

“世界环境日”特别报道

今天发布的 2011 年度上海环境状况公报显示 道路交通噪声夜间未达标

本报讯（记者 郭剑烽）上海市环保局今天发布 2011 年度环境状况公报。公报显示，本市 2011 年度水、大气和声环境质量基本与上一年持平，尤其是可吸入颗粒物五年来年、日均值总体呈下降趋势，但道路交通噪声夜间时段仍未达标，苏州河水水质总体略降。

水质 苏州河水水质略有下降

公报显示，2011 年，上海市水环境质量总体与 2010 年基本持平。其中，黄浦江、长江口、区县考核河道总体水质状况基本持平，苏州河总体水质状况略有下降。其中黄渡断面水质综合污染指数基本持平，白鹤、华漕、北新泾桥、武宁路桥和浙江路桥断面水质综合污染指数分别上升 2.5%、8.7%、8.7%、12.0% 和 13.0%。

2011 年，全市水环境质量考核涉及徐汇、长宁、普陀、闸北、虹口、杨浦、宝山、闵行、浦东、嘉定、金山、松江、奉贤、青浦、崇明等 15 个区县的 41 条河道计 58 个断面，总体水质与 2010 年基本持平，郊区河道总体水质优于中心城区。15 个区县的水质综合污染指数在 0.44~3.56 之间，其中，普陀区最高，崇明县最低。

大气 可吸入颗粒物五年来呈下降趋势

2011 年，上海市环境空气质量总体与 2010 年基本持平。优良天数为 337 天，较 2010 年增加 1 天；优良率为 92.3%。全年首要污染物为可吸入颗粒物的有 356 天，占总数的 97.5%；首要污染物为二氧化氮的有 8 天，占总数的 2.2%；可吸入颗粒物和二氧化氮同为首要污染物的有 1 天，占总数的 0.3%。近 5 年（2007~2011 年）的监测数据表明，上海市环境空气质量优良率总体呈上升趋势，已连续三年高于 90%。

去年，上海市可吸入颗粒物、二氧化硫、二氧化氮年日均值分别为 0.080 毫克/立方米（较 2010 年上升

0.001 毫克/立方米）、0.029 毫克/立方米（与 2010 年持平）、0.051 毫克/立方米（较 2010 年上升 0.001 毫克/立方米），均达到国家环境空气质量二级标准。值得一提的是大家比较关心的可吸入颗粒物，近 5 年（2007~2011 年）的监测数据表明，年、日均值总体呈下降趋势。

噪声 环境噪声达到相应功能标准要求

2011 年，上海市区域环境噪声达到相应功能的标准要求，但道路交通噪声夜间时段仍未能达到相应要求。

2011 年，上海市区域环境噪声昼间时段的平均等效声级为 55.0dB（分贝），较 2010 年下降 0.8dB；夜间

时段的平均等效声级为 48.0dB，较 2010 年下降 0.3dB。去年，上海市道路交通噪声昼间时段的平均等效声级为 70.0dB，较 2010 年上升 0.2dB；夜间时段的平均等效声级为 64.5dB，较 2010 年上升 0.2dB。

投诉 大气污染跃居首位

据悉，2011 年，全市环保系统共受理环境污染投诉 17980 件，比上一年的 16511 件上升 8.9%。其中，反映噪声污染 4841 件，大气污染 8077 件，油烟气污染 1578 件，水污染 2165 件，电磁辐射污染 155 件。大气污染投诉从 2010 年起已代替噪声污染成为市民投诉最多的类别，占环境污染投诉总量的 44.92%。

“十二五”全市污水处理率达85%以上

本报讯（记者 朱全弟 通讯员 朱炯）今天是“世界环境日”，记者上午在竹园第一污水处理厂采访时，从上海市水务局排水管理处负责人处获悉，上海目前已基本形成治污为本、截污为先、标本兼治的水环境保护体系。竹园、白龙港污水厂升级改造等一批重大工程相继完成，续建、

新建、改建了 31 座郊区污水处理厂及配套管网工程，全市污水处理能力大幅提高，全市水环境治理体系基本形成，污水处理能力从“十五”期末 471 万立方米/日提高到 684 万立方米/日，污水处理率从 70.2% 提高到 81.9%。经国家环境保护部核定，上海市完成“十一五”减排目标的 187%，

减排比例位列全国第一。

另外，记者还获悉：至“十二五”期末，上海将新增污水处理能力 110 万 m³/d 左右，全市城镇污水处理率达到 85% 以上。全市污泥有效处理率达到 85%，在全国率先实现污水处理厂污泥有效处置，污泥综合利用效率明显提高。

垃圾分类减量 你我共同行动

本报“上海好心人”12 家公益责任签约单位发布承诺



垃圾分类减量全观察

今天，是第 41 个世界环境日，在“绿色消费，你行动了吗？”的中国主题下，上海垃圾分类减量试点工作已扎扎实实地迈进了一年。我们的消费生活，每天都给申城制造着 18000 多吨垃圾的重负。今年，由市区 36 个部门组成的联席会议将如

何为城市减负保驾护航？正在制定中的《上海市促进商品包装物减量若干规定》将如何给源头减量做出规矩？增加了机关、企事业单位、集贸市场、学校、公园等的 1050 个新试点将如何让社会参与面面俱到？本报将携手市文明办、市人大城建环保委、市绿化和市容管理局等部门，推出“垃圾分类减量全观察”栏目，以细致的调查、广泛的志愿者行动为阿拉生活的城市冲破“垃圾之困”开路辟径！

今天，市文明办和本报共同发起的“上海好心人”活动首批水、电、煤、通信、电力、医疗等行业的 12 家公益责任签约单位共同承诺，开展垃圾分类减量“绿行动”。

垃圾少一点

每月那一张张账单，要费多少纸？有数据统计，若每户每月 3 张账单，按本市 800 万户家庭算，则平均

月账单为 2400 万张。账单加信封约重 3 克，将产生约 72 吨的“纸垃圾”。对此，上海移动、上海联通、上海电信、水电煤等公用事业单位等将全力推进电子账单。上海移动目前每月发送 700 万张电子账单。而上海电信账务中心自 2011 年承接电子账单业务来，目前已有 68 万用户使用电子账单，年底将达 100 万。此外，同济医院等将研发条形码检验系统，实

现“无纸化网上化验申请单”。同时，各家企事业单位在采购中将逐步要求供应商使用“绿色包装”，多用可循环利用的移动托盘。

宣传广一点

垃圾减量分类重在宣传。12 家单位承诺，医院、加油站、营业厅、学校、社区……只要有场地，都可以作为宣传平台。

上海移动表示，在 300 个营业厅、1600 所中小学和 400 个社区内，将进一步开展“绿箱子”活动，对手机、充电器、电池等有毒有害电子垃圾进行回收和循环利用。

中石化上海石油分公司目前在全市有近 600 家加油站，公司承诺将在站点内逐步制作、摆放展板，对车主们展开环保低碳的宣传。

行动多一点

12 家单位承诺，充分发挥企业内志愿者团队的作用，唤起更多人低碳环保意识。上海电力定期安排青年志愿者与社区居民共同开展“低碳环保达人秀”等活动；燃气市北公司、上水市北公司、曙光医院、同济医院等则将依托社区志愿者为民服务队，“做垃圾分类员，传环保新理念”。

为提升全社会参与垃圾分类减量的热情，上海移动、上海电信都将赠送话费，有效引导市民申请使用电子充值、电子钱包等“绿色业务”。

本报记者 金旻旻 钱俊毅

今天上午，地铁运营三公司推出可免费出借的“爱心环保袋”。这一举措缘起于 4 号线浦电路站站务员徐辰珏。同事说——

她有双比别人更善于发现的眼睛



市民在轨交 3 号线宝山路站领取环保袋 本报记者 陈意俊 摄

大包小包挤地铁，东西不好拿？没事，4 号线浦电路站可以免费借用“爱心环保袋”，用完还到 4 号线任一车站即可。这一创意来自浦电路站站务员徐辰珏。同事评价她：“一个服务员，之所以变成服务明星，是因为她有一双比别人更善于发现的眼睛。”

“年休也用在工作上”

4 号线浦电路车站里有个便利店，车站旁地下商场还有大卖场。车站里经常有左捧右抱的乘客。一不留神，东西掉地上，滚出去老远。看在眼里，徐辰珏也记在心里。徐辰珏丈夫家乡有种给新生儿盖的“百家被”，传说能祈福避

灾，制作材料要从各家各户“讨”来，取百家祝福之意。“为什么不能做些‘百家袋’呢？”徐辰珏 7 年前由服装厂转行来地铁，做百家袋，驾轻就熟。她利用废旧布料与衣物，缝制成环保袋，放在服务中心，推出一段时间，深受乘客欢迎。

海伦路区域站长潘晓莉告诉记者，2011 年车站推出“百家袋”前，徐辰珏请了 2 天年假。“后来才知道，那两天她是在赶制百家袋。别人年休大多去旅行，她年休也用在自己工作上。”

“好比动画片里机器猫”

其实，“百家袋”只是徐辰珏“展展乐帮站”中的一项内容。凡是她看到的

中国环境状况公报在京发布
细颗粒物污染逐步凸显
环保部副部长表示，领事馆自行发布监测报告违反环保规定评价不合理
本报北京今日电（驻京记者 杨丽琼）今天上午，国家环境保护部在北京发布了《2011 中国环境状况公报》。公报指出，2011 年，全国环境质量状况总体保持平稳，主要污染物总量减排扎实推进；地表水水质总体为轻度污染，湖泊（水库）富营养化问题突出；重金属污染等严重损害群众健康的突出环境问题有所缓解；城市空气质量中细颗粒物污染逐步凸显。

在国务院新闻办公室上午举行的新闻发布会上，环保部副部长吴晓青指出，个别国家驻华领事馆自行开展空气质量监测，并在互联网上发布，既不符合维也纳外交关系、领事关系公约的精神，也违反了环境保护的有关规定。“从标准上看，今年年初我们参考世卫组织指导值，制定了我们的空气质量标准。中国现在发布的新的空气质量标准，其中 PM2.5 日均值 75 微克/立方米，是根据中国的发展水平和技术条件决定的。北京、上海发布的 PM2.5 监测数据，与个别领事馆发布的监测数据日均值是基本一致的，但评价结果相差很大，主要原因是他们用本国的空气质量标准来评价我国的空气质量，这是明显不合理的。”

公报指出，长江、黄河、珠江、松花江、淮河、海河、辽河、浙闽片河流、西南诸河和内陆诸河等十大水系 469 个国控断面中，Ⅰ~Ⅲ类、Ⅳ~Ⅴ类和劣Ⅴ类水质的断面比例分别为 61.0%、25.3% 和 13.7%。

325 个地级及以上城市中，按老标准评价，环境空气质量达标城市比例为 89.0%，超标城市比例为 11.0%。但按新标准进行评价（PM2.5 年均值的二级标准为 35 微克/立方米），在试点监测城市中多数城市细颗粒物超标，年均值达 58 微克/立方米。

乘客的不便，都成为乐帮站的服务特色。乐帮站 2010 年成立，是 4 号线第一个以服务明星名字命名的服务台，为顾客提供“暖心糖水”“便民地图”“环保毛巾”“便捷火车时刻表”等多项服务。

看到因为不吃早饭而晕倒的女性乘客，徐辰珏常年备下红糖；看到下雨天狼狈不堪的公司白领，她准备了干净毛巾。长期积累下来，徐辰珏好比动画片里的机器猫，乘客需要什么，她的“口袋”里几乎就可拿出什么。

来到地铁工作后，徐辰珏在浦电路站一干就是 7 年，一周 5 天，每天 8 小时，除去吃饭上洗手间，几乎都在服务中心。身边比自己晚入行的同事，有一些成为了值班站长，有一些换到了相对较为舒适的岗位上。徐辰珏对这个问题从没有抱怨过：“我觉得车站服务员岗位挺好的，我喜欢现在的工作。”

通讯员 蔡方唯一 本报记者 吴强