

法国查获一制假团伙,中国消费者急于“验明正身”却碰壁

爱马仕销售店:要验货去法国

“请坐飞机去法国”

爱马仕中文官网显示,上海地区共有3家专卖店,分别是恒隆、国金和虹桥机场专卖店。记者致电爱马仕恒隆广场店,一销售员称,他们了解到的是,该法国制假团伙并非通过官方渠道销售假货,国内的新闻在编译上可能与原文有出入,引起消费者的恐慌。不过她坦言,国内专卖店均不提供任何形式的验货服务,“如果包做得很假,我们可以一眼看出来,但不会明说是假货,而且也不是所有的都能辨别。”

而爱马仕虹桥国内航班航站楼店一名销售小姐答复称,他们是爱马仕的代理店铺,并非直营店铺。当询问其货源是否与恒隆和国金专柜相同时,销售员没有正面回复,只是再三称“货源来自法国”,并傲慢地称如果要验货请坐飞机去法国总部,店铺不提供此类服务。这名销售小姐还说不知道自己不知道法国警方捣毁爱马仕假货一事,随后不愿再回答其他问题。

手上十多万元的爱马仕包到底是真是假?昨天,一则“法国查出上千万欧元爱马仕假货,或通过正规渠道流向亚欧美市场”的消息,让很多将爱马仕包视为“有腔调”象征的“奢侈品达人”心慌慌,急着找商家替爱包“验明正身”。可今天上午,记者与沪上几家爱马仕销售店联系,却被傲慢地“挡在门外”。

一名资深爱马仕买家介绍,一般专卖店会为客户提供免费的手袋清洁服务,这也可以称作专卖店的“变相验货”,但并非绝对靠谱。“如果是高仿的手袋,或者如新闻里所说,假货全部使用真皮和五金,甚至内部留下编码也正确的话,那么普通店员也很难一眼看出真伪。”

奢侈品服务很缺位

采访中,几家销售店均表示,爱马仕在中国尚未建立统一的售后服务热线,因此如果顾客对商品有质疑只能直接去专柜协商解决。

自1996年进入中国后,爱马仕可谓赚得盆满钵满,去年在华销售业绩上升30%左右。普华永道日前

也发布《2012年亚洲零售及消费品行业前景展望》指出,今年中国奢侈品市场销售额预计增至155亿美元,预测大中华区奢侈品销售额很可能首次超过日本,成为全球第一。

而与高额的收益相比,奢侈品牌回报中国顾客的又是什么呢?据今年相关调查显示,欧洲奢侈品牌针对当地消费者的投诉处理标准,大多能及时解决,而在全球最具消费力的中国市场却另有“标准”,同一奢侈品牌每年在华的售后投诉者数量平均要比欧洲多出不少。提交投诉的消费者大多对奢侈品牌售后服务及态度表示不满。在华品牌店存有销售服务培训和管理疏忽、售后环节薄弱、程序复杂化、处理时间

长等问题。

看来“被宠坏”的爱马仕们也该放下高傲的身段,好好善待一直宠爱它们的中国消费者了!

【事件回放】

近日,爱马仕国际称,法国警察已斩断一制假链条,这个造假团伙在个别爱马仕员工的帮助下,专门制造仿冒版爱马仕包。有报道称,大部分假包是以原价按照真货通过爱马仕官方销售渠道流向欧洲、美国和亚洲市场,目前已售出1800万欧元的假货。

当地时间上周四,法国警察在里昂的一间秘密作坊中发现了大量的珍贵皮革、上乘五金件和铸刻机器,同时逮捕了现场12名犯罪嫌疑人。爱马仕是从一些蛛丝马迹和室内监控录像中发现可疑行为,这次打击行动结束了这长达一年之久的调查。两名爱马仕员工在调查行动结束后被辞退,但爱马仕公司相信仍有数名可疑人员混迹在现有员工中。本报记者 左妍 钱俊毅

突发新鲜事
热线:962288
微博爆料: t.xinmin.cn/baoliao
短信爆料: 02152928686
线索一旦采用即付酬金

卤味拼盘吃出带污血创可贴

本报讯(记者 屠仕超 房浩)吃卤味拼盘,竟吃到带污血的创可贴。前天,读者刘先生向本报962288热线反映,他在长乐路175号避风塘用餐“很受伤”。

6月15日零时,刘先生一行四人来到长乐路避风塘用餐,其间点了一个卤味拼盘。该拼盘有牛肉、鸡翅、卤豆腐等,并带有汤汁。吃着吃着,刘先生突然发现嘴里有东西嚼不动,吐出来一看,顿时大吃一惊:这是一个带着污血的创可贴,并已被卤味汤汁浸泡得很肥大!刘先生当即恶心得想吐,其他人也一下子食欲全无。

刘先生找到避风塘管理人员理论,但对方支支吾吾,说不清楚这个创可贴是哪来的。记者致电长乐路避风塘餐厅,工作人员解释,带污血的创可贴很可能是厨师操作时不小心掉进去的,他们一定继续追查此事。对此解释,刘先生等人很不满意:“万一这个创可贴带传染病菌怎么办?”

出租车撞店铺 六名店员受伤

本报讯(新民网 萧君玮)前晚8时许,闵行区莘朱路1111号附近两辆机动车碰撞后,其中一辆出租车失控冲向路边一间店铺,6名店员不同程度受伤。

当时,上海福翁物流公司6名员工正在门面房内休息,一辆客车与一辆出租车在门前加油站附近发生碰撞,出租车失控撞向店铺,在撞断门前一根柱子后,车头部分“侵入”店内。6名伤员被送往闵行区中心医院救治,一人面部受伤,其他人均为腿部受伤。

热线专递 >>>

【轿车送修缺配件】

昨晚10时,读者陆先生来电反映,他的一辆迈腾轿车出现故障无法启动,送往4S店维修,对方称电脑板坏了需要更换配件。但两个月过去了,因配件紧张,车仍未修好。

【图书馆提前关门】

昨晚8时,读者李先生来电反映,他常在周家渡图书馆借书,图书馆应该在晚上6时30分关门,但时常提前关门,导致他无法如期还书。王勤俭 陆常青 整理

起火房屋中发现女子尸体

本报讯(新民网 萧君玮 沈文林 记者 左妍)今天凌晨4时30分许,小木桥路零陵路附近江南二村22号3楼起火,现场发现一具女尸,年龄在20多岁。目前警方正调查其死因。

事发于3层住宅楼顶层单元,房间被熏得漆黑。一名住在22号楼的居民说,失火的房间是群租房,租住了多名外来人员,大多在附近菜场工作。有居民说,女子是被同住的一名男子掐死的,之后男子点燃整个房间,并离开现场。但这一说法尚未得到警方证实。此外,目击者称火势很大,导致隔壁房间一名10岁男孩受伤。

事发后,徐汇警方赶到现场处置。凌晨5时许,大火被扑灭。警方表示,在救火过程中发现一名女性死者 and 一人受伤,伤者被送往医院。

暴雨过后 大雨致河水暴涨倒灌养鸡棚 金山1.3万只鸡被淹死



死鸡被装袋准备作集中处理 陈意俊摄

本报讯(记者 金旻矣)昨天上午,申城下了一场暴雨,导致多副车牌被大雨冲下。松江、浦东等地交警在微博发出“招领启事”,希望车主带好证件前去领取这些“铁孩子”。

昨天下午1时,“@警民直通车-松江”在新浪微博发帖称,北松公路隧道因暴雨大量积水,许多过往车辆的车牌被冲刷下来。警方还发布了这些车牌的照片。

无独有偶,昨天中午12时,“@

积水中捞起大量车牌

交警发布微博寻找失主

警民直通车-浦东”也在微博发布了“招领启事”及车牌照片。微博称,昨天惠南镇辖区多条路段积水,导致多辆车牌被冲刷下来,后被浦东交警七中队拾获。

记者就此联系松江警方,对方

称昨天拾获14副车牌。警方一边在信息库里调取车主信息一一联系,一边发布微博信息。截至昨天下午,已有5副车牌找到主人。警方表示,遗失车牌的车主可带好行驶证、身份证到各区交警处领取。

大型宠物犬咬破女子小腿血管

出门后挣脱管束惹祸 去年曾咬伤同一人手臂

昨天上午,有网友在微博上反映巨峰路华高二村发生一起流血事件,一条突然窜出的阿拉斯加雪橇犬咬伤了一名59岁女子,致其小腿血流不止。据了解,肇事犬只是有证犬却未牵狗绳,而这一幕也让小区内其他居民人心惶惶。

小区散步被狗扑倒

目击者说,昨天上午9时30分许,一名50多岁的女子牵着一只雪纳瑞犬在小区里散步,突然从附近门洞里窜出一只1米多长的大狗。那条大狗看见小狗便冲了过去,女子受惊后急忙将小狗抱在怀里,可

大狗依然扑了上去。“大狗一下就把我扑倒在地,还往小腿上咬了一口。”被咬的陈阿姨说,右小腿被咬出了一个洞,整条裤管里都是血,当时就眼前发黑倒在地上,直到好心的邻居扶她坐在一旁休息。

陈阿姨随即被肇事犬狗的主人送往市第七人民医院治疗,医生诊断小腿血管被咬破,包扎后至少需静养十多天。记者昨天下午在现场看到,虽然经过上午暴雨的冲洗,但事发地点还是留有大量血迹。

“未牵狗绳是个意外”

惹祸的大狗是一只名叫圈圈的

黑白色阿拉斯加雪橇犬,这只7岁的公狗块头很大,站起来足有一人高。或许知道自己闯了祸,它趴在地上一动不动。主人徐小姐说,这只狗并不是无证犬,并出示了十分齐全的证照。徐小姐说他们每年都不忘年检和打疫苗,狗的体内也按规定植入了电子芯片。

对于未牵狗绳的指责,徐小姐说这是一起意外。她说,当天上午她的公公准备带圈圈外出散步,正给它穿雨衣时圈圈突然挣脱,从5楼径直冲了下去,“一出门就遇到那只小狗。”徐小姐说,圈圈只是想和同类打闹,不料误伤了人。

小区居民人心惶惶

事实上,陈阿姨已是第二次被这只雪橇犬袭击,去年她的右臂曾被咬伤。对于昨天的遭遇,陈阿姨认为肇事犬态度诚恳,且负担了全部医药费,她并不打算继续追究。但小区其他居民并不这么认为。居民刘老伯对于不文明遛狗一直不满:“很多大狗外出不系狗绳,我的小孙女很害怕,只能绕着走。”最先在微博上发帖的居民则担心“谁能保证下次被咬的不是自己”。

根据《上海市养犬管理条例》,犬只外出必须束牵引绳,而大型犬外出更要佩戴嘴罩。徐小姐说因为狗会将嘴罩蹭掉,一般出门不给她佩戴。但在居民区中饲养大狗应格外谨慎,或许一次小小的疏忽就会带来血的教训。见习记者 曹文清

太平洋保险 CPIC
优惠验车
所有私家车主同享
预约热线 10108888
太平洋电话车险 10108888