

店堂油腻腻 面孔冷冰冰

部分“舌尖上的老字号”环境和服务质量与金招牌不符

现场微调查

“中华名小吃,环境差、服务差,实在有损招牌!”昨天,上海滩网友“良民挑疵”发帖称,位于浦东大道即墨路附近的“大壶春”作为一家老字号饮食店,如今卫生状况、服务质量却都令人失望。昨天下午,记者对沪上一些“老字号”餐饮店展开调查,发现部分店铺生存现状堪忧。

现场

生煎店包厢内“搓麻”

昨天傍晚,记者来到浦东大道上的“大壶春”浦东总店。作为生煎的“杰出代表”,这家“大壶春”并未如想象中那般受追捧。走进店铺,地上的防滑毯积了一层厚厚的污垢,在雨天显得尤为肮脏,走上去脚底频频打滑。回收餐碟的两个塑料筐就堆在进门处,散发着异味,地上还散落着用过的纸巾。脏乱的环境与“中华名小吃”大字格格不入。

记者在收银台站了5分钟,一名女收银员从头到尾都低头做着自己的事。直到记者开口点单,她才抬起头来,却没有任何表情。点完“大壶春生煎”后,记者环顾四周,发现餐桌、地板都油腻腻的,桌上还散落着烟蒂。服务员端来的生煎用一个陈旧的不锈钢盘子装着,小碗还有两个缺口,令人倒胃口。

挖碾
土压机
轧地砖
路人露
行道深
坑

本报讯(见习记者 曹文清 实习生 尤白璐)“好端端的人行道,如今多了两个大坑。”昨天网友“吃不胖888”反映,龙茗路一家餐饮店为了装修,将重型施工车开上人行道。

网友称,这家餐饮店前些日子开始装修,准备将台阶铲平。店家在没有任何防护措施的情况下,让挖土机直接轧上人行道,开进店里,并让一辆土方车停在人行道附近。如此一来,长方形地砖不堪重负,纷纷破损下陷,形成两个长达2米的深坑,粗略估计凹陷处约有20厘米深。“人行道就这么被毁了,而且也不见有人来修。”深坑外,车辆的轮胎印还清晰可见。

更让过路人忧心的是,连日阴雨使得坑里积满了泥水,路面变得十分湿滑,很不好走,路人只得涉险在机动车道上穿行,埋下安全隐患。记者为此联系城建热线,相关部门表示会尽快整修。

轻轨高架下耍杂技推销“治病蛇酒”

危险动作让人担心 药酒功效令人生疑

本报讯(见习记者 陆常青 记者 王勤俭)昨晚,网友@时时在新民网上海滩微博上反映,嘉定区S6高速南面与沪嘉高速西面的轻轨高架下,犹如恩耍杂技推销药酒,动作危险隐患重重。

网友@时时称,昨晚7时30分许,他发现轨交11号线高架下围



回收餐碟的塑料筐、清洗用具、废弃纸巾全都聚集在「大壶春」门口

记者就餐完毕要离开时,听到尽头一间包厢里传来了搓麻声,走近一瞧,一桌人竟投入地搓着麻将,嘴里吞云吐雾。

市民

味道不错服务不佳

昨晚6时许,记者在陕西北路上的“美心点心店”看到,有食客拿着小票费劲地找座位,却不见服务员引导。食客王先生说,他在附近上班,图方便常来这里就餐,味道不错,服务却掉了好几个档次。“态度太差了,感觉是你求了,才卖给你,买好要自己端盘子找位子,动作慢了还要被骂,心情真的难以愉悦。”食客许先生也说,他前天来这里为同事买午饭,想开张公司抬头的发

票,收银员竟以“我不会打字,只能开个人发票”为由回复他,令人胸闷,“这种服务和墙上的金银铜牌多少有些不符。”

记者又来到云南南路美食街,在小绍兴等“老字号”,发现这些店铺环境和服务也不尽如人意。在小绍兴1楼,虽有服务员收盘子擦桌子,却都面无表情,连问两遍“堂吃哪里取”,总算得到一个手势,指了指方向。

采访中,有食客表示,印象中的“中华名小吃”“老字号”餐饮店大多有“倚老卖老”的现象,服务员“冷冰冰”,地板“油腻腻”。市民郭女士的话代表了大部分人的心声:“除了选味道,就是挑环境了。老字号的环境和服务应该做到和美味齐名。”

症结

坐店经营等客上门

这些年,随着一些“老字号”的逐渐消失,“保护老字号”“扶持老字号”的口号不断响起,不少地方出台了相应的政策和做法。然而,老字号保住了,问题也陆续显现:服务意识薄弱、经营理念陈旧、质量缺乏保障、产品缺乏创新等,成了制约“老字号”发展的关键因素。一些老字号甚至进入“混日子”的行列,“坐店经营,等客上门”的老大思想严重,捧着金招牌却不思进取,久而久之就被人们、特别是年轻一代人抛弃了。

餐饮和烹饪行业的专业人士表示:“老字号生存压力很大,人才流失是普遍问题。由于扶持力度不够大,又缺乏规范的培训,导致服务员的服务意识弱,管理也跟不上时代发展。如今,餐饮业老字号的保护还没有得到足够的重视,这与我国悠久的传统饮食文化和丰富的老字号资源是极不适应的。重视餐饮业老字号的发展应作为文化遗产保护的一项重要内容。”

业内人士指出,除了餐饮企业自身要找原因外,也应呼吁政府和相关部门予以扶持和监督,同时给予老字号更多激励措施和优惠机制,让他们跟上市场运作的步伐,适应现代市场经济的激烈竞争。

本报记者 左妍 实习生 尤白璐

今晨连发追尾事故

前方6车撞罢 后方4车追尾

中环北虹路地道十几分钟内两起车祸,拥堵半小时

本报讯(记者 金旻旻)今天上午7时多,中环线外圈北虹路地道内,十几分钟连发两起连环相撞事故,共涉及10辆车,幸无人员伤亡。

目击者称,今晨驾车沿中环外圈行驶至北虹路地道内,发现前方拥堵,一眼望去1、2号车道上多辆

车连环追尾,撞成一团。其中3辆轿车受损较严重,尾部被撞得瘪了进去,引擎盖翘起,车辆面目全非。

据悉,今晨中环北虹路地道内发生两起追尾事故,共涉及10辆车。前面6车追尾后不久,后方又发生一起4车追尾事故。事发后,

交警迅速到场疏导,指挥能开的车辆快速撤离,不能动的车辆由牵引车拖离现场。后方密集的车辆只能缓缓而行,车流绵延1公里,很多司机抱怨“中环成了停车场”。约半小时后,拥堵的车流得以缓解。目前,事故原因和责任还在调查中。

一家三口趁夜开车回沪2死1伤

事发沪嘉高速公路 系到南京送货及游玩归来

本报讯(记者 王勤俭 见习记者 陆常青)今天早晨5时30分许,沪嘉高速公路发生两车追尾事故,其中货车内一家三口中,驾驶员与其母身亡,其父受伤。

据了解,当时一辆沪牌厢式货车出南翔沿沪嘉高速公路往市区方向疾驶,司机突然发现前方有一辆大型平板车,此时车距仅100多米,已避让不及。货车车头被撞得严重变形,驾驶室内3人被卡。路过车辆

司机立即报警。消防队员赶到后切开车门,将3人救出。120紧急施救,但两人因伤势过重不治身亡,一人受伤被送往附近南翔医院。

由于事故车辆占据道路,仅一根车道供通行,造成后续车辆拥堵数公里,交警在现场疏导交通。

记者在南翔医院见到了伤者龚先生。他躺在病床上,老泪纵横,伤心地喃喃自语:“没有想到啊。”医务人员称,这名伤者头部被撞破,但无

大碍。龚先生说,他的儿子是出事货车的驾驶员,此次去南京装运电子产品,他和妻子则随车去南京游玩。昨晚9时30分,一行人装完货物回沪,途中在无锡睡了一会儿。今天凌晨3时许,儿子继续开车回上海,未料快到目的地时却发生惨剧。据初步分析,事故原因不排除疲劳驾驶,具体原因有关部门正在调查中。

据了解,龚先生今年64岁,江苏启东人,其妻62岁,其子38岁。

瓶,买一送一。”一旁的表演者也纷纷向围观群众发名片,上面印有“蛇油伤痛酒,治疗各种疼痛病状。联系地址:安徽临泉县姜子牙公园”,还附有联系电话。据了解,现场围观的大多数是周围的村民和外来务工人员,其中不少人买了蛇酒。

对此,医学专家表示,各种蛇的毒性、功效不同,所以蛇酒也有不同功效,并非包治百病。其次,用毒蛇泡酒应格外谨慎,如果制作方法不当或饮用过量,会引起中毒。另外,一定要在有经验的中医师指导下饮用。

突发
新鲜
感人
事

热线:962288”

微博爆料: t.xinmin.cn/baoliao
短信爆料 :02152928686
线索一旦采用即付酬金

房门关闭男童被困

消防登高翻窗解难

本报讯(记者 王勤俭 见习记者 陆常青)昨晚,网友@吃不胖888在上海滩微博上爆料:静安新城某号一户居民外出忘带钥匙,困在房内的2岁男孩吓得哇哇大哭,多亏消防队员登高攀绳翻窗入内,为男孩解困。

当天下午3时许,施工队正在这幢楼安装空调接水管,冲击钻发出的声音使住在5楼的一名2岁男孩无法睡觉,他的奶奶便出门想劝施工人员小点声。谁料,她刚出门不久,一阵风吹得房门关上了。小男孩不禁害怕起来,在屋内大声哭喊,叫着奶奶。而奶奶忘带钥匙,在门外干着急。邻居立即打119,向消防部门求援。

不一会儿,消防队员赶到,从6楼放下绳索,一名消防队员随着绳索下滑到5楼,翻窗入内打开房门,为小男孩解困。

新市北路高楼起火



本报讯(记者 左妍)昨天中午12时35分许,新市北路丰镇路附近一幢高层住宅楼发生火灾,现场火势很大,楼内居民及时撤离。一名不足1个月大的婴儿被浓烟呛到,所幸并无大碍。

起火房间位于新市北路1501弄一幢高层住宅的16层。当时火势异常猛烈,不断有浓烟往外冒,把外墙熏得一片漆黑(见图 网友提供)。

事发后,共有十多辆消防车赶赴现场救援,消防队员接了水带,一路爬楼梯至16层灭火,共救出8名居民,另有20多名居民从楼内紧急疏散。楼内居民告诉记者,事发时,有一对老夫妻在起火的屋里,所幸迅速逃出,并未受伤。不过,失火房间已面目全非,连防盗门也被烧毁。

热线专递 >>>

【老人摔倒司机搀扶】

昨晚10时:读者李女士来电反映,87岁的父亲在平凉路临潼路公交站处不慎跌倒在地,路人绕道而走,没人上前搀扶。幸好921路公交车靠站,司机吴师傅主动下车,把老人搀扶起来。

【网购手机故障频频】

昨晚8时:读者陈小姐来电反映,她在小米手机官网上购买了一台手机,使用一周后,因故障更换了一部,但更换的手机使用3天后,就出现无信号的情况。

王勤俭 陆常青 整理