

吴斌的英雄事迹只有几十秒,却保全了 24 名乘客的生命。通过媒体的反复宣传,大多数人更加敬佩吴师傅的高尚人格。然而,也有一小部分人不以为然,认为宣传得过了,吴斌只是做了自己该做的事,仅仅是敬业而已。

俗话说“站着说话不腰疼”。换位思考一下,假如你当时在吴斌的位置上,你能做到他的敬业吗?恐怕大多数人不能。众所周知,副驾驶位置是车辆内部最不安全的,因为每当发生碰撞,司机往往会本能地保护自己,急打方向盘,于是副驾驶座上的人很容易受伤,可见求生是人类最本能的欲望。当求生本能 PK 敬业精神,能舍弃小我者,那就不是简单的敬业称职了,这样的人值得仰视。

把敬业精神和高尚人格区分开,这其实是一种认识误区。敬业精神本身就是高尚人格的组成部分,没有一个对于工作马马虎虎的人,人格称得上高尚。试想除去睡眠,工作耗去了大多数人一天最多的时间、最多的精力,如果对于工作都不敬业,又怎么可能靠业余时间修身养性?

从吴斌到“最美女教师”张丽莉,他们都是一瞬间的英雄。正是这种来不及思考的下意识,最能反映一个人的真实素养。其实他们完全可以保全自己,吴斌“中弹”后可以刹车后就躺下,不必做完一整套动作,谁都会理解他已经撑不住了;张丽莉更可以反应“迟钝”一些,对于车祸,她并不是责任人……相信许多人遇到这种情况,都会下意识地的选择利己。

“看似寻常最奇崛,成如容易却艰辛”,这是王安石的一句诗。对于诗词创作,不用生僻字句却能意境无穷,这是最高境界。对于做人何尝不是如此,尤其和平年代,又不需要你冲锋陷阵拯救世界,能让人闪光的往往只是些偶然的瞬间。吴斌、张丽莉的一瞬间,是绝大多数人一辈子都做不到的。如果以他们为目标,不是太平常,而是标准太高了。生活中我们经常能遇见粗鲁的客车司机、误人子弟的老师,其他行业不及格者也甚多。假如他们都能见贤思齐,多少提升一下自己的素质,多一份责任心,达到吴斌、张丽莉两三成的敬业程度,那么整个社会风气都会为之一变。

本版整理 施淑洪

欢迎来

“哥炸的不是油条是承诺,哥炸的不是油条是道德,哥炸的不是油条是生活,哥炸的不是油条是欢乐。”近来很火的网络歌曲《油条哥》正是取材于“油条哥”刘洪安的事迹。其实“油条哥”出名已经很长一段时间了,近日因为登台食品安全论坛发表演讲,又再次引发多方关注。他在演讲中没有豪言壮语,而是谈“不用废油”给自己带来的种种好处——“盈利比原来多了四分之一”。

取“义”就要舍“利”?“油条哥”给我们的启示,就是做好事不仅不吃亏,而且“有利可图”。如何在对社会价值和個人利益的追求上找到平衡,你有什么心得? 欢迎来本报《职场方圆》关注“油条哥”带来的冲击波。(截稿时间:6月25日上午9时)

来稿请发 E-mail:
zcfy@wxjt.com.cn
电话:52921231

敬业是成功的基石

想成功,什么行业都离不开“敬业”二字。或许有人不以为然:“那谁谁谁,有什么敬业可谈,还不是靠溜须拍马,才得到领导赏识提拔?”此话非也。人家也是敬业,只不过对象不同,人家是把溜须拍马当作职业,在这份职业上敬业而已。不相信?那换你试试?你以为把拍马屁当成 365 天的工作是一件容易事,那可就错咯。

提到敬业,人们往往产生一些刻板印象:研究飞船火箭核弹头的科学家是敬业的,挥汗如雨挑战极限的奥运选手是敬业的,在烈

花眼 (文员)

火中奔跑突击的消防队员是敬业的……但对大多数平凡行业和平凡岗位,似乎联想不到这二字。这可能是小学语文课本带来的影响吧,让我们误以为只有那么少数行业有是最可爱的人、最敬业的人。其实,上至亿万富翁、耀眼明星,下至扫马路的垃圾工,想要干得好,都得敬业。

就说明星吧,这是一个让人既羡慕又质疑的争议行业,羡慕的是明星身上的光环和大把大把的收入,质疑的则鄙夷“明星靠什么走红啊,还不是一张脸蛋”。其实,真正恒久远的明星

敬业：一种态度，一种素养

插图
镜任

学习敬业好阿姨

“人无高低贵贱之分,不过是职业分工不同,所以我要向你学习。”这是我常常对我家阿姨——一位来自江苏的 70 后农村妇女小沈说的一句话。

小沈 10 年前来沪,找的第一份工作就是到我家做家政。经过十年多的日夜相处,我们之间已建立了非同寻常的感情,而这主要归功于她的敬业精神。

我总结如下:
■ **懂得感恩** 人前人后,她都说能有今天,多亏了我们家在她刚到上海举目无亲、衣食有忧时,相信她、收留她、给了她机会。所以,她发誓一定要把这份工作做好。她是这么想,也是这么付之于行动的。

■ **勤于学习** 刚到我家,她就虚心向我妈学习,没出半月就熟悉我一家五口人的口味,烧的菜比我妈更对胃口。不但如此,她还专门到新华书店去买烧菜的书,在满足我们味蕾的同时,追求色香味俱全的效果,以至于后来一

吴留芬 (文员)

般的请客吃饭我都喜欢在家操办,让亲朋好友体验一把我独家拥有的美食。呵呵,这几年,我们家个个成了胖子,与她的手艺不无关系。

■ **善于动脑** 她没有把自己当成是阿姨,而是以自家人的概念融入了这个家庭。她特别勤俭节约会过日子,但凡看到我家人的衣服小破或勾线或鞋跟脱了,她马上拿起来或修或补;经她手一摆弄,又多穿了一两年。光这项,每年也给我省了不少钱。

■ **尽心尽职** 自从她来到我家,买菜购物笔笔有账可查、有据可依。一年四季家人衣被轮换都安排得妥妥帖帖,不用我操半分心;家里的日常事务安排、物品安放等具体事宜,她比我了解多了。她比我更像一个主人。老实说,现在可不是她离不开我们,是我们离不开她啊!

阿姨的敬业我自叹不如。我想,一个人的成功有 N 种因素,但无论你是谁什么身份,是何种职业,以上的品德是必然条件。

为自己“盖房子”

有这样一个故事:一位本领高超的木匠,因为年事已高就要退休了。老板有点舍不得这样好的木匠离去,希望他能在离开前再盖一栋有特点的房子,木匠欣然答应。不过遗憾的是,这一次他并没有很用心,草草地用劣质的材料就把这间屋子盖好了。房子落成时,老板来了,顺便看了看,然后把大门的钥匙交给这个木匠说:“这就是你的房子了,是我送给你的一份礼物!”木匠非常后悔——如果他知道这间房子是他自己的,他一定会用最好的木材、最精致的工艺啊。

其实,我们每个人正在做的活儿,归根到底也是为自己“建一间房子”。如果我们不肯努力地去做,那么我们也可能会自食其果。

餐馆里的服务员,会因为知晓餐馆卫生条件不达标,拒绝在餐馆用餐。

卖水果的摊贩,知道水果的防腐处理不合格,自己从不吃水果。

易春梅 (文员)

制药厂的员工,叮嘱自己家人绝不买 X 种药服用。

如果各行各业的人,都害怕住进自己建造的“房子”,那别人建造的“房子”,你更不敢住进去。职场上有些人,习惯耍小聪明,不执行规定,不执行流程,随心所欲,偷工减料,以为这些都是“别人的房子”。长此以往,这个社会安全何在?

我等小员工,别抱怨工作太简单、太平凡、太没有前途,每份工作都有自己的价值和意义;别喊太高的口号,别树太高的理想,咱就这么实实在在地去做:把工作当成为自己建房子,但求能安心住进自己建造的保质保量的房子。

【下期预告】
“围脖”讨欢心

也得敬业,有时候甚至还要玩命。远的不说,就说在意外爆炸中受伤的 Selina 和俞灏明:Selina 虽然容貌损毁,好在还结婚了;俞灏明可到现在还没恢复呢。除了这样的偶发意外,吃苦更是常事,冬天下冰水,夏天穿棉袄,哪个得到视后、影帝荣誉的明星没有这样的血泪史?

当然,不排除有个人撞大运,没费什么力气就一夜成名。但更多人的成功,还得靠一步一步的积累、一点点的努力才能达到。敬业不是喊口号,关键时刻敢把心一横抱着炸药包冲上去,敬业是一种日积月累的职业态度,有了深入骨髓、贯穿血脉的这种素养,才能在没有时间思考对错的那个瞬间,本能地作出正确选择。

所以,敬业,是成功的基石。

两个月前,单位上新来两位实习生,一男一女。

男生如同旋风小飞侠,案头摆满旅行杂志和游戏攻略画册。说他旋风,因为他有本领掐着上下班的时点,来去如风,尤其是下班,一个不留神就找不见他。女生是那种“高白”型,头发颜色换来换去,烫卷又拉直,留长又剪短。有空她就摆弄手机,脸上挂着笑,估计在刷微博或聊 QQ。

偶然和他们交流,这些新新人类对本公司 A、B、C 三位资深员工表示非同一般的向往和佩服。但轮到自己头上,他们又说对沦为工作机器不感兴趣。

A 是单位最早一批考过资格认证的理财师,是专业能力强又有亲和力的代表;B 是业界有名的精算师,10 年前就调去了总公司,典型的从基层到高层的技术派;C 是苦孩子出身,部队转业来的,多年来年年都是“爱岗敬业”标兵,奖状摆起半米高。

我以前看这三个强人,是各有各的精彩。痴长了几岁后,才发现,他们背后赫然两个字:敬业!

想当初,A 刚接触理财时,这个词还是舶来品,哪有现成的经验?既干之,则爱之,她跟书本学,从实践里总结,现在各种让人眼花产品中的道道,她门儿清,身后客户一长溜,都认准了她;B 是数学爱好者,没能如愿当老师,却把数学与业务结合在一起,如求知海绵遇上大海,钻研得越来越精,建立各类分析模型若烹小鲜;C 就不用说了,他的心得就是:只要热爱本职工作,就会得到属于你的那份回报。

所以,我感觉职场大抵还是公平的,所谓不想沦为工作机器的想法,怕是不愿意吃苦怕受累的托辞吧。

曾有位好友从岭南回来,煮过一种花生汤,口味之好让我赞不绝口。讨问秘诀,她说哪有秘诀,就是一碗清水煮花生,煲上三个小时,美味自然成。现在想来,这也算是“水的敬业”了——诚心付出,死缠烂打,默默承受,早晚会把花生从坚硬煮到软烂。

感悟「水的敬业」

小丽 (银行职员)