

帮侬忙

与民分忧 为民解难

24 小时热线

962555

投诉吧

电动车一修大半月 花甲老人无奈苦等

诉烦恼

投诉人：吴老伯

去年8月，我在宝山区长江南路480号小苗车行（新大洲专卖店）买了一辆黑牛电动车。上个月电动车出现故障，我便送去小苗车行维修。这些日子以来，我左等右盼，可电动车迟迟没修好，车行总是以各种理由搪塞，特向晚报“帮侬忙”寻求帮助。

去调查

吴老伯说，他当时花了5500元买了这辆新大洲黑牛电动车。今年6月21日，他发现电动车出现问题，无法行驶，于是拿去车行维修。

经查，电动车的电机坏了，需要更换新配件。“我以为两三天就能修好，谁知这一等就是大半个月。”吴老伯介绍，起初车行表示电机配件缺货，需要等等。隔几日，他去询问，维修人员称正在联系供应商进货。过了数日，他又一次前去咨询，店里称供应商那里也没货，还要再去别的地方调货。

吴老伯今年60多岁了，患有哮喘，平日出门多走几步路就容易大喘气。那辆电动车早已成了他不可或缺的代步工具。为了催促维修进度，他隔三差五就会搭公车去车行，来回往返耗费3个多小时。然而，每次得到的回复总是“过两日就来货了”。大半个月过去了，吴老伯也纳闷，两日又两日，何时是个头？

后来，吴老伯按说明书上的电话打去无锡新大洲电动车有限公司。他接连打了十多个电话，对方终于接通了。“那里也不说配件是否有货，还是让我找车行解决。”他甚是无奈。

有结果

昨天下午，记者致电小苗车行。负责人苗先生解释，之前店里的电机配件一直缺货，所以需要联系电动车制造厂家配货。岂料厂家也一时没货，这才耽搁了维修的进度。“配件目前已从厂里发来上海，只要一到货，我们马上修电动车。”他承诺，7月15日之前，车行肯定能修好吴老伯的电动车。

得知这个消息后，吴老伯乐开了花。

本报记者 季晟祯

有困难就找帮侬忙

民有所呼
我有所应

拿起电话，说出

那些让你郁闷的事