

只因说方言,竟要被解雇?

说不说方言是态度问题

陈璟
(咨询)

关于方言,历来有许多争议。国家当然大力提倡普通话,这和统一度量衡意义相当。可是近年来总有人提出要保护方言,认为这是非物质文化遗产。

然而有一点是无庸争论的,单位内部统一说普通话,这肯定没有错。毕竟你在上班,又不是在搞文化艺术,你如果迷恋方言,大可下班后说个够。

在单位说方言的坏处很多:

一、不利于团结。你们两个或几个同事一起说方言,周围同事很可能听不懂,于是会产生距离感。另外也容易引起猜测,你们有什么事情需要瞒着其他人吗?不然有什么内容普通话会难以表达?

二、容易形成“朋党”。在沿海制造类私营、三资企业中,常常会以“同乡”为旗帜形成一个“帮派”,什么安徽帮、四川帮、湖南帮……而方言对于这些小圈子的形成具有很重要的凝聚、排他作用。任何一个现代企业都不愿意内部有这种“组织”存在,它们会影响企业健康发展。

三、有损单位形象。试想你去两家单位办事,其中一家全体员工都说普通话,另一家说什么方言的都有,你会有什么感觉?肯定觉得前者比较正规。这和统一着装是一个道理,一家穿统一工作服的公司,会让人觉得有规模有档次。而如果公司里有人穿背心、有人穿衬衣;有人穿皮鞋,有人穿拖鞋……没有人会从心看得起这样混乱的单位。

说普通话,更多体现的是一个态度问题——现在的员工不可能是文盲,只要上过小学,肯定学过汉语拼音。即便普通话不标准,起码说得别人听得懂问题不大。之所以某些员工会忍不住说方言,还是对类似规定重视不够。对此,如果单位确有明文规定,当然要按章办事,该处罚就处罚,不过不宜过苛,假如并非有意违规,开除就太过了。但假如对不准在单位说方言的规定不认同,而且有意对着干,那上司就得和他谈谈了:既然不认同一个单位的企业文化,而且对已经制定的制度也不遵守,那么辞职或许是最好的选择。

本版整理 施淑洪

上班说句苏州话,会被通报批评,严重的甚至还可能被炒鱿鱼?近日,苏州某论坛上的一篇名为《在公司一不小心嘴里蹦出几句苏州话,饭碗就没了》的帖子,吸引了众多网友的眼球。帖子称:没想到,一个同事在走廊里和清洁工阿姨说了几句话,不到5分钟全公司的人都收到了其被通报批评的邮件,而且警告说“接下来有人违反就直接开除”。

公司向员工颁布“禁讲方言令”,理由是为了融洽同事间的关系。讲方言该不该罚?公司有权以此作为解雇员工的理由吗?

方言外语 声声入耳

江晓帆(职员)

这个段子有些年头了:在北京的公交车上,一位老伯拿着张50元的人民币,冲着售票员再三摇晃:“姑娘,见过没?见过没?”售票员怒了,Show出一张百元大钞,吼道:“你见过没?见过没?”其实,老伯是想买一张到“建国门”站的车票。

做为守法公民,我一入大学就主动放弃了方言,拿腔拿调地讲起普通话来,同学们基本上也是这么做的。工作后,更没机会讲方言了。这事也确实无奈,大家来自五湖四海,有些方言不啻于一门外语,实在听不懂。

世事总有异数,比如我的同事Ben。

Ben是鲁西南人,江湖走了好几年,却依然不改乡音。不是不想改,他就是学不来,而且平舌和卷舌永远辨不清。因为公司的技术研发部门跟

Ben的研究生导师有合作项目,所以他被导师带进我们公司实习,毕业后就留下来。

不料,刚开始独立工作,Ben就出了个大错误:给客户报一批配件价格时,把“十”万讲成了“四”万,为此客户在签约以及付款方面纠缠了很久,最后还硬拗了一些附加产品。

人事经理跟Ben的老板Lars商议是否要辞掉他,Lars断然拒绝了。Lars认为Ben聪明且勤奋好学,能吃苦,单单因为讲方言出了点岔子就放弃一个可造之才,是非常不明智的。他还顺便拿自己的瑞典口音开玩笑:“我常把‘joke’讲成‘yoke’,你不会把我也开除掉吧?”

为此Ben感激不已,除了工作更加积极主动外,每日里还苦练绕口令:“四是四,十是



插图
镜任

十,十四是十四……”很快,他就可以用标准的普通话讲出阿拉伯数字和自己的大名了——也仅限于此。但这丝毫不影响Ben的出色表现,两年后,他荣升为北方区售后服务经理。

有Lars这样的老板,是Ben的幸运。不过,Ben可以讲流利的英语,这点在外资企业非常重要。否则,神也帮不了他。

我想,我们公司永远都不会有“禁讲方言”之类的规定。大老板Jorkim来中国近20年了,某次年会,这个金发碧眼的家伙有板有眼地给我们表演相声:“你挤了油钱没挤油钱(胶东方言:你给了油钱没给肉钱)……”效果相当爆笑。再说了,他们几个头头聊天都是用瑞典语的,这种方言我们半点不懂,不是也忍了吗?

早点听懂 尽快融入

梅莉(文员)

乍到上海时,听上海人叽里咕噜讲着上海话,就像在听外语,云山雾罩的。

上海话说某人死了,是说“希特勒”。本来这是一句悲伤的话,我听了却因为联想起了“希特勒”老是想笑。还有人家明明叫玉慧,偏叫人家“纽薇”。

有一天,几个上海女同事围在一起,叽叽喳喳在讨论一个话题,我因为不会说上海话,就像竖起一道屏风似的被远远地隔开。听着听着,老觉得纳闷,她们老说“葫芦丝”、“葫芦丝”的,莫非上海女人现在流行吹葫芦丝?再看看她们是盯着一瓶花露水在议论,我恍然大悟,原来“葫芦丝”指的是花露水,不禁莞尔。

听不懂沪语,最初对我的工作的确造成一定的困难。比如开会时,领导们习惯性地讲起沪语,我手拿着笔记本却不知记些啥,只能在散会时找个别同事再用普通话问个明白。也有一些领导是

说普通话的,对这样的领导我心存感激,因为这样就不用劳驾同事再翻译了。工作中如果大家都讲本土方言,对于非本地人来说,确实会造成一种孤独感和压迫感,不知不觉中会使人产生自卑情绪:我是外地人(同事也经常这样开玩笑说我是乡下人),他们是上海人。但是这种自卑和孤独感,随着时间的推移很快会消失。现在,我不仅能听懂,而且还能

说上几句洋泾浜沪语了。

对于方言,历来都有两种声音,一种说要保护它,一种说要消灭它。有一阵子,广东掀起的“粤语保卫战”,上海也曾有过捍卫沪语的风波,这反映了保护方言文化紧迫性。至于工作中禁止说方言,说为了融洽同事关系,出发点是好的,但是因为员工不小心说了几句方言就丢了饭碗,这也太夸张了吧。比如,公司可以规定工作时尽量说普通话,而员工私下聊天、沟通时,完全可以说方言。作为新移民,听懂或者学说当地方言,是让你了解并融入这座城市的最快捷方式。

何必小题大做

哈尼(文员)

我刚工作时,同事90%是上海人,“官方语言”自然是上海话。出门跑外勤,打交道的还是上海本地人,其中一些还是说不好普通话的老年人和郊区人。记得第一次去郊区跑业务,我就在“一个月”这句话上卡壳了,愣是没猜出对方用南汇话说的的一句话,意思究竟是“一个月”还是“一个钟头”。

在我痛下决心、拿出当年学英语的劲头学会了上海话以后,风水轮流转了——如今的公司里,近一半员工都是和我一样的“新上海人”了,“官方语言”又成了普通话。不仅如此,行走“江湖”,普通话也渐成主要语言,我的一口标准上海话,竟无用武之地了。

这番变化,自然是城市发展变迁的结果。据说,现在讨论该说“上海话”还是“普通话”已经成了一个敏感话题,我不明白原因何在。不过,我倒愿意以一个“过来人”的身份,谈谈切身体会。

人在上海,却不会听说上海话,工作起来确实不方便。当初,碰上所有同事都眉飞色舞兴高采烈,唯独我浑然不懂,置身事外的感觉不怎么好。如果心眼窄一点,必然觉得自己有意无意之间被“本地军团”孤立了。

不过,学会上海话之后,我才发现,大多数时候,以方言作为开场,压根没有歧视、孤立的意思,只是习惯使然而已。就像我自己,除非知道对方是外地人,否则也是习惯了张口就说“依好”“再会”。如果说使用方言就是歧视,难道我这个外地人也瞧不起其他外地人吗?

所以,在单位我们可以提倡普通话,更加方便交流无障碍,但也没必要刻意封杀方言,这或许也是一种文化自信的表现吧。



拥有巴哈·玛,进驻全球迷人地标。

娱乐场及酒店 | ROSEWOOD | MONDRIAN | 君悦酒店
巴哈·玛旅游度假区高级住宅全球发售,首站在中国拉开帷幕

坐落于巴哈马首都拿骚,巴哈·玛旅游度假区将率先向中国投资者敞开高级奢华307套豪华住宅的大门。巴哈马度假天堂与美国距离300公里(45分钟航程),为精明投资者缔造优越投资;免税优惠,高潜力发展空间。开启尊尚生活敬请莅临以下活动:

项目推介会 | 2012年6月9-10日 | 10am - 6pm
上海南京路99号新元大商场二楼6666号
现场推介会及认购热线: 766-766 6666
上海分行: 6337 1717 | 11000000000000000000



本广告仅供参考,不作为任何投资建议。购房者应仔细阅读并在认购前向律师咨询。

欢迎来



被飞入车内的铁片击中,肝脏破裂、多根肋骨折断,但杭州司机吴斌在生命的尽头,依然完美地尽到了一个高速大巴驾驶员的职责和本分:靠边停车、拉起手刹、打开双跳灯,确保了全车24名乘客的安全。

“最美女教师”张丽莉飞身从车轮底下推开学生,“最美司机”吴斌在突遇横祸时沉稳保护乘客,这种事情有很大偶然性,而他们行为产生的根本就是长期以来培养起来的职业忠诚,使偶然中体现出必然。恪尽职守,守住本分——敬业是一种精神,尽管平凡,却是须臾不可或缺的宝贵品质。欢迎来本报《职场方圆》关注敬业精神。

(截稿时间:6月11日上午9时)

来稿请发 E-mail:

zcfy@wxjt.com.cn

电话:52921231

【下期预告】

白领校友圈