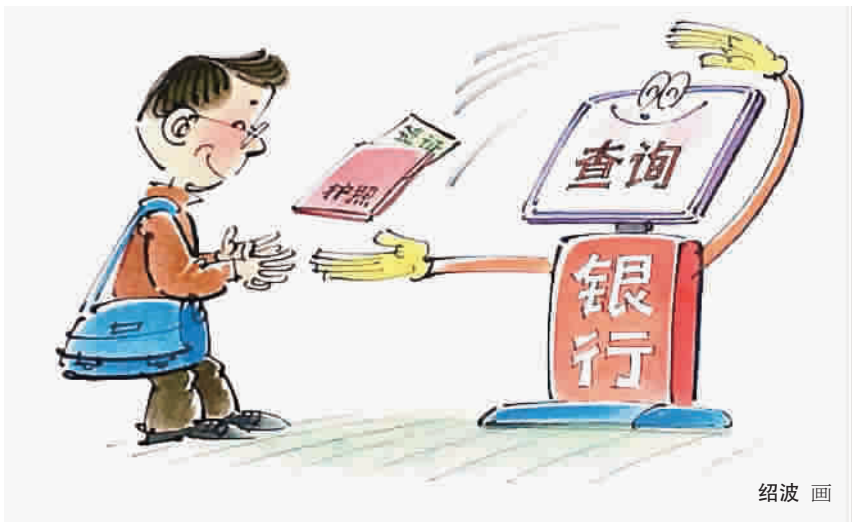


城 行长手记

我的护照在哪里？



周一早上，银行营业网点还未正式营业，急得满头大汗的李先生已经迫不及待地敲门，原来周一晚上李先生就要飞往美国，可是他的护照此时却还不知在何方。因李先生当初在银行办理的美签代传递，自然找上门来询问护照的下落了。可是，李先生当时选择的领取方式为快递至家，无奈银行也无法查询到详细下落。当然，银行还是会想办法帮客户解决燃眉之急。联系美领馆联系邮政快递，终于锁定了护照快递的物流信息。李先生也是到处奔波，终于在上飞机前取到了他的护照。今天就和大家聊聊，三招确保轻松办签证轻

松领取护照。

办理签证可以找银行

多数市民办理出境旅游签证首先想到的是旅行社，无论是跟团还是自由行，如今有太多的旅游平台可以提供签证服务，收取一部分代办费用，提供一条龙便捷服务。实际上，沪上部分银行也是可以提供签证服务的，尤其是美签这样的高含金量签证，某银行是有独家代传递特权的，也就是说，所有平台办理的美国签证服务，最终都是归结于此银行进行代传递进美领馆。而这家银行的特色还在

于贵宾客户免收代传递费用且提供中文签证服务。只要带上护照信息和个人照片，轻松办理美签。

微信可随时查询进度

何时可以面签？签证成功否？护照到哪儿了？该银行提供的微信出国金融一键知晓功能，随时随地可以查询签证进展和护照定位。绑定银行卡后，微信银行更有一强大功能——银行卡动帐通知服务，省去短信通收费的同时，动帐通知更快更安全。在现实中，签证进度查询功能非常有用，尤其是美签，领事馆面签通过后，签证服务是在广州领事馆统一办理，客人每每焦急等待的时间也正是护照的快递旅行。友情提醒，签证提早办且预留足够时间，万一拒签或护照领取发生意外，飞机票改签或退票产生的损失将由个人承担。

签证领取方式有讲究

目前，办理护照、签证类公众服务，领取时一般也为客户提供多种领取方式。譬如：自取、快递到家、快递至第三方平台等。每年春节、国庆这样的长假前，银行客服和网点总会碰到一些客户急领护照现象。若在银行办理签证代传递业务的客户，如我们的李先生，可以选择快递至最方便的网点，毕竟万一碰到这样的着急情况，银行系统内可以及时提供协调处理。同时，银行也会在节假日及特殊情况下，提前以短信电话等联系方式告知客户，及时领取护照。

评海

“家庭财富健康义诊” 财富亚健康引发关注

广发银行第二届“家庭财富健康义诊”近日在上海举行。此次健康义诊采用线上线下相结合的方式，覆盖人群更广，报告更加全面深入。

用于衡量中国家庭财富健康程度的财富健康参考指数同时发布，广发银行收集整理的数据显示，2016年中国家庭财富健康参考指数为58.12，低于健康值（70），说明目前中国家庭财富健康状况普遍处于亚健康状态，财富结构亟待优化。

家庭财富健康体检系统由广发银行的私人银行投资顾问团队研发而成，通过生命周期识别体系和资产配置健康评价体系对每个家庭进行综合评判：一方面从人生阶段、收入状况、资产状况、增值预期、风险能力和投资经验六个维度对家庭主要成员所处的生命周期进行状态识别；另一方面对他们在这四大类金融资产（理财产品与存款类、债券及信托类、股票类、保险类）的配置情况进行分析研究，然后通过科学的财富健康诊断模型计算出每个家庭的财富健康状况评分，提供客观、中立的财富诊断。

赵缙言

人保上海地区首家 客户体验中心开业

5月18日，中国人保上海地区首家客户体验中心在黄浦区苗江路开业，通过线上的虚拟产品与线下的真实体验相融合，为上海地区的中国人保宝马车主打造一种崭新的互联网车体验生活。未来，该服务中心将提供修车、洗车、保养、美容、装饰等一站式汽车保养服务，同时成为集合承保、理赔、小额快修等保险服务功能在内的一站式车主保险服务平台。

随着电话销售、互联网销售的崛起，网络客户缺乏与保险公司面对面沟通、互动的机会，中国人保通过线下体验中心提供的服务，将线上产品实体化、升级化，并将分散的保险服务进行高效集中，为客户提供具有实用性、创新性、趣味性的增值服务。同时通过体验中心及时倾听客户心声，解决客户需求，改善客户体验，实现互惠互利。

据悉，凡持有中国人民保险有效保单（包括人保财险、人保寿险、人保健康所有险种保单）的宝马车主，5月底前预约前往中国人保客户体验中心都可获得一次免费的全车消毒杀菌服务等。

陈敏华

理财农场资金存管上线

5月17日，国内领先的互联网金融平台“理财农场”宣布，与上海银行资金存管系统正式对接上线。

理财农场联合创始人兼CEO杨世华表示，理财农场股东来自上市公司及国资创投，作为中国互联网金融协会首批会员单位，率先完成行业监管的各项合规准入工作。随着网贷行业监管的“大考”临近，资金存管上线与否已成为网贷平台合规的硬性考核指标之一。据介绍，理财农场会根据监管要求，定期披露“网络借贷资金存管报告”，不断提升平台信息透明度。

桂蔚

全球首张黄金保单面世

近日，全球首张黄金保单由国金黄金集团和招商信诺人寿保险上海分公司联合发布。

黄金保单是招商信诺上海分公司协同国金黄金集团共同研发的战略产品，将保险合同与黄金结合，赋予更加厚重的财富代代相传的情感功能。它融合了黄金最精细的制造工艺，通过浮雕和镜面等艺术表现形式，长辈对子女的呵护、丈夫对于妻子的承诺、子女对于未来的期许跃然纸上。招商信诺上海分公司同时开启全新的私人银行客户服务体系，用定制的产品服务、专业的技能为私人银行客户提供金融保险服务。

谢文

城 保险课堂

妈妈们，你们“会”买保险吗？

母亲节过后，“六一”儿童节近在眼前。今天，聊聊保险。

原本的话题想要围绕“儿童保险”展开，不过，最近看到一个有意思的调查，慧择网发布《母亲节保险大数据》，结果显示妈妈们的保险意识已与过去有了很大不同，原本孩子一出生，就为宝宝买保险的现象，已经逐步被“妈妈自己更需要保障”“父母好孩子才能好”的观点所逐步取代，实在是很大的进步。

调查显示，在为小孩买保险的同时，超过65%的母亲选择为自己投保，其次才是丈夫和父母。家庭作为一个整体，很多时候共同承担着风险，能做“超级英雄”的母亲们不再遵照“奉献至上”的常理，而是更加理性消费，首先为自己提供风险保障。依据大数据结果，妈妈们在为孩子购买保险的偏好上，除了旅游险的消费，其次排名占比靠前的为意外医疗、重疾和住院医疗保险。

不仅如此，越早生娃妈妈的风险意识，竟然要高于晚育妈妈，这也着实让人吃惊。根据国家《2015年人口普查报告》，中国女性初次

生育平均年龄以28岁为界划分为“早育”和“晚育”两类人群。数据显示，早育妈妈整体保险概念和意识明显高于晚育的母亲投保人，尤其是在“孩子”和“自己”身上：早育妈妈为孩子购买保险约2.2单，高于晚育妈妈的平均值1.8单；而早育妈妈为自己购买保险约5.5单，明显高于晚育妈妈的平均值3.8单。

真想给这些年轻妈妈点赞！事实上，只有父母“好”，有了保障，孩子才能有更好的未来。

有了保险意识，接下来的问题就是会不会买到适合的产品。先来看妈妈们。我们不妨从“担保”的角度考虑，哪些情况下容易被“担保”，其实就是最需要保障的。

有关数据显示，26~45岁的妈妈要警惕乳腺和甲状腺问题高发，由于女性雌激素和孕激素参与甲状腺疾病的发生、发展过程，因此孕期筛查很重要。而46岁以上的妈妈要注意“高血压、高血脂、心血管、脂肪肝异常”等患病比率，会随着年龄增长快速上升。60岁以后的妈妈们则身体机能下降明显，生病概

城 买房记事

交付赔款时闹出了大动静

在黄W家中介和无良房东的唇枪舌战中，我大概了解到房东的计划：提前一天预约取现10万元；赔款当天先让我排队取号，趁等号的时间向黄W中介索要600元“误工费”；然后可以不排队直接坐到服务窗口，取现之后马上离开窗口不让我办理存入；拿到现金先不给我，先让我签收收据和一份保证不向媒体曝光她们的保证书……

黄W家的好脾气小妹大概已经忍耐到了极点，故意在银行大堂清嗓子，看似对无良房东实则对围观的吃瓜群众说：“阿姨，我看您也穿得挺体面的，也不穷啊，怎么就为了600元钱在这里大吵大闹呢？”无良房东刚要直着脖子吼回去，发现满大堂的吃瓜群众已经放弃偷瞄，饶有興味坦荡荡地围观她们作何反应。房东女儿毕竟是年轻人尚知廉耻，瞬间就垂头不再言语，妈妈却影后上身，对着吃瓜群众声泪俱下地控诉了一遍。吃瓜群众一边偷笑一边偷瞄我这个躺枪的倒霉鬼……

哎，早知如此，让我补个妆先啊。

不知道是不是有吃瓜群众跑到附近的黄W门店通报八卦，黄W小哥接到了门店经理的电话指示：“赶紧给600元送瘟神。”就这样，无良房东终于又坐到了银行柜台前——要问为啥这次没排队？因为趁无良房东演戏的时候，保安大叔又喊我去取了几个号……

黄W家的中介刚松了一口气，又轮到银行柜台的妹子发话了：“阿姨，反正你也是要给人家赔款的，为什么不直接转账呢？你取现我们得点一遍，存进去又得点一遍……”“我就不！我就不！我就不！我就要取现！我就不转账！”无良房东又开启怒吼模式，几个柜台妹子互相交换了一个眼神，默默推出点钞机，刷刷刷点了十万元出来。

银行柜台妹子又跟无良房东商量：“阿姨，您看现金已经取出来了，我就给那小姑娘存卡里了啊。”无良房东这时候扑上来抢我的卡：“不许存，要存就得重排队！”我一边护

着卡往后退，一边对着早就默默关注我们的保安喊：“保安哥哥，这里有人打劫哎！”

无良房东可能是觉得保安已经面露杀气，于是一边虚张声势一边迅速地退开，指使黄W小哥让我先签收据。黄W小哥勉为其难地拿了收据让我签，我冷笑三声，手掌一摊：“收据，自然是收到了钱才有的，我这是先签了，房东跑了怎么办？不但收据不能签，连那个什么不曝光保证书也是不会签的！”

听到这话，无良房东又开始哇哇大叫。我正冷笑呢，忽然看到她女儿不知什么时候已经煞白了脸，头垂到胸口，徒劳地捉住母亲不断挥舞的手，低声说：“算了吧算了吧……”而她妈妈呢，唾沫星子横飞正喊叫得高兴，完全无视她的存在。

我那不合时宜的同情心又泛滥了：有这么一个行为异于常人的妈妈，这女儿大概一辈子也不会有什么幸福可言了吧……（待续）

李猿儿