



上海市2017年3·15国际消费者权益日系列活动

现场活动(选登)

组织单位	活动名称	时间	地点	参与单位	内容和形式
市消保委	“3·15”专家面对面 现场咨询活动	3月11日 9:00-12:00	南京东路世纪广场	市消保委家具、黄金珠宝、家装、居饰、旅游、汽车、保健产业家电空调、日化、电商、钟表、眼镜、农业、乐园、快递物流等15个专业办公室	以专业领域的消费维权咨询,宣传教育为主题,邀请市消保委15个专业办公室的专业顾问为消费者答疑解惑;开展法律法规宣传、便民服务等活动。
市消保委黄金珠宝办	“网络诚信 消费无忧”3·15大型主题宣传咨询活动	3月15日 9:30-12:00	东华美钻门口 (丽水路81号)	市黄金饰品行业协会、市宝玉石行业协会、市钻石行业协会、东华美钻	宣传黄金珠宝玉石相关知识、发放宣传资料、现场接受咨询投诉、现场提供黄金珠宝玉石类饰品鉴赏服务。
市消保委家电办 市家电行业协会 上海电子产品维修服务行业协会	“推动家电消费升级、弘扬 家电诚信服务,打造和谐有 序的家电消费环境”大型宣 传、咨询、服务活动	3月15日 9:30-12:00	上海市科学会堂1号楼1楼海洋 能厅(南昌路57号)		运用报纸、网站宣传法律法规,披露2016年家电消费领域典型的侵权投诉案例;宣传推广品牌服务热线和区域规范服务网点;围绕消费升级趋势和消费热点加强宣传推广。
市消保委空港办 工商机场分局	开展消费宣传和咨询活动	3月15日 9:00-11:00	浦东机场T2、虹桥机场T2	航协、各国内航空企业	围绕“网络诚信 消费无忧”年主题,浦东、虹桥两机场航站楼内开展现场咨询,播放宣传片,发放宣传资料。
市质量技监局	相关实验室开放活动	3月10日	怒江北路449弄8号楼	相关实验室	开放国家气瓶阀门质量监督检验中心、上海市特麟安全事务所等实验室,举办液化石油气钢瓶及职业安全卫生知识科普讲解。
市邮政管理局	开展集邮咨询活动	3·15期间	卢工集邮市场(局门路588-600号)	黄浦区市场监管局、卢工集邮市场	为市民提供集邮咨询服务。
市健康产业发展促进协会	创新、协调、绿色、开放、 共享——理性消费 健康生活	3月15日 9:00-11:30	南京东路世纪广场		健康产品消费知识展示;真情互动群众文艺表演;消费者健康产品消费知识有奖问答;健康科普书籍现场赠送;传递健康生活知识;健康消费及老年人消费维权法律咨询;“健康进社区”主题讲座;“3·15”企业诚信宣誓活动维权签名等。
市燃气行业协会	“3·15”国际消费者权益日 宣传日活动	3月15日	上海燃气集团客户服务中心 (西藏中路656号1楼)	市燃气行业协会燃气器具分会	由燃气器具生产企业现场设摊提供咨询服务;安全用气知识宣传;提供正规燃气器具安装维修企业相关信息。
市银行同业公会	上海银行业“3·15”国际消 费者权益日宣传周活动	3月14日-22日	上海银行业相关营业网点及设摊、 讲座等宣传活动地点	各银行	组织银行网点设摊宣传;组织1000个银行网点参与金融知识普及宣传活动。
市保险同业公会	上海保险业“3·15”国际消 费者权益日宣传周活动	3月14日-22日	全市	各保险企业	具体活动详见上海市保险同业公会网站。(www.shiaa.org.cn)
浦东新区消保委 浦东新区市场监管局	现场宣传咨询活动	3月15日 10:00-14:30	红星美凯龙金桥店 (金藏路158号)	红星美凯龙金桥店	邀请相关政府部门及行业协会,共同接待消费者咨询,受理消费者投诉,发放宣传资料,倡导科学消费与依法维权的理念。
黄浦区市场监管局 黄浦区消保委	现场宣传咨询活动	3月15日 9:30-11:00	新世界城(南京西路2号)	区商联会、上海新世界股份有限公司	宣传消费知识、发放宣传资料、现场接受咨询投诉。
徐汇区市场监管局 徐汇区消保委	现场宣传咨询活动	3月15日 10:00-14:00	滨江建设者之家 (云锦路近黄石路)		现场授维权联络点牌,快闪宣传,中消协年主题、《消法》《消条》宣传,发放宣传资料,开展现场咨询。
长宁区市场监管局 长宁区消保委、市消保委旅游办	现场宣传咨询活动	3月15日 9:00-15:00	兆丰生活广场 (长宁路999号)	区法院、商务委、房管局、卫计委、总工会、民政局、司法局、市黄浦邮政局、烟草专卖局、兆丰生活广场	现场设摊咨询、电子屏及展板宣传、“区消费争议联合调解工作室”现场调解点;律师志愿者专场咨询等。
静安区市场监管局、静安区消保委、市 消保委家具办、市消保委钟表眼镜办	现场宣传咨询活动	3月15日 9:00-15:00	大宁音乐广场(万荣路700号); 红星美凯龙真北店(真北路1108号)	区法院、司法局、旅游局、房地局、酒类专卖局、烟草专卖局以及行业专家等	现场开展“网络经营单位诚信经营承诺签约活动”,现场布置宣传展板,进行消费知识宣传,接待咨询、受理投诉,发放宣传资料。
普陀区市场监管局 普陀区消保委	现场宣传咨询活动	3月15日 9:30-14:00	中环百联购物中心 (真光路1288号)	中环百联、烟草专卖局及其他职能部门	发放宣传资料,现场受理投诉,组织有关职能部门和单位参与咨询和解决投诉,展示投诉处理实例展板。
虹口区市场监管局 虹口区消保委 市消保委保健办	现场宣传咨询活动	3月15日 9:30-14:30	四川北路绿地公园	区法院、团委、发改委、商务委、科委、司法局、烟草专卖局、上海国检局虹口办、调解协会、上海中药行业协会、市消保委保健办网络单位等。	围绕“青少年权益保护”和“关爱老年消费者”的主题,以进口保健食品和金融消费为重点,开展咨询接待和特色服务。提供贵稀药材的鉴别;健康绿卡公益活动、空调清洗保养及日常保健咨询。
杨浦区市场监管局 杨浦区消保委	现场宣传咨询活动	3月15日 10:00-12:00	上海国际时尚中心 (杨树浦路2866号)	各相关单位	在确保人群密集场所安全的前提下,以方便消费者、服务消费者为原则,现场咨询宣传、接待受理投诉。
宝山区市场监管局 宝山区消保委 市消保委日化办	现场宣传咨询活动	3月15日 9:00-15:00	宝乐汇 (牡丹江路1569号)	相关职能部门、企业代表、消费者代表、 新闻媒体	现场咨询接待、发放宣传资料、展板宣传、电子屏宣传等多种形式,整合社会各方维权资源,开展现场互动活动,为广大消费者提供实实在在的消费维权服务。
闵行区市场监管局、闵行区消保委、 市消保委汽车办	现场宣传咨询活动	3月15日 10:00-14:00	友谊南方商城 (沪闵路7388号)	相关单位	宣传中消协年主题以及消费维权知识;开展现场咨询、投诉活动;真假汽车零部件鉴别、汽车展示;共享单车的文明出行指导;发放宣传材料;现场答疑。
嘉定区市场监管局、嘉定区消保委、 市消保委电商办	现场宣传咨询活动	3月15日 9:30-12:30	罗宾森广场(城中路138号)	相关单位	现场咨询等
金山区市场监管局、金山区消保委、 市消保委现代农业办	现场宣传咨询活动	3月15日 10:00-12:00	金山区红星美凯龙广场	相关行政部门、行业协会	举办以消费维权为主题的文艺节目演出,并进行知识竞赛;开展各类消费宣传;为市民提供消费、维权方面的咨询服务。
松江区市场监管局 松江区消保委	现场宣传咨询活动	3月15日 9:00-11:00	岳阳市民广场 各市场监管所所在街镇	区各市场监管所	现场接受消费者的咨询和投诉,协调处理消费纠纷,发放宣传资料,进行消费知识宣传教育。
青浦区市场监管局、青浦区消保委、 市消保委快递物流办	现场宣传咨询活动	3月15日 13:00-15:00	桥梓湾广场 (公园路700号)	区食药监局、质监局、房管局、烟草局、酒类专卖局、电信局、区法院和歌剧院、食安办	现场接受咨询、投诉、举报;公布2016年度消费维权诚信单位。
奉贤区市场监管局、 奉贤区消保委	现场宣传咨询活动	3月15日 9:00-11:00	南桥大润发超市门口;宝龙城市广 场负一楼;各镇街道、社区开发区	相关行政单位及各分会成员单位	现场接收投诉举报咨询、宣传法律法规、识真辨伪、发放宣传资料等。
崇明区市场监管局、 崇明区消保委	现场宣传咨询活动	3月15日 9:00-11:00	城内八一广场	相关行政部门、行业组织、 企业、新闻媒体等	举办专场文艺演出及现场宣传咨询活动,现场举行经营者诚信签约、进行消费知识竞答和消费维权警示、开展消费维权宣传、解答消费咨询、接受消费投诉。

主题活动(选登一)

组织单位	活动名称	时间	地点	参与单位	内容和形式
市消保委	“诚信·共治”——2017年上海市 纪念国际消费者权益日座谈会	3月15日上午	市政府	市相关行政部门、市相关行业协会、企业、消 费者代表和相关媒体负责人等	结合上海消费维权工作实际,解读主题、分析现状、共话维权。
	“3·15”系列宣传	3·15期间	相关媒体	上海电视台、移动传媒、解放日报、新民晚报、中 国消费者报、上海法治报等相关媒体	联合相关纸媒推出“3·15”宣传专版专刊,梳理盘点2016年市消保委亮点 工作;制作保健品公益广告通过电视、广播、户外大屏等传统媒介及公交、地 铁等移动媒体、视频网站等渠道投放和推送。
	开展消费体察、消费调查等系 列社会监督活动	3·15期间	相关媒体		从“吃、住、行、购”等多个民生领域开展社会监督,通过召开新闻通气会、微 信推送等多种形式向社会公布。
	流行性商品比较试验	3·15期间	相关媒体	相关检测机构	集中发布智能手表、羽绒被、投影仪、旅行箱包、原汁机、榨汁机等商品的比 较试验结果,并通过发布消费预警等形式,为消费者提供流行性商品的消费 参考。
	公布“十大案例”	3·15期间	相关媒体		整理涉及面广、社会影响大的严重侵权案例。
	推动行业新规的制定	3·15期间	相关媒体	相关行业协会、相关企业	制定发布《镶嵌类饰品消费争议解决办法》、《4S店售后维修工序规范草 案》、《定制服装行业规范》、《实木姓“实”诚信公约》等行业规定。