

共享单车“充值顺利，退款不畅”

市消保委上午发布共享经济消费体察 民宿用品无消毒标识

本报讯(记者 金旻旻)扫一扫手机,路边自行车就能为我所用。共享单车给人们的生活带来了便利,但在管理维护、押金余额等方面仍待改进,尤其是“充值很顺利,退款却不畅”令人不满。今天上午,市消保委发布了对于共享单车的消费体察。

乱停放成关注焦点

此次消保委委托第三方,在网上对1300名消费者进行调查,在上海进行了200次消费体察。结果显示,近一半被访者在交通拥堵时选择共享单车,使用群体中,1/4消费者每天都会骑,而31.3%的骑行者本身拥有汽车。绝大多数消费者都很看好共享单车。

虽然骑行体验较满意,但在乱停放、车辆维护、充值余额退款、保险保障、客服电话等方面,仍亟待改善。自共享单车诞生以来,“乱停放”就成了运管部门关注的焦点。体察结果也印证了这一点,37%的车辆是在公共停车区域之外找到的,早晚高峰时尤为严重。

押金余额退款不畅

而在网络和消保委投诉中,押金、余额退还较慢或干脆不退也占比很多,“充值较顺利,退费却不畅”最为人诟病。而在消费体察中,消保委发现各家经营者对充值余额的退款约定不明确。如小鸣、猎吧、享骑等明确表示余额不退,优拜虽在APP上未涉及,但客服表示不可退,而摩拜的客服未联系上。

此外,单车运营者的客户维护意识较弱,体察过程中客服电话多次打不通或无人接听,就算联系上很多问题也未得到解决。如举报10次故障,9例未解决,举报4次无法锁车,3例未解决……

因联系不到客服,导致市消保委接到的投诉量在半年中激增。去年上半年共接8起投诉,下半

年接到176起。而今年截至3月6日,已接463起,投诉量已超去年全年。

今年将出团体标准

对此,上海市自行车行业协会总工程师徐道行透露,目前本市无桩共享自行车投放总量已达45万辆,有桩已达8万辆,几近饱和。正在制定共享自行车的团体标准,今年5月或可发布,8月或可实施。而《上海发展共享自行车的指导意见》初稿也已形成,正在征求意见。

“标准出台后,目前共享单车的问题或可迎刃而解。”徐道行表示,标准对存量车抽检、故障车处理、退款、保险、投诉等问题都有明确规定,如存量车每年抽检,上路3年强制报废,故障车48小时内拖离现场,投诉电话24小时开通等。此外,黄浦区准备推行“电子围栏”,解决乱停放问题,“预计今年9月,共享单车的用户体验会更好。”

又讯(记者 金旻旻)今天上午,市消保委同时发布了“特色民宿”消费体察。针对40家民宿体察显示,虽然大部分体察者对民宿的地理位置、设备、服务等较为满意,但在安全、卫生和信息真实性方面,仍有提升空间。

这些民宿涉及自在客、Airbnb、携程、去哪儿等10个网络平台,集中在徐汇、静安、黄浦、长宁等区。体察显示,33家民宿内没有灭火器,38家内没有急救包及逃生通道图,7家民宿的门窗不能从内部反锁。卫生方面的隐患尤甚,所有民宿用品都无消毒清洁标识,甚至在冰箱中还堆积着主人或上任房客留下的食物,卫生条件较酒店差。

此外,平台真实性也有待提高,并非完全“所见即所得”,个别设备与显示不符。比如,去哪儿网上的2家民宿,入住地址和平台明示不一致;途家网上的“秘境-太原路枇杷树下新归宿”,入住后发现比照片更陈旧、脏乱。

消费对经济增长贡献率近65%

上海经济增长完成重大转型

本报讯(记者 张钰芸)记者从昨天下午召开的2017年上海商务情况通报会上获悉,去年上海社会消费品零售总额再次超过1万亿元,增幅为8%,消费对经济增长的贡献率接近65%,成功实现了经济增长由投资和外贸拉动为主向由内需特别是消费为主的重大转型。

市商务委主任尚玉英表示,上海在中国乃至全球消费市场上具有突出地位,已经成为国内外知名品牌的集聚地。根据最新的全球跨境零售商集聚地排名,上海国际高端品牌入住率达90%,零售商集聚度排名全球第三,上海国内品牌集聚度同样领先,老字号企业多达220余家,居全国首位。

此外,尽管全球贸易不景气,但上海货物贸易却实现2.7%的逆势增长,增速领先全国3.6个百分点,在全国的占比从上一年的11.4%提高到11.8%。尚玉英表示,上海仍然是外来商品进入中国市场的首选地。去年,大约有30%来自全球各地的商品通过上海口岸进入中国市场,比如,有1/4左右的进口汽车、1/3左右的进口葡萄酒、1/2左右的进口化妆品从上海销往全国各地,白兰地、威士忌等烈酒有一半左右是从上海进口的,上海已经成为全国最大的进口消费品集散地。

上海自贸区三年多的建设,则让本市投资环境更为优化,外资在沪布局出现可喜变化。尚玉英表示,以总部项目为主的租赁和商务服务业实际利用外资增长68.6%,跃升为利用外资第一大领域;高新技术产业利用外资达到13亿美元,大幅增长61%;金融服务、信息服务、科技研发、医疗卫生等高附加值领域利用外资分别实现了28%、96%、93%、333%的高速增长。

外资企业为上海贡献了2/3的工业总产值、2/3的货物进出口和1/3的税收,2016年上海工业、第三产业纳税百强企业中,外资企业合计上榜110家,占百强企业税收总额的35%,占比较去年提高了2.7个百分点。

上海美国商会《2016年度商业调查报告》显示,上海是中国最有吸引力的城市,70%受访企业声称计划将下一个投资放在上海,远高于其他城市。为此,本市将努力营造更加法治化、国际化、便利化的营商环境,包括:更加开放的投资环境,对照最高标准,坚持先行先试,加强系统集成,做好压力测试,体现上海特点;更加便利的贸易环境,深化国际贸易单一窗口建设,实施信用管理,加强国际合作;更加公平的法治环境,建立公平、公开、公正的市场准入机制,强化知识产权保护等。

Yolo 永乐

永乐生活电器

• 3.10-15 永乐见

黑色星期五

真实低价 怕你会上瘾

¥ 全网比价 购物无忧

活动期间,至永乐购物,如遇主流家电卖场或主流电商同型号商品价格更低,凭报广、DM、发票等有效凭证,可获永乐差价补偿。
(指定品牌型号除外)

退 15天无理由退货

至永乐购买冰箱/洗衣机/彩电/空调/小家电/厨卫品类商品,在不影响二次销售的情况下,自收到商品之日起15日内,可持购物发票原件至购买门店办理退货。
(详情请咨询店员)

100%正品保证

永乐承诺,保证全市各大门店所有商品均为正品、真品!真机体验,购物无忧!

买电器 全国包邮

即日起购指定家电,即可享受家电商品异地送货上门的贴心服务,全国免费配送,把爱带回家。
(部分地区快递暂未开通,敬请谅解,参与品牌及方式详询店员)

嘉定旗舰店 德平旗舰店 老西门旗舰店 立即预约! 开业专场独享 满额送32/55英寸彩电

3月10日-3月12日 盛大开业

海信70英寸4K彩电 LED70M5000U香槟金

▶ 内置WIFI
▶ 金属机身

9999元!

三菱电机 大1.5匹变频空调 MSZ-FJ12VA 仅限3月10日

5999元!

美的 正1.5匹变频空调 KFR-35GW/BP3DN1Y-DA200(B1)

4199元!

能率热水器 JSQ23-D/GQ-1380CAFE 13L 超低压启动

3899元!

莱克空气净化器 KJ603S金 洁净量大 净化效率高

3999元!

联想笔记本电脑 ideapad110-15 i7-6498/4G/500G/2G

3799元!

夏普45英寸彩电 LCD-45SF460A 赠一年爱奇艺会员

2599元!

荣事达洗衣机 RB7006s 7公斤 波轮

799元!

美的冰箱 BCD-527WGPZM8调金 527L 十字四门

5999元!

魅族mx6 香槟金 月光银 玫瑰金 5.5英寸屏 全网通

1499元!

佳能双镜头套餐 EOS M3 双镜头套餐 2420万有效像素

4699元!

本广告有效期至3月12日,图片仅供参考,活动不重复享受,赠品单件价值不超过4999元,共限50000份,送完为止。部分品类品牌、型号商品、指定机型不参加活动,详情请咨询店员。1英寸=2.54厘米,1匹=735.5W。(广告)

114各店 电话查询

9大承诺 无忧购物 安心 正品 价格 准时 收费 维修 延保 退换 诉求

@YOLO永乐生活电器 @YOLO永乐生活电器

Yolo 永乐 永乐生活电器