对那些年三十关门谢客、让员工回家过年的酒店，多一份尊敬——

顾客是上帝，服务员也是上帝

春节临近，本地大小酒店早早挂出“预定年夜饭”的招牌。和父母协商：要不这顿年夜饭就不在家做了，咱也到酒店吃吧，简单方便。老爸老妈坚决反对，开始以为他们怕多花冤枉钱，逼得急了，老妈才说出实情：我见不得大年夜还得上班的服务员的脸！

我说，他们算加班，额外给工钱呢。老妈说，他们的父母也在家盼着呢，哪是多给一两天工钱的事儿。我说，咱不去别人也去。老妈说，别人去不去我不管，反正咱不去。父母是3年前才从老家来跟我一起住的，虽然以往每年都一起过除夕，却深知子女离家遥远的相思之苦。所以，最后我也妥协了，打算继续享受除夕一家人在厨房煎炒烹炸的辛苦与快乐。

一段时间以来，我们都把节假日的商场照常上班、饭店正常营业视为理所当然，甚至越是火爆，越可以作为“假日市场繁荣”的象征。但“市场繁荣”这枚硬币的另一面，是大量劳动者尤其是进城务工的服务业劳务人员，以不能正常休假做出的牺牲，对此我们不能假装看不见。

至于国人格外重视的“除夕团圆”到底被怎么估值？据我所知，好一点的，是额外发个红包，或年后回家时报销路费，做点补偿；中不溜儿的，是调休几天，两相抵消；更差的，则是以“要走就别再回来”相要挟，很多人为了保住这份工作也只能妥协。

几年前接待过几个德国客人，正赶上“十一”黄金周，跟他们挤了两个商场一家饭店，老外就“少见多怪”地瞪大眼睛：不是法定假日吗？怎么还有那么多服务员上班，难道他们不休息吗？很多去国外的友人回来也感慨，在欧洲很多地方考察，晚上和周末才有闲暇到商场逛逛，可除了夜生活消费场所，很多大众场所到五六时就关门谢客，周末干脆不开门，背后的逻辑是：顾客是上帝，服务员也是上帝，后者不能总是为了前者而“牺牲”得没了一点自我。

我知道，这种逻辑很多人不接受，说是养懒汉的政策，太奢侈，咱消费不起；又或者会说，节假日加班才会增加进城务工者的收入。但它至少可以促使我们反思：所谓节假日加班，不是不可以有，但那应该是一种特例，不到万不得已，极其特殊的行业，可以没有尽量没有；另外一些市场调节的领域，也不能过于以商家意志为准，不妨多一些温情选择，这是社会自我治理的内容之一。

我无意于给“繁荣”的假日市场泼冷水，只想对火热的年夜饭市场提供另一种解读。我尊重到酒店吃年夜饭的选择，也更期待除夕的万家灯火里，都有团聚的欢乐。所以，我更尊重在自家厨房烹饪年夜饭的人，对于那些年三十关门谢客、让员工回家过年的酒店，也会多一份尊敬。

中国青年报（毕诗成）

白酒涨价『你追我赶』

图/Newscartoon 作者 李景山

西藏僧尼明年可自愿参加社保

相关《暂行办法》已出台

人民日报海外版 最近，西藏自治区制定出台了《西藏自治区寺庙僧尼参加社会保险暂行办法》，将于明年1月1日起实施。该办法规定：凡属西藏登记寺庙在编年满18岁的僧尼，不受户籍限制，本着自愿的原则，在寺庙所在地按照自治区现行规定统一参加城镇居民社会养老保险和城镇居民基本医疗保险。

暂行办法规定：年满60周岁、累计缴费年限满15年的寺庙僧尼，从年满60周岁的次月起，按月领取养老金。初次参保时已年满60周岁的僧尼，不必缴费，可按月领取基础养老金。僧尼距领取养老金年龄不足15年的，应按实际年限缴费，允许本人自愿选择档次进行补缴，累计补缴年限不超过15年。（扎西）

急救培训班日收费百元遭质疑

武汉红十字会称“存在误解”

长江日报 近日，武汉网友“纯度千分之一”发微博抱怨称，报了红十字会急救知识培训班，“没想到一天的培训居然就要收费100元”，一个30人的班一天收3000元，她质疑“钱会到哪里去？”这条微博引起网友热议，大多数认为这钱“不该收”。

记者发现，该项目由武汉红十字会救护培训中心主办，随即联系上负责人朱老师。朱老师回应称，市民对红十字会“存在误解”，“并非全部的红十字会培训项目都不收费”。他表示，救护培训中心是隶属于市红十字会的二级机构，约2005年时在工商部门注册，领取执照，属于自负盈亏的营利性组织，没有专项资金支持，不是慈善机构。网友可能混淆了两者的区别。

记者咨询武汉市物价局相关人士得知，此类面向社会开展的自愿培训，如果主办方属事业单位，收费要经过物价部门批准，办理相关手续；如果是在工商部门注册的企业，则根据其经营范围自主经营，价格实行市场调节。（顾燕）

错卖可致命咳嗽药 病童服用前被截下

南京警方凭医保卡历经周折搜救

12月6日上午，位于南京六合大厂的一家药店营业员，将一种有哮喘病史儿童服用会引起窒息的药物卖给一名儿童家长，晚上7时多，营业员售卖同一种药品看说明时，发现会引发如此严重后果。为避免意外，她急忙向警方求助……

一个特殊的求助

卖错药了，会致病童窒息，紧急寻找家长！

“丁零零……”12月6日晚上7时22分左右，南京沿江公安分局卸甲甸派出所值班室里，响起一阵急促的电话铃声。民警拿起电话，听见里面传来一阵女子急促焦虑的声音：“喂？是派出所吗？快点帮我找下一个人，晚了就来不及了。”

原来，报警求助的女子是大厂一家药店的营业员陈小姐。她告诉民警，当日上午11时多，她在药店柜台接待了一位30来岁的男顾客，其3岁大的孩子因受凉咳嗽得很厉害来买药，他声明小孩有哮喘病史，并请她帮忙推荐一种治咳嗽的药。随后，陈小姐将一瓶治疗咳嗽效果较好的富露施乙酰半胱氨酸颗粒卖给了该男子。

然而，到了临近下班时，陈小姐再次接待了一名为孩子购买治咳嗽药的家长。同时，陈小姐又拿了一瓶上午销售的富露施乙酰半胱氨酸颗粒。因为这名家长对该药品有疑虑，陈小姐拿出药品的服用说明仔细阅读后，准备给这名家长解释一番。这一看之下，立即惊出了一身冷汗。该药品说明上写得非常清楚：哮喘病人禁用，否则可能导致呼吸道痉挛甚至窒息。

这可急坏了陈小姐，然而，上午卖出的药，到晚上7时多才发现，陈小姐的心提到了嗓子眼，小孩有没有吃呢？是不是已经出了事？手足无措的陈小姐第一个想到的，就是赶紧找到买药的男子。但是，她既不认识该男子，更没有联系方式！情急之下，她想到了拨打110求助。

一次艰难的搜救

仅凭一张医保卡，历经周折寻人，两小时后终于找到！

事情紧急，出警民警在了解了详细情况后，首先想到的是，辖区当天是否发生过小孩因吃药急救的警情，警务平台查询没有显示此项。民警又逐一打电话询问了辖区几家医院，也没有发现收治此病例。

民警又赶紧启发陈小姐，并一步步帮她回忆当时与买药男子接洽的全部过程，尝试从两人的谈话内容或者付款方式中寻找男子信息。陈小姐说的一个细节引起了民警的重视，原来，该男子买药刷的是医保卡。而通过他们的系统，这个医保卡卡号是可以查到的。很快，民警拿到了这个医保卡的卡号，赶回派出所，将其录入警务平台进行查找，果然找到了买药男子的相关信息，他是在南钢工作的李先生。然而，当民警拨打信息表上登记的手机号码时，却被告知该号码已停用。

此时，随着时间一分一秒地流逝，药物对孩子造成的危害就将一步步加重。民警快速作出决定：一方面，通知在外面巡逻的民警按照登记的门牌号上门查找；另一方面，民警又通过李先生在南钢的工作网，试图找到李先生的朋友或者亲戚。经过一番努力，当晚9点多，民警终于联系上了李先生的一名朋友，并获得了李先生现在使用的手机号码。

一个惊险的结局

拨通电话时，家长已打开药瓶，正想给孩子喂药！

手指飞快地在电话键盘上飞舞，数秒钟的等待后，手机拨通了。民警赶紧对买药情况进行核实，确认手机的主人正是买药的李先生。而此时，李先生已打开药瓶，正准备给孩子喂药。

李先生告诉民警，他正好才下班回到家，药瓶也是刚刚打开的，正要喂小孩吃药，就接到了民警的电话。原来，李先生当时买了药后，接着就去上班了，准备下班回家后给孩子吃药，所幸，民警的电话及时打来了。而此时，药店的陈小姐仍然等着消息，在得知小孩无事后，她长长地舒了一口气，感谢民警帮忙找到当事人，否则出了事，会为自己的粗心后悔一辈子。同时，她表示药瓶打开了，也可以包退换，同时向李先生表示深深的歉意。民警对陈小姐这种“亡羊补牢”的态度表示赞赏，同时也善意地提醒她今后工作更加细心一点，避免这种事情的发生。

扬子晚报（严公轩 梅建明）

点评

这是一个让人惊出一身冷汗的新闻，虽然已经知道结局，但惊魂依旧：如果不是营业员及时发现了错误，如果不是警察用尽手段查到孩子家长，如果不是家长幸运地还没有给孩子喂药，后果将会怎样？

关爱生命，其实需要每一点滴的付出。其实，我们并不希望这样的新闻发生。

“这是一本书，专为6~12岁天天被家长骂的小孩编的”

10岁女孩编《斗妈大全》网上蹿红

近日，一本10岁女孩编写的《斗妈大全》在网络上蹿红，作者用诙谐的语言、稚嫩的画笔诠释了20招“斗妈”招数。网友们在大呼“了不得”的同时，也开始为现在家庭的亲子关系担忧。

【现象】10岁女孩《斗妈大全》风靡网络

第一招：你的老妈骂你的时候，你可以：看着其他的地方，想别的事情。不管、不听。性质：硬。注：不能经常用。

第二招，你的老妈骂你，不让你看其他地方的时候，你可以：找妈咪身上的闲事。性质：硬。注：不能经常用。

第三招，你老妈使劲骂你的时候，你可以：装哭(使点劲儿哦！)性质：软。注：一定要装得像(可以经常使用)……

这是一个10岁女孩编写的《斗妈大全》。12月4日晚，微博博主“村头树”发布了一组图片，引起众多网友的“围观”。

记者看到，书的简介写着“这是一本书，专为6~12岁天天被家长骂的孩子编的”，书中列举了20种软硬兼施的“高招”对付老妈。

每一个招式后面都用红笔备注着“使用频率”，下面还配有类似“此招为必杀技”的说明及形象的漫画。

【反响】家长多“委屈”学生叹“不如”

“漫画中把老妈画得太恐怖了。”郑州的石女士说，妈妈批评孩子，这都是出于对孩子的爱，老妈不是“红太狼”，孩子也不是“喜羊羊”，两者的关系不是对立的。

然而，也有老妈表示，这幅漫画真实地反映了孩子的内心世界，自己在批评孩子时确实有些“头脑发热”。

面对着老妈的批评与指责，孩子们真的有这么多招吗？“以前妈妈骂我时，我最多就是使用第一招、第五招和第六招，其他招也还真是没太想过。”12岁女孩王家慧说，不过看了这些招以后，才发现其实有时候软招也管用。“给妈妈递个小纸条，偷偷跑妈妈屋都是不错的选择，能迅速化解矛盾。”

【调查】六成父母教育孩子主要靠“打骂”

郑州的“妈妈们”在热议这个网络现象的同时，不少人还透露出对家庭亲子关系的担忧。昨天，东方今报联合新浪河南做了一个调查，结果显示，八成孩子不愿意主动与父母沟通，六成父母主要靠打骂教育孩子。

为什么不愿意与父母主动沟通呢？有四成孩子表示，父母一开口就提学习，话不投机，还有四成孩子表示“妈妈太唠叨、太烦”，只有20%的父母愿意尊重孩子。

当父母批评孩子，孩子顶嘴时，仅有两成家长表示会反思一下，看是不是自己不对。

“我脾气急，看到孩子写作业、吃饭不认真，我都想骂他。”市民王女士说，她也曾试图好声好气地给孩子讲道理，但看着孩子仍做不好，后来，她就大发脾气了。“因为我也实在找不着更好的解决办法”。

第三只眼

庄稼长势不好时，农民从未埋怨庄稼，相反总是从自己身上找原因；而当孩子学习不行或者不听话时，家长更多的却是抱怨和指责，很少反思自己的过错！天下没有不对的孩子，只有不对的父母。

作为家长，实在应该多多改进与孩子相处的方式。当你发现孩子有问题时，你是否俯下身子与孩子平等、平静地沟通？当孩子在抱怨某种事时，你是否放下手里的活，认真倾听孩子的心事？别以为孩子小不懂事，只能灌输不能和你交流。再幼小的心灵也是一颗完整的心灵，你把心敞开交给他们，他们一样会对你报以会心的理解与微笑的。

东方今报（高冬丽）