



与民分忧 为民解难

告诉我，你在烦点啥——扫描下方二维码，下载“新民邻声”APP，前往热线板块说出你的烦心事

邻声 市民呼声

出租房变烧烤店

■ 凌兆路428弄10号101室的住户将房子出租了出去，租客将灵岩南路1106号连同天井以及租的这套房子一并打通，开设了一家名为段式十三香的火锅烧烤店。经营时间是16时至凌晨4时，噪音扰民现象严重，影响附近居民的生活。曾多次向物业居委会反映过，但是都无法解决问题。(赵先生)

装修敲掉承重墙

■ 航头镇鹤沙路688弄23号1602室近期在装修，该住户在装修时把承重梁给锯断了，我向金伟颐家物业反映过，物业公司当时表示会采取行动并制止的，可至今物业也没任何动作，希望有关部门核实并要求装修的住户尽快恢复房屋原貌。(曾女士)

篮球场改停车场

■ 惠南镇南团公路35弄莎海惠晨苑的物业全部占用小区篮球场作为停车场，还以每个月120元的标准收取停车费，损害业主的利益和生活，并将小区里变电站右侧的绿化改造为停车位，这样的情况已经存在了半个月之久，我认为小区物业乱作为，要求管理部门核实情况并进行处理。(何先生) 社区全媒体 吕倩雯 整理

复地爱伦坡别墅小区一业主砸掉14面墙 自己家敲成“危房”也不行

邻声 热线调查

记者根据读者报料，来到松江区九亭镇涇南南路599弄复地爱伦坡别墅小区。步入24号别墅内，到处可见残垣断壁。站在屋内环顾四周，几乎已经看不到一面完整的墙体；抬头望去，房屋内部的多面墙也是“空空荡荡”，该幢3层别墅已“面目全非”，一地碎砖乱瓦，已经看不出房屋的原状结构。

松江区九亭镇城市管理行政执法中队副队长沈晓磊告诉记者，原先上门查勘时，发现原先的楼梯竟被拆完，该业主想在这里造一个“跳空式”旋转

住宅小区里“毁坏承重墙”这桩事最是让人“心慌慌”！今天，“城管局长接热线行动”进入第二天，不少市民来电反映，一些业主榔头乱舞，弄得房子伤筋动骨，不仅危及自己的安全，更影响他人的居住。

今年以来，12345市民服务热线共收到市民相关举报5000多起，其中城管部门受理3000余起，已处置2000余起。

楼梯。“我看过施工方绘制的草图，内部结构基本整体‘重新来过’，根本无法辨别。”

记者踩着架起的木板来到2楼，这里也是“空空荡荡”，原

先应有的一间间房门和墙体都被敲去，整个二楼被生生敲成了“大平层”。

松江区城管执法中队多次上门联系当事人，并于第一时

间委托有相应资质的检测机构对房屋实施检测。检测报告中认定，该业主对房屋内的14处承重墙“下手”拆除，同时还拆除了一处楼板和原一至三层的楼梯间。而根据上海市住房保障和房屋管理局的相关规定，该业主在装修过程中拆除的墙体、楼板、楼梯间，属于损坏房屋承重结构的行为。好在该户业主态度良好，也意识到自己的行为危害了公共安全，10天前，该户业主已经开始恢复性施工，预计将于一个月后整体恢复承重墙结构。采访时记者也看到，现场部分楼板已用水泥“打补丁”，准备再次“返工”，复原承重墙。

水电路金鸿苑小区一业主敲毁承重墙

检测报告为何三个月出不来

读者陈先生反映，今年8月以来，位于虹口区水电路300号金鸿苑小区7幢2单元302室的业主敲毁房内四面疑似承重墙。城管虽来执法过，该业主也承诺修复承重墙。但居民发现一切都是假象，房屋的安全隐患依然存在。

陈先生称，楼下302室的业主从8月份开始装修以来，不仅敲掉了外围阳台的全部铁栏杆，更是把屋内厨房、客厅、卧室等4个不同地方，厚度达25厘米以上的疑似承重墙全部敲掉，肆意破坏了房屋原有的结构。墙体内部的钢筋裸露在外，让人望而生畏。

记者和虹口区城管执法人员来到现场，多次敲302室的

屋门，住户却大门紧闭。随后记者来到陈先生家中，在他的带领下查看了他家受影响的情况。可以看到，陈先生家客厅天花板上与墙壁之间接缝处裂开了一道约2米多的黑色裂缝，与浅色的墙面相比，黑色的裂缝非常显眼。

先生说，“我家有刚做完肺部癌症大手术的80岁老人，还有出生不到7个月的孩子。几个月来，每天从早到晚的不定时地装修嘈杂，邻居们可以充分的宽容理解，但是这样损及房屋，造成安全隐患的这一行为是大家所不能容忍的。”

小区物业称，金鸿苑是已接近18年房龄的中老年房，如此“伤筋动骨”，已经破坏了整个楼

的承载力和抗震能力，埋下了重大房屋安全隐患。

“到底敲的是不是承重墙，需要专业检测机构来认证。”随行的城管执法人员告诉记者，“接到群众举报，我们已于十月份上门查看过情况，并责令屋主进行检测整改。”该业主已经找了指定的房屋检测单位来检测过后，认定是敲了承重墙，属于违规装修！但是到目前为止，城管执法单位并没有拿到相应的检测报告。然后，违规业主又谎称房屋复原了，其实只是用假墙掩饰了已经被拆毁的多段承重墙痕迹，试图蒙混过关。

执法人员透露：“该事件已立案上报，我们将与房管部门进行多方协调，争取早日拿到检测

报告，执行相应的行政处罚。”

陈先生表示，距敲墙已经3个多月了，希望该走的流程能够尽快走完，还金鸿苑小区中无奈又惶恐的业主们一个安全宜居的环境。

本报记者 徐驰 陆常青

市民投诉平台

- 市民服务热线: 12345
- 本报新闻热线: 962555
- 手机客户端: 新民邻声
- 微信公众号: 新民爆料 (xinminbaoliao)

(新民晚报、上广“海波热线”、上视《新闻坊》、新民邻声全程报道)

明日热线预告

- 9:00-11:00 嘉定区城管执法局 王瑞民
- 14:00-16:00 静安区城管执法局 李保友

邻声 啄木鸟

愚园东路 商铺占道经营

近日，邻声社区巡访团在走访静安区愚园东路时，发现了占道经营现象。

人行道应是专供行人行走的区域，这样的占道经营行为影响了市容和安全，望有关部门加强管理。

社区全媒体 吕倩雯 通讯员 罗惠康



两条扰民街治理有盼头

邻声 局长回应

昨天，本报报道了普陀区两处乱设摊扰民的老大难问题，市城管局局长徐志虎表示，将调查督办、迅速处置。整治情况究竟怎样呢？记者跟踪回访。

叶家宅南路近安远路 综合施策长效管理

在现场记者看到，长寿街道城管中队队员正劝说跨门经营、占道堆物和设摊的部分商家停止在人行道上拣菜、洗菜，把跨门经营的折叠桌椅等收入店中，城管执法人员还关照店家将门前的污水垃圾等清理干净，并劝说食客有序停放非机动车。

普陀城管执法局表示，经调查发现，该处的违法行为由来已久，其成因有一定的地域、历史遗留因素。执法部门将在全区范

围内开展包括占道设摊、跨门营业等在内的专项整治行动，叶家宅南路也已被纳入执法管理的重点路段。长寿街道城管中队将对该路段的跨门营业、占道设摊等违法行为开展每周一次到两次的定期整治，并且在整治期间主动协调交警、绿容环卫等职能部门协助整治，加强管理。同时，为减少违法行为“回潮”的情况，中队还安排了城管执法人员和街道执法辅助力量在该路段设立固定岗，以便及时发现并处置可能出现的违法行为，尽力真正给市民创造一个良好的生活环境。

梅川路799弄小区附近 综合问题联合属地

本报还报道了梅川路799弄小区附近沿街商铺“霸道经营”的问题。普陀区城管执法局调查后发现，该处是包括店家

跨门营业、油烟扰民等综合性问题。

普陀区城管执法局表示，作为执法部门，将依据《上海市城市管理行政执法条例》及其实施办法以及《上海市市容环境卫生管理条例》的有关规定，落实长征镇城管执法中队，按照法定职能，依法对该区域跨门营业等问题进行查处；另一方面，将综合考虑长效管理问题，长征镇城管执法中队将对该区域采取必要的集中整治宣传、定岗固守等手段，以逐步缓解并最终消除违法行为的发生。

同时，普陀区城管执法局会进一步协调，由长征镇牵头，镇绿化市容所、镇拆违办、镇市场监督管理所等职能部门对于该区域排污问题、违法建筑问题以及无证经营问题共同商讨，综合研究，制定综合方案，从源头上治理。 本报记者 徐驰