



与民分忧 为民解难

告诉我，你在烦点啥——扫描上方二维码，下载“新民邻声”APP，前往热线板块说出你的烦心事

邻声 回音壁

路边烧垃圾

闵行区龙茗路靠近报春路有人焚烧垃圾，气味难闻，影响周边居民生活。（盛女士）

回音——

莘庄中队于8月7日19时左右到达现场。现场确有焚烧杂物现象，已当场扑灭火苗，清理场地。今后将加强巡查，发现此类情况及时劝阻。（信源：城建服务热线 12319）

污水脏河道

金山区金廊公路南塘河荡田桥附近有根污水管道，经常向河里排放污水，路过此地臭气扑鼻。这种情况已有半年多，严重影响附近居民生活。（@LEE_jm8）

回音——

金山区水务局热线办派工作人员至现场查看，发现该处由于污水泵站的水管压力大发生渗漏，并非向河里排放污水，已通知污水处理厂和污水泵站协调处理抽污水的频率，并通知养护队增加巡查的次数。（信源：城建服务热线 12319）

小区停车难

浦东海松路398弄经常让外来人员停车，导致小区居民无法停车。（@木易不困）

回音——

已督促该小区物业加强机动车辆停放管理，保持小区道路畅通。（信源：城建服务热线 12319）

买多少 返多少

邻声 投诉吧

充值消费，买多少，返多少！有这样的好事？兴奋的李女士800元买6瓶黄酒眼也不眨，频频购物送人。但当客户充进账户的钱越来越多时，享受的“好事”慢慢不那么顺当了，最大的问题也来了——无法使用，更无法提现！近日，12315消费热线接到多位市民反映在“舜品移动商城”购物，被“套”金额从5000多元到38万多元不等。微商城到底在“闹哪样”？记者展开调查。

免费购物全额返现

李女士告诉记者，今年2月，在朋友的介绍下，她用手机扫码进入了一个可以“免费购物”的微信网店：舜品移动商城。

里面东西不少，价格辣手。比如，60个鸡蛋780元、2瓶红酒1500元、6瓶黄酒800元等。不过，李女士等一干朋友却趋之若鹜。“你买多少，返现多少。”举例说，李女士买2瓶红酒1500元，待收到货，约等7个工作日，1500元将重新返还到账户。这笔钱又可以重新购物。“这就相当于白送东西啊！”李女士往往等不及返款到账，又充值购物了，逐渐越陷越深。

李女士说，存在网店账户内的钱，原本可以方便地提现，但从4月开始出现滞后。6月起，网站似乎遭遇了“寒冬”，运营逐渐不稳定。公司提醒消费者进入另一家叫“舜心”的类似移动商城继续购物，但原有舜品的账户余额不能使用。为此，李女士又重新绑定银行卡、购买充值账户。

重新开张的商城有点变了样，购物限制条件越来越多，除了不能提现，“买多少返多少”也有了新规，物品分“广告商品”和“实价商品”两种，比如原本60个鸡蛋700多元被提价到了1000元，属于广告商品的这1000元可全额返现，但需另外购买200元实价商品（后者200元不能返现）。截至目前，李女士已有9.2万元被套无法提现。

充值金额越滚越多

据消费者称，他们被套的金额从5000多元到38万多元不等。他们说，购物均需注册和绑定银行卡，刚开始的确“充多少返多

顾客被套没商量

舜品微商城上冲动消费38万元难解套



舜品移动商城仍在运营中 图/截屏

少”，但好景不长，从今年4月开始返利就变得缓慢，渐至不能提现。

记者通过微信登录这家“舜品移动商城”，点击下方按钮“舜品商城”进入，其商品分类从农副产品、工艺品、水果，到鞋帽、茶叶等20多个分类，品种繁多，但点击进入，有的分类下面只有几件商品，有的连一件商品也没有。整体感觉，移动商城的页面粗糙，比较“山寨”。

关闭提现是为整顿

嘉定区消保委工作人员郑小姐告诉记者，经向工商部门了解，上海舜品电子商务有限公司有工商登记，登记机关为浦东新区市场监管局。

记者几经周折拨通了“舜品”负责人张先生的电话。张先生称自己是“舜品”和“舜心”的大股东、运营人。

张先生说，两三个月前，自己因故离开

了公司36天，回来后发现了一些“不健康”的事——有商家和会员串通起来“套现”。“他们使用假的快递单号，实际上商品并未流通。”目前，公司已报嘉定公安经侦部门处理。他称，涉及恶意“套现”的商家有15个，八成用户约3000人。

他表示，公司平台仍在运营，但运作方式有所调整，正逐步向购物“半免费”“买一送一”过渡。这就是李女士遇到的购买1000元广告商品时，如要享受这1000元的返还，必须购买200元实价商品（后者200元不退）。“相当于房子可以报销，装修材料你得自己买。”张先生表示。

记者好奇：“买多少返多少”，不就相当于白送消费者物品吗，公司的利润从何而来？张先生说，这是先期广告，有了商品流通和现金流，就可以做第二次开发投资。他大谈“黄金有价药无价”，透露公司的利润点将在第二次的药品开发上。

根据业绩提现设限

针对消费者投诉“不能提现”的焦点问题，张先生回应：公司的大数据都保留着。据他梳理，“不健康”的用户差不多占了八成；没有和商家串通“套现”的会员只占少数，我们要保护。“等公安调查处理结束，公司整顿完毕，提现会有限度地放开。”

何谓“有限度”地放开？他说，会根据会员对公司的宣传程度（即拉人头等）或业绩，每日限提100元或以上。如果是账户余额在1.5万元以下的“健康会员”，每日提现额度会有所增加，具体还在拟定。

消费者充进账户的“肉里分”到底何时能够拿回？他们的权益又该如何得到保障？市消保委已在密切关注相关调查进展。本报也将继续跟踪。 本报记者 陈浩

◆ 市民呼声

这些消费者也被套

刘女士反映：她在“舜品移动商城”充值7000元，目前，账户内余额无法提现，联系公司，电话始终无人接听。

周女士反映：她在“舜品移动商城”充值27600元，今年8月，剩余金额无法再使用。

龚家坤 文 孙绍波 图



吃饭“敲竹杠”

上星期六傍晚，在一家建筑公司打工不久的阿根廷三位工友去工地附近小饭店喝酒，以此来感谢工友平时对他的关心、照顾。

一进小饭店，阿根廷就点了4只冷菜，8只炒菜和两瓶500克的“尖庄”酒。约30分钟，阿根廷“尖庄”酒一半下肚后已是酒足饭饱。他眼珠子骨碌一转，突然冒出“敲竹杠”白吃的念头。不一会儿，他大叫起来：“饭里怎么有小石头啊？”他一

边手捂着嘴，一边朝地上吐了一口“血”。店老板急忙过来一看，碗里果然有一块小石粒。满嘴“吐血”的阿根廷说：“你看怎么解决？”此时，旁桌一位老伯忍不住向店老板揭发：“我看他从地上捡了一块小石粒放进碗，后来又喝了一点米苕汤。”阿根廷见敲竹杠被拆穿，瞪了老伯一眼骂道：“死老头管你屁事！”说罢一溜烟就跑了。埋单的事也就由三位工友代劳了。

重病老人报修遭遇“拉锯战”

经联系，居委会将督促物业尽快解决不拖延

邻声 帮依忙

求帮忙

求助人：程老伯
我住在浦东大道1460弄海院小区34号2楼，自两年前楼上新居家装修后，我家卫生间的天花板就开始渗水、发霉，我多次向物业反映，对方答应与3楼业主沟通，但至今仍未解决问题。我年事已高，又患有重病，已无精力再去跟进此事，只能恳求贵报联系有关部门，帮我消除心头之患。

去调查

程老伯今年73岁，在浦东大道1460弄小区已住了二十多年。两年前，楼上业主将房屋

装修后，对外出租。没过多久，他便发现自家卫生间的天花板开始渗水，“以前都好好的，如今突然渗水，肯定是楼上装修不当搞的鬼！”程老伯曾上楼查看，发现3楼卫生间洗脸池的落水管接口位置不对造成渗水，由于该房屋已出租，联系不到房东，他便向物业反映，可对方派人上门后，并没采取措施。

今年初，程老伯家的渗水状况日益加剧，天花板也出现大块霉斑，甚至有部分材料受潮脱落，程老伯再次致电物业，工作人员上门后，承诺将与3楼业主联系，并督促其解决问题。但几个月过去，情况并无任何改善，他去电催促，物业只是说“还在联系”，却始终没有进展。

程老伯告诉记者，自己患

有癌症，目前正在化疗，身体很虚弱，而老伴又患有老年痴呆，持续两年的“拉锯战”，已让他心力交瘁，“尽快解决渗水问题，就是我现在最大的心愿，万一我病情加重，我老伴一个人，更没能力处理了！”程老伯心急如焚，却又无可奈何，“我是真的走投无路了，只能向你们求助，希望晚报能帮帮我！”

有结果

记者随即致电小区物业，工作人员表示，他们将立即派人上门，查明渗水原因，帮老人解决难题。海院小区居委会负责人也表示，将督促物业赶快采取行动，决不能再拖延下去。

本报记者 房浩