



本报记者 吕剑波

几乎所有旅游大巴都是由旅行社租赁而来,业内人士称—— 旅游旺季有“黑大巴”滥竽充数

五一假期将至,人们十分关注旅游大巴市场的安全问题。据业内人士介绍,目前几乎所有旅行社使用的大巴均是租赁而来,而庞大的汽车租赁市场,也有鱼龙混杂的现象。

订不上旅游车用班车来混充

“几乎所有的旅行社使用的旅游大巴都是租赁来的。毕竟养车的成本很高,旅行社自己经营旅游大巴,既不经济也不现实。”上海一家旅行社负责人吴先生告诉记者,“旅行社一般都和某些车队有合作关系。”

“每年的四月,以及九、十月份,是市民出游高峰,也是各大中小学、幼儿园春秋游的时间,因此这段时间用车比较紧张。”吴先生说,“我们通常需要提前10多天订车,有的时候提前一个星期都不一定能订上。”

面对巨大的市场需求,一些并不具备旅游客运运营资质的大巴士也加入了运营行列,业内一般称为“黑车”。“就拿和我们旅行社合作的几个车队来说,没有人能打保票他们所有的大巴都具备旅游运营资质。”吴先生说。

“尤其是周末,客流很大,有些车队就会把平时租给单位作班车的大巴租去当旅游大巴。”吴先生介绍,“但这些‘黑车’并没有省际旅游运营许可,按照规定是不可以用作旅游大巴的。”

“运管处对旅游运营车辆管得还是很严的,营运的车辆超过一定年限就无法取得许可了。但这些车还没到报废年限,于是一些车队就会把它们租给单位当班车,或者派些其他用处。”他接着说,“这样的车如果用来作旅游大巴,首先安全性就要打折扣了。”

吴先生说,经常会有大巴士个体户或小租赁公司到他们公司门店来发名片,这些人的车他一般不敢用,因为车辆和驾驶员的资质更难保证。

人少时旅客自己出面租小车

在组织旅行团的过程中,吴先生经常会遇到这样的尴尬——

“一个团也就十来个人,按理说用一辆小车就可以了。但是,目前上海17座以下的客车,几乎没有一辆具有旅游运营资质。”吴先生说,“这时候,我就要和客户商量:要么使用具备资质的33座以上大客车,不过成本会高一些;要么客户以自己的名义租赁小客车,旅行社不承担由此带来的责任。”

那么,消费者应该如何分辨所乘的车是否具有资质呢?“坦率地说,一般消费者很难搞清客车是否具有旅游运营资质,甚至有时旅行社也搞不清。”吴先生说,“最直接的解决办法,还是要求承运企业提供相关资质证明。不过,在我这么多年的从业生涯里,几乎没有乘客会主动要求出示。”

旅行社使用“无证车”风险很大

使用“无证”大巴,首先面临的风险便是客运管理部门的处罚。“一旦被运管部门查到,旅行社将会被罚款5000元到5万元不等,而车队可能会罚得更重。”同样从事旅游行业的余小姐透露。

乘坐这种大巴的乘客则面临着更大的风险。

“旅游大巴都会购买承运人责任险,一旦发生意外,每个座位可获得近50万元的赔偿。”余小姐说,“此外,旅行社也会给乘客购买旅游意外险。但如果乘坐的车不具备旅游运营资质,对因不使用规范车辆而造成的旅游事故,保险公司一律不予理赔。相关主管部门还会根据事故的严重性进行处罚,旅行社面临的负担很大,而乘客根本无法得到保障。”

“使用‘无证’大巴,无论对旅行社还是对乘客,都是风险极大的。”吴先生说,“但在用车紧张的时候,还是会有一些旅行社铤而走险的。其实,‘无证车’的租赁价格不比有资质的车便宜多少,一天也就少个两三百元。”



每逢旅游旺季,旅游大巴往往供不应求

本报记者 张龙 摄

【焦点链接】

河南舞阳发生特大交通事故 已造成13人死亡12人受伤

新华社郑州4月24日电(记者李丽静)记者4月24日从河南省舞阳县政府获悉,4月23日,该县孟寨镇境内发生一起特大交通事故,目前事故已经造成13人死亡,12人受伤。

4月23日14时30分左右,在S220舞阳县孟寨镇段,一辆由北向南行驶的载货车(牌照为豫LA8979)与一辆由南向北行驶的客车(牌照为豫L52929)相撞。事故当场造成

3人死亡,其余22名伤员被送往医院。

截至24日零时,这起交通事故已经造成13人死亡,12人受伤。目前,12名伤员的抢救治疗工作仍在进行中,事故原因也正在进一步调查。

事故发生后,舞阳县委、县政府迅速启动应急救援预案,成立了医疗救助组、事故调查组、善后处理组、综合协调组等工作组,全力做好伤员的救治工作和善后处理工作。

【焦点关注】

正规旅游大巴每天要“三检查”

近来,旅游大巴事故频发,给汽车公司敲响了警钟,如何预防,才能将事故发生概率降到最低?本报记者采访了几家规模较大的汽车公司,请他们介绍管理经验。

不让“病车”开出场

车辆检查,在出车频繁的节前尤为为重要。上海大众旅游汽车公司一名负责人介绍,按照市运输管理部门的规定,车辆要定期保养,且保养要彻底,这是保证安全的关键环节。另外,驾驶员对车辆的例行保养要跟上,每天做到“三检查”:出车前要仔细检查,中途在休息点要检查,进场后要检查。特别要检查轮胎,这是车辆最容易发生变化的“器官”。“简言之,就是不开带‘病’车。”这名负责人说。

防止驾驶“情绪车”

驾驶员是行车安全的关键,在节日前检查“人头”是保证安全的另一重要工作。这名负责人说,他们对驾驶员“排队”分析,检查在用工方面是否规范,特别对驾驶员最近的家庭情况和思想情况做排查,如有分心的因素,不适合

出车的,就要换下来。

超长线路要控制

吸取事故教训,大众旅游汽车公司与旅行社的合作内容也有所调整,如以前乘客信息是归旅行社管,汽车公司只管租车,可以不问,但今后也要注意提醒对方要清楚地掌握所有游客的信息资料。另外,对交运旅行社的情况也要把关,合同要签得清楚明确。该负责人还提到,今后,超长旅游线路一定要严格控制,不允许跑容易造成疲劳驾驶的线路。

时速不超100公里

上海市运管处有规定,任何一辆大巴车上都要装GPS定位系统,以便对营运中的车辆随时监控。上海交运巴士客运集团有限公司营运管理部经理邱德民说,根据24小时GPS监控,行驶中的车辆时速一旦超过100公里,监控系统就会自动语音提醒驾驶员已超速,乘客也能听到提醒;如驾驶员还未降速,乘客可要求其降低速度。

本报记者 姜燕

【焦点提示】

坐大巴出行游客如何规避风险?

外出旅游,游客该如何加强自我保护?汽车公司给游客们支了几招。

大众旅游汽车公司负责人说,他们公司的旅游车驾驶员有5证:车辆营运证、有效驾驶证、从业资格证、三年无重大事故证明和健康证明。有些公司可能要求没有这么严,但审验过的驾驶证、营运证和健康证明是一定要有的。

游客在联系旅行社时,不要贪图便宜,还是要找有资质的旅行社,这样的旅行社通常会找比较规范的汽车公司,了解汽车公司的管理

和运营,特别是知道哪个驾驶员平时是跑哪条线路的。安排的驾驶员最好是熟悉道路的,对路面情况不熟悉,最容易出问题。

乘坐大巴时,游客要检查大巴车上是否有安全带。上海交运巴士客运集团有限公司营运管理部经理邱德民说,驾驶员在开车时会做一次安全提醒,要求乘客系好安全带。但是绝大多数乘客都不系。从安全角度考虑,还是系上为好,至少在出事时人不会被甩出去。

本报记者 姜燕

SEA-GULL 海鷗表

新张志禧

闸北区新疆路518号
(021-61235217/8)

热烈欢迎
各界爱表人士莅临指导

奉贤区南桥镇人民南路205号 宝纳钟表 021-57182213
黄浦区人民广场店上海黄浦区福州路679号人民广场店(装修进行中)

同贺

天津海鷗手表集团销售有限公司