

“夏令热线”开通一周以来,本市各职能部门接到市民投诉后积极处置,一些民生问题得到及时解决——

本届热线开通首日市领导接听投诉获圆满解决

垃圾清了 汽车移了 绿地绿了



■ 原本被垃圾和二手车霸占的绿地如今露出了本来的面貌



■ 整改前的绿地脏乱不堪



本版摄影 见习记者 陈梦泽 本报记者 楼文彪

本报讯 (记者 张欣平 志愿者 孙文晶 李炜烨)7月18日“夏令热线”开通首日,本报报道了位于普陀和嘉定交界处一块10万平方米的公共绿地变成垃圾场及二手车市场的消息。普陀区政府见报后十分重视,第二天就开始部署相关部门,展开全面的整治行动。

记者昨天下午来到靖边路金鼎路现场,发现公共绿地门口原先堆放的大量电缆线和简易帐篷也都被清除,东块绿地原本停放的一百多辆车子已经全部被移走,东西两块原本杂草丛生、垃圾四溢的绿地都已被清理干净。

曾是全国劳模的绿地现场秩序维护员潘德传告诉记者,他是受上海意景房地产开发有限公司委托,在公共绿地还未交接的这段日子里,在这里固守巡视。老潘告诉记者,此次整治行动由区政府牵头,19日公安、工商、税务、侨办、城管、绿化市容、桃浦镇政府、嘉定区真新街道及普环实业总公司联手出动。据了解,这次行动清除各种占道汽车一百多辆,拆除临时建筑9所,全面修剪整治了两块绿地的树木,冲洗两块绿地,清除各类垃圾,打捞水面漂浮杂物。

老潘介绍说,这块绿地管理难就难在其散开式的构造,目前他们几个秩序维护员一天巡视三次,加上镇市容巡查队的配合,维护整治成果,杜绝脏乱现象回潮。据了解,普陀区政府正在与绿地修建的开发商上海意景房地产开发有限公司洽谈交接事宜,重新构建这片公共绿地。

“夏令热线”投诉第一单圆满解决,困扰周边居民已久的老大难问题终于得到落实,来电反映的顾女士也十分满意政府部门的处理结果,并感谢“夏令热线”这一平台为老百姓和政府职能部门间建起沟通的桥梁。

昨日呼声

“疏导点”提前至月底开业

中华新路725弄附近乱设摊现象将改变, 流动小摊贩可获得固定摊位

来电投诉(12319)>>>

- 浦东新区王先生 大团镇永春西一路永春中路有大量乱设摊现象,无人管理,影响车辆通行。
- 普陀区范先生 桃浦路742号马路上水道堵塞已有2个多星期,至今无人疏通,污水外溢,严重影响附近居民生活。

微博投诉(@夏令热线)>>>

- @马克图布 闵行区春申路(梅富路以东),一化妆品公司斜对面,有一个露天垃圾场

夏令热线 今日投诉

无人清理,平时就臭不可闻,大伏天更是气味远扬,污染环境,危害周围居民健康。

■ @edison-wahah 靠近杨高路外高桥春晖路4号到22号处有洗车一条龙,占道洗车、喷漆、修车多年,无人整治管理。

短信投诉(18918901189)>>>

■ 手机尾号7100的市民反映 虹口区曲阳路566号家乐福门口每晚11点至12点冷藏

车发出的轰鸣声很大,影响附近居民正常休息。

■ 手机尾号8993的市民反映 杨浦区水丰路382号旁边的绿化被饭店破坏后用水泥浇筑放置了四个大垃圾桶,污水横流,影响市容。

■ 浦东新区王女士反映 临沪路与浦东南路

夜间没有路灯照明,有安全隐患,影响市民出行。

■ 闵行区张先生反映 七莘路2299弄万泰花园与华茂路之间的河道臭气冲天,影响居民正常生活。志愿者 任竹青 黄逸君 杨文或 整理

微博(@夏令热线)热议·光污染

■ @老变样子 “看了今天新民晚报写的LED广告大屏幕亮光刺眼的报道”,深有同感。确实,“在马路边大厦上的LED广告屏幕是越来越多,一个比一个亮”。@新民晚报新民网 大悦城的LED广告屏“不断变颜色,让人眼晕”。@Angel8mm 看这屏幕竖那么高,感叹那是“给高架上看”的,以前在南北高架上才发现”。

■ @围脖胖小果调侃道,“不错啊,可以辟

邪,晚上不用害怕了”。事实上,LED广告屏幕给大家造成了不少困扰,“就因为这个大屏幕,晚上闪得别想睡了”,“那个屏幕45度角正好对着”。

■ @吃猩猩的banana 说,家里的“窗帘也换成厚的了”,可新问题又紧随其后,“洗衣机容量太小,这个厚窗帘放进去转不动啊,要拿到外面店里洗”。为此还真是付出了不少代价。

志愿者 袁洁 整理

及大字汽车,更有服务于上海世博会的环保节能的超级电容车,令市民的乘车环境和舒适度大为改进。炎炎夏日,室外温度高达30多摄氏度,而一钻进公交空调车,立刻进入了一个清凉世界。车上不仅冬暖夏凉,还有移动电视可看。而车上的电子显示屏也及时显示站名、日期、温度等信息,大大方便了乘客。以前曾有市民投诉非空调车上无窗帘,如今即便是空调车,都有贴心窗帘为乘客遮挡烈日,显然是公交行业服务质量的一大进步。

近年来,随着城市交通规划的不断完善,漕溪路、共和新路等越来越多的大型公交枢纽站出现在了申城。这些枢纽站既与居民区保持一定距离,又与地铁站点相衔接,极大方便了市民的出行。但目前这样的公交和地铁方便换乘的站点还太少,离老百姓的愿望还有一定距离;对于居住在城郊结合部等偏远地区的居民来说,最后一公里的问题也是他们最希望解决的。在宝山、闵行、松江等地区,居民们出了地铁往要走很长时间才能到家。75岁的吴阿婆家住宝山,她在今年本报“夏令热线”开通后的来电中说,现在的公交空调车既漂亮又舒服,对老年人又免费,如果这最后一公里问题能够解决,她做梦都会笑醒。 本报记者 张欣平 志愿者 唐玲瑜

为解决这一两难问题,有关部分制定了行业相关规定,即超过8分钟发车的公交车辆和第三辆等待发车的公交车辆必须熄火。有了行业规定,两难问题终于不再难。

过往的“夏令热线”,很多老年人会前来抱怨公交空调车太多,一元票价的普通车太少,增加了他们的出行成本。如今,随着70岁以上老年人免费乘车和优惠换乘等惠民政策的实施,公交空调车也越来越受市民的欢迎。全市所有公交线路均为空调车,且采用的大多是世界先进的沃尔沃

楼,居民们表示以前终点站老是喇叭广播包括方向、发车时间等,如遇雨天路滑,还要叮嘱几句“请驾驶员注意行车安全”,有时还不断地提醒乘客“注意环境卫生”和“养成良好习惯”等,如今再也听不到公交广播喇叭产生的噪声,相比从前生活环境安静舒心了许多。

【热线追踪】

最后一公里早日解决

上世纪90年代每到“夏令热线”期间,公交

7月21日本报刊登《谁来“重启”停运老电梯》,本市部分小区和相关部门的实践经验,为“重启”停运电梯提供思路——

阳光操作让电梯“重生”

诉求难点

电梯设备老化,本是“该修修、该换换”的简单事,却因为维修资金牵涉业主、物业等多方的利益和矛盾,致使电梯长期封停,影响居民出行。7月21日本报头版刊登的“夏令热线”特别报道《谁来“重启”停运老电梯》引起市民广泛关注,读者、网民纷纷来电或发帖支招。本市部分小区和相关部门在实践中已积累一定经验,为“重启”停运电梯提供思路。

网友 何不分摊费用

不少读者表示,自己所住的住宅电梯也经常“咯噔”响,或是多次出现门关不上或者打不开的情况,“老态”毕露。“这是上海将要面临的一个重大问题,高层电梯老化,设备维修、拆除都将是大挑战。”有网友在微博中表示。

“换位思考,应该换电梯。”网友“艾证里”表示。网友“e路有你”则建议,可以考虑加上楼层系数分摊电梯费用,住得高的人多出些,住得低的人少出些;还有网友建议可以通过刷卡乘梯的方式让“谁出钱、谁得益”。

物业 公开招标更换

有些小区的维修基金足够支付电梯费用,按照《上海市住宅物业管理规定》,须有占总人数三分之二以上的业主同意、由业主大会决定使用专项维修资金;而维修基金不够用的,则需要再次筹集维修资金。

去年11月,位于大渡河路2095弄中亚公寓6号、12号两幢高层的4部电梯同样收到了监管部门的风险评估报告,电梯面临“退休”,能否动用维修资金进行更换?“早在2008年我们就有改造电梯的计划,由于业主

意见不一,无法继续下去。”小区物业相关负责人刘经理告诉记者。这次,业委会和物业公司采取了公开透明的方法。业委会和物业制订电梯更新方案,分两次对所有业主进行意见征询,借助电梯行业协会平台公开进行招标。由于整个过程公开透明,电梯更新计划得到了88%左右居民的支持。刘经理介绍,本周开始公开招标,不出意外的话,1个月左右就可以和电梯制造企业签约开始更换老化的电梯了。

政府 垫资先“推一把”

而那些难以落实维修资金的小区怎么办?长宁区在实践中探索中形成了政府垫资“推一把”的机制。自2009年起,长宁区质监局分批次对区内359台使用15年以上的住宅电梯开展安全节能风险评估,并及时将电梯的“老龄化”程度通报给业主、物业和电梯公司。

今年4月,《长宁区消除住宅电梯安全隐患暂行办法》出台。《方法》明确,对于有严重安全隐患的电梯,确因短时间内资金难以筹集的,按“申请有依据、还款有限期”的原则启动政府垫资流程,先解“燃眉之急”。区质监局负责电梯的安全监察;区房管局负责指导、监督物业公司、业主大会及业主委员会及时开展维修资金的筹集;区财政局负责区电梯维修资金的安排和管理;街道(镇)负责向区政府提出垫资申请,督促业委会续缴维修资金,及时归还政府垫资。

尘封的电梯封条何时才能打开?看来,还有待于楼上楼下邻里之间的换位思考、实施单位的阳光操作以及政府部门的协调推动。

首席记者 薛慧卿



夏令热线 现场访谈

今天上午,市水务局副局长陈远鸣来到“夏令热线”接听现场(见上图),就夏季高温汛期全市供水、排水的热点问题与来电市民沟通交流,并接受了本报记者的现场采访——

问:如果上海发生强降雨,是否会造成积水?

答:上海市排水设防能力按一年暴雨重现期设计,即“一年一遇”,可以抵御36毫米小时降雨能力;机场、陆家嘴、世博园等重要地区按3~5年一遇设计,即抵御50~56毫米小时降雨能力。如果上海遭遇超标准、强降雨或台风袭击,也会造成局部地区积水。积水原因一是受天气影响超过排水能力,二是排水系统建设还跟不上城市发展需要,三是排水管道排水不畅,四是受到工程建设影响,五是餐饮、垃圾、树叶等容易阻塞雨水口。我们的要求是,标准以内不积水,超过标准积水少,退水快。

问:为了化解城市汛期道路积水和民生排水问题,排水行业在夏令期间将采取哪些措施?

答:为积极响应今年“夏令热线”活动,排水行业以“暴雨就是命令,水不退、人不撤”为服务承诺:一是确保泵机完好,排水畅通,做到防御标准内不积水,超过标准积水少,退水快,不造成负面影响。二是进一步健全排水管道附属设施巡视制度,排水检查井、进水口等附属设施完好率达到95%以上;进一步提高排水突发事件应对能力,确保2小时内开展处置工作;进一步扩大排水管道养护覆盖范围,杜绝人为因素导致污水冒溢。三是以“一般天气下区域内排水通畅,积水及时排除,交通不受影响;极端天气下抢险队伍迅速到位,雨中强排,雨停后2小时排出积水,不发生伤亡事故,及时处置排水突发事件”为目标,各排水突击队做好设备维护保养和应急排水准备,为安全度汛提供保障。四是“夏令热线”期间,市、区两级排水管理养护单位建立防汛排水突发事件应急处置特别行动队伍,针对“夏令热线”和“排水热线”受理的投诉问题,第一时间赶赴现场进行处理,妥善解决问题。五是排水志愿者服务队根据小区物业的需求帮助疏通下水道,协助解决小区积水、污水冒溢等突出问题。排水专业队伍根据需要深入辖区内建有地下停车库的居民小区,帮助物业管理单位指导、检查地下车库排水沟、挡水板,维修排水泵等防汛排水设施。

问:从今年7月1日起,国家《生活饮用水卫生标准》已全面实施,请问上海的实施情况如何?

答:今年是水质全面达标年,我们对市属及区属各水厂开展106项水质指标监测,乡镇水厂开展42项常规水质指标监测;对7月1日前不能完成深度处理工艺的水厂,已要求建设自动化粉末活性炭投加装置,7月1日后通过连续投加粉末,改善出厂水的耗氧量、色度、臭和味;全面优化调整中心城区、区县城管网采样点设置,由444个增加至503个,并进行GPS定位。

明天起至8月1日每天上午9:30~10:30,市水务局、市城投总公司分管领导和市供水处、市城投总公司生产管理部相关负责人将轮流在上海供水热线962740接听电话,倾听市民呼声,为民排忧解难。 本报记者 张欣平

高空隐患谁排除? 拆弹部队在行动!

联合主办:新民晚报、上海苏宁电器

炎炎夏日下,目前很多正在服役的空调,其外机支架因年久生锈,摇摇欲坠,成为危害市民生命安全的高空炸弹。针对空调外机支架安全问题,商家和厂家都有责任行动起来。即日起,苏宁接受网友的报名“老旧小区支架更换”。

1、服务内容:针对空调老旧支架更换提供上门服务,收取收取架成本价及更换工费。

2、报名方式:4008365365-8(苏宁客服热线)7.16-8.15期间共计1万元。

3、服务开展:8月1日-9月30日期间开展服务。

4、收费标准:

类别	不锈钢架(元/付)	镀锌架(元/付)	更换架施工(元/台)
挂机	120	25	90
2.0P	150	30	120
2.5P-3.0P	150	45	150
5.0P	250	60	200

5、温馨提醒:6月1日起国家惠民工程节能空调补贴活动已经正式实施,到苏宁商场购买补贴范围内的高效空调可享受国家政策支持,同步享受苏宁绿色补贴、工厂促销补贴,置换升级市民还可参加以旧换新活动。



■ 维修后,居民家中的自来水恢复正常流动

夏令热线 上午处置

今天上午,市水务局副局长陈远鸣接听“夏令热线”来电。上午9时20分,家住闵行区西环一村45号的徐阿婆来电,反映自己家中的自来水阀门松动,有漏水现象,且用水高峰时水小如滴,影响夏日生活,希望派维修人员上门帮助解决问题。放下电话后,陈远鸣副局长当即联系了自来水闵行公司,要求尽快上门解除阿婆的后顾之忧。

记者来到现场时,自来水闵行公司管线管理所的一辆黄色抢修车已经到达现场。据吴副所长介绍,在接到维修通知后,他们8分钟后

就赶到了现场,维修人员检查后表示:“徐阿婆家的自来水阀门开启度不够,因此造成了家中水小和漏水问题”。

现场的2名维修人员在关闭大楼的供水总阀门后,细心地将一条毛巾垫在损坏的阀门下,将漏出的水吸去,随后快速将阀门旋转折下。5分钟后,他们完成阀门的更换,整幢居民楼恢复供水。维修人员又将漏溢在楼道中的流水用毛巾吸去,并将阀门箱内清理干净,完成整个修理工作。

记者来到徐阿婆家中,她的老伴谭先生打开水龙头,看着哗哗的水流笑着说:“现在大了,谢谢‘夏令热线’这么快就帮我们解决了用水问题。” 本报记者 张欣平 志愿者 黄彦彦

申城如遇强暴雨「水不退,人不撤」

市水务局副局长陈远鸣谈汛期供水排水问题