生态环境局长接热线

噪声未超限值但扰民如何破解?

执法部门:督促企业落实降噪措施

工厂24小时生产,车间内的轰鸣声隔着黄浦江阵阵传来,家住闵行区浦锦街道的居民已饱受噪声困扰整整5年了。然而,一次次投诉却总是解决不了。原来,经环境部门监测,对岸的这家工厂噪声"达标排放",属于"达标扰民"。可"达标扰民"终究还是在"扰民",这道难题到底该如何破解?

听到刺耳啸叫声

据居民们反映,他们住在闵行区江柳路浦秀路附近,黄浦江沿岸一小区,隔江即是闵行吴泾工业区。而生产噪声的"罪魁祸首"就来自吴泾的一家工厂,位于龙吴路4460号的上海宝闵工业气体公司。据了解,这家公司从2012年起专门从事液氧、液氮、液氩及气氧、气氮的加工生产,每天24小时生产。"天天能听到'嗡嗡'声和尖锐的啸叫声,我们居民都快神经衰弱了,只好紧闭窗户。"吴女士诉苦道,几次投诉后,宝闵气体公司安装了隔音设备,但即使安装了,不少居民仍旧遭受噪声折磨。"装了感觉没用,还是会听到刺耳的声音。"居民吴女士说,最近一个月以来,宝闵气体公司传出的噪声和从前相比稍有减弱,可一旦过些时日"卷土重来",还是令人无计可施。

隔音设施效果不够

关于宝闵气体公司噪声扰民的12345市民服务热线投诉工单显示,接到市民反映后,闵行区环境监测站与中船第九研究所共同制定了黄浦江沿岸噪声识别方案,对浦江两岸的企业集中进行噪声监测。经现场测试,结果显示居民区声环境质量达到2类声功能区标准,表明吴泾工业区在黄浦江沿线区域噪声达标。

达标了还是扰民,这该怎么治?闵行区生态环境局介绍,根据环境噪声标准,2类标准适用于居住、商业、工业混杂区,白天噪声不能超过60分贝,晚上则不能超过50分贝。"监测下来,宝闵气体是达标的。"闵行区生态环境局相关工作人员说,环境噪声每个人的感受程度不同,对老人和产妇等人群而言,他们对噪声尤其敏感,宝闵气体公司的确是带来了扰民问题。记者了解到,为了减少排放噪声,宝闵气体公司曾两次安装过隔音设施,第一次在2017年安装了4米高的隔音屏障,第二次为今年3月,在公司的膨胀机厂房安装了隔音罩。

闵行区生态环境局表示,之后将加强监察执法和监测力度,每季度抽查一次,严厉打击企业环境违法违规行为。同时,会继续深化监测分析,进一步督促企业落实降噪措施,降低噪声排放。

"达标扰民"怎么破解

在环境投诉中,噪声排放"达标扰民"老生常谈,可谓一大棘手难题。从执法角度而言,由于噪声没有超过限值,执法部门不能责令涉事企业停产停业,只能让其安装隔音设施。而对于居民来说,有了隔音设施还是不能解决问题,噪声依然存在,实属"治标不治本"。

对此,有市民建言,在解决"达标扰民"上,有关部门可以提升的空间还有很多,这个问题并非不能根治。比如今后新建工业企业,在选址上,政府相关部门不妨先开展前期调研,调查清楚周边几公里内有几个居住小区,耐心倾听一下居民的声音,从源头上化解居民的担忧。再有,噪声"达标扰民"投诉频繁,究竟是居民太"过敏",还是说明已有的声环境标准有些过时了?市民呼吁,希望环境部门广泛听取社会意见,对居民投诉居高不下的区域加强监测,进一步细化不同功能区的执行标准,适度调整现行的环境噪声限值。

本报记者 **夏韵**

>>>热线预告

6月14日:

上午9:30~11:30 虹口区生态环境局局长 俞慧芳

下午1:30~3:30 青浦区生态环境局局长 杨佃辉

>>>互动平台

市民服务热线:12345

手机客户端:"12345"

手机客户端:"新民App"

值守电话:962555

长三角29个城市医保"一卡通"

本报讯 (记者 鲁哲)长三角异地就医门诊直接结算在上海市二、三级主要医疗机构和江苏省、浙江省所有设区市实现全覆盖,安徽省也有4市纳入联网覆盖范围。昨天,长三角地区异地就医门诊费用直接结算工作推进座谈会在江苏省无锡市举行。

会上,新一批统筹区加入联网覆盖范围,这标志着在2018年9月首批开通长三角地区8个试点统筹区,2019年4月新增9个试点统筹区的基础上,长三角异地就医门诊直接结算在上海市二、三级主要医疗机构和江苏省、浙江省所有设区市已实现全覆盖,安徽省也有4市已纳入联网覆盖范围。

目前长三角地区已有29个城市实现医保"一卡通",三省一市医疗机构覆盖已达1200余家。这29个城市是:上海市,江苏省南京市、徐州市、宿迁市、连云港市、淮安市、盐城市、扬州市、泰州市、南通市、镇江市、常州市、无锡市、苏州市,浙江省杭州市、宁波市、温州市、嘉兴市、湖州市、绍兴市、金华市、衢州市、舟山市、台州市、丽水市,安徽省马鞍山市、滁州市、六安市、芜湖市。长三角异地就医门诊费用直接结算将进一步提升服务便利性。

上海形成听力语言康复两级服务网络

听障儿童评估表填补国内空白

自2002年开始,上海市率先开展新生儿普遍听力筛查,全市筛查覆盖率逐年提升,至今已达98.3%。记者从今天上午在华东师大举行的2019年"听障儿童早期精准康复"学术研讨会上获悉,为保障听障儿童康复救助权利,本市一直努力提高听障儿童康复保障水平,并根据经济社会发展和听障儿童康复需要,不断完善康复救助政策,逐步加大补助力度。

经过多年发展,上海已形成市级和区级听力语言康复机构两级服务网络,其中市级听力语言康复机构1家,区级听力语言康复机构16家。市聋儿康复中心承担着全市听力语言康复行业的技术中心和资源中心的重要任务。经过多年努力和实践,在3至6岁听障儿童的听力语言康复教育中积累了丰富经验,在训听障儿童康复后进入普通幼儿园、普通小学率为92%以上。随着听障儿童康复低龄化趋势的日渐显现,越来越多的0至3岁听障儿童需要早期康复干预服务。

"然而,近年来本市听障儿童家庭对助听器需求比例有较大幅度的下降,选择双侧人工耳蜗植入的比例却上升近一倍。"上海市残疾人康复职业培训中心社区指导师朱立国说,造成这一现象的原因在于听障儿童家庭对于辅助听力设备和听力语言康复缺乏科学认知,还有部分家长害怕听障儿童的信息进入残联数据库后,会对将来的就学、就业等产生不利影响。因此,如何更好地做好政策宣导,促进相关家庭对于听障儿童的接纳和对于听力语言康复的科学认知,是今后工作的努力方向。

本市首创研制《基于游戏的0至3岁听障儿童听觉能力评估表》填补了国内这一领域的空白,经过一年的临床运用,其评估效果已引起国内外同行的广泛关注。今天市聋儿康复中心正式宣布,使用这份评估表对0至3岁听障儿童的听觉能力进行跟踪评估,可以有效了解听障儿童的听觉能力发展特征,为听觉口语教学课程提供指导。

"听觉能力是指人类通过后天学习获得的感知声音的能力,尤其是感知言语声的能力。听觉察知能力是听觉能力中最基本的能力,处于听觉康复的第一阶段。在此阶段,听障儿童开始关注声音,表现为能听到声音,但不知道声音的意义,听到声音时会抬头或者寻找,但并不确定是什么物体发出的声音。"作为这份评估表主要研制人的市残疾人康复职业培训中心聋儿康复专家陈璟介绍,通过评估发现,听障儿童和健听儿童在听觉察知的能力上差异性不显著,这可能是因为听障儿童由于佩戴了适合的助听设备,他们和健听儿童处于同一聆听水平线,都能进行有意识的听觉察知。

陈璟说,研究发现,3岁左右的听障儿童展唇动作和唇齿配合两个动作完成度最好,其次是圆唇、唇闭合、舌平伸、舌舔下颌、舌尖向左舔、舌尖向右舔6个动作,最难的是舌尖洗牙表面的动作几乎无法完成。因此,对于小龄听障儿童而言,言语康复教师可适当降低口部运动训练的强度,采用吹球、舔酸奶等游戏,保持儿童言语肌群的敏感度,不必过分强调动作的准确度和稳定性。

首席记者 **王蔚**