决策埋下违背科学规律的隐患。

如何有效提高“关键少数”的科学素质?从整体而言,要继续提升干部队伍的综合素质,推进重大决策科学化,提高干部的科学决策能力,把科技教育作为领导干部和公务员培训的重要内容,完善领导干部考核评价机制,充分体现对科学素质的要求。

就领导干部个体而言,提升科学素质不能满足于简单的“知道主义”,更重要的是要形成科学的思维方式和科学的方法。要多和科学家交朋友,工作中广泛听取科学家们的意见和建议。(罗争光 刊今日新华社每日电讯 本报有删节)

新民新语

脑洞

马丹

最近的新闻很热闹,令人脑洞大开。

一则是,上海年轻女子从邮轮不慎失足落海,失联38小时后被渔船救起。这38小时,不禁让人好奇:她究竟经历了什么,才能挑战人体的极限,在汪洋上得以生存。

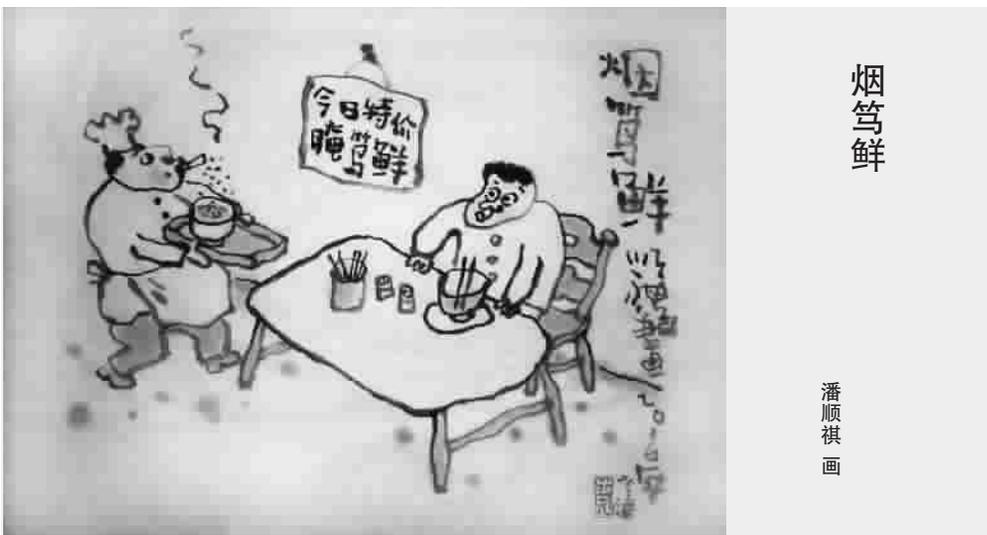
另一则是,由我国科学家发射了世界首颗量子科学实验卫星“墨子号”,并在世界上首次实现卫星和地面之间的量子通信。一个不需要光纤,但保密能力升级的“量子通信网络”就在不远的将来了。人们甚至设想,“量子态隐形传输”是不是意味着能实现《星际迷航》里的瞬间移动。

然而,人们陷在科学的奇思妙想中不过一两天,一场离婚闹剧冷不丁抢走了所有风头,群众的注意力倏忽间全被“谁出轨”吸引而去。一个个的,都想变成福尔摩斯,从网络的蛛丝马迹里寻找八卦的真相,而大众媒体也乐此不疲地在做各种所谓的解读。

在媒体干了10年,我也算见惯了新闻里的“三分钟热度”,但在这场狗血离婚闹剧被津津乐道了快一周的情形下,我仍然无奈地遗憾:人们对科学幻想的脑洞,为何总是远不及娱乐八卦的脑洞之大。现在讲的“全民创新”,求的正是人们打开脑洞,然而,科学和科幻“遇冷”却时而有之,奇思幻想、创新灵感总差那么口气。就比如,电视里婆婆妈妈的家庭伦理剧,永远比五毛钱特效的科幻剧多。

其实,中华民族并不是一个缺乏科学幻想的民族,《易经》《墨经》《山海经》中有许多优秀的科学文化,也蕴含着奇特的科学幻想。但必须承认,现在的社会仍缺乏科学创新,科幻电影必须依附的那种文化环境:热爱科学、勇于探索、充满好奇、直面未知的精神。当然,这不能全怪大众,一方面,在功利化风气盛行的压力型社会里,人们面对沉重的现实,自然更愿意看“写实”的生活剧,因此,科学、科幻电影令人心动的“未知”,往往无法真正引起共鸣;另一方面,公众还是缺乏足够的科学认知和科学意识。

我觉得,随着社会进步和发展,人们的科学“脑洞”自然会越开越多,但舆论媒体在狗血闹剧和科学闹剧更准确“掌舵”,而不是一味迎合眼球,或许才能让“脑洞训练”更有利于创新发展。



烟管鲜

潘顺祺画

自由谭

重庆、武汉、南昌、长沙有“四大火炉”之称,前两年我曾去长沙办事,领教过“火炉”火辣辣的滋味。没想到,如今长沙竟然有人化“火炉”的劣势为“优势”,因“火”谋财,趁“火”打劫。

据报道,8月17日是夏季三伏中的末伏了,可谓一年中最热的时候,可不少乘坐火车的市民却发现,长沙火车站的候车室里竟然没有空调,整个候车室热如蒸笼,如果想吹空调,就必须额外交二三十元钱,才能进入商务候车室享用凉风,并可提前上车。长沙市政协常委、文教委主任陈恣实地调查后,也证实了这一现象,并怒斥长沙火

谁是“要钱不要脸”的决策者?

余建民

车站候车室已经“要钱不要脸”了。

有个成语叫“利令智昏”,指利欲熏心的人往往会丧失理智,做出愚蠢的事情来。长沙火车站因“火”谋财、趁“火”打劫的做法,或许可以称得上利令智昏了吧。

试想,在三十七八摄氏度的高温炙烤下,谁不想享用空调的凉风?且在高温炙烤下,脑袋早已被烤得晕乎乎了,有多少人会在乎几个小钱呢?如此这般,还怕没有甘愿上钩者吗?火车站够聪明的,他们早已备有“商务候车室”外包给了“长沙贵宾商务服务有限公

司”,里面的所有设施设备都由该公司自主出资配备,长沙火车站对此没有干涉权”的说词,以应对上面和乘客呢。

真是聪明反被聪明误,铁道部门早有严格规定,任何人和单位不得以“提前上车、优先进站”等方式诱导消费,现长沙火车站对外承包的商务候车室,以“空调开放、提前上车”诱导消费,这种行为已经违规,再多的理由也是站不住脚的。

对类似行为,群众当然希望能实打实地惩处,而不是冠冕堂皇的“上级部门已责成整改”“相关部门

已整改到位”等诸如此类“雷声大,雨点小”的所谓惩处。

是谁想出了因“火”谋财、趁“火”打劫这个“捞金点子”的?但想到点子的人,不一定是决策者。除了严惩漠视群众权益的决策者,必要时还要取消其决策权,并将此次因“火”谋得的财,全部吐出来,并加倍罚款,罚到痛处,以儆效尤。

如果对此类因“火”谋财、趁“火”打劫的恶例不严惩处,说不定今后还会生出车站要收取额外的“灯光费”“走道费”等花样繁多的乱收费呢。