

《论语》记载,孔子家的马棚失火,孔子退朝回来就问:“伤着人了吗?而没有先问马怎么样。这就是著名的“问人不问马”典故,其所传递的“人本”理念,至今可为典范。

北京“7·21”特大暴雨后,较之房屋、道路、农作物等损失,最牵动人心的是伤亡人数。虽然从最初的10人,到翌日公布的37人,死亡人数的发布已比从前大为提速;虽然北京市政府新闻办表示,经历了非典,在死伤数字上“绝不会隐瞒”。但在最终的准确数字出来之前,人们对伤亡数据的关切,仍然不会消减。

而这种关切,早在南丹矿难、汶川地震、蓟县大火中,在许多地方的突发性灾难中一次次呈现出来,而对这种关切的回应,我们既有成功经验,也有过一些反面教训。如何发布伤亡人数,如何为伤亡

相对于“负面消息”,人们更关注的是政府对待“负面消息”的态度—— 以人为本为伤亡人数“脱敏”

人数“脱敏”,成为治理者必须处理好的一道课题。

人命关天,对生命的关切乃人之常情。正因为生命无价牵动人心,作为权威发布者,政府自然要对伤亡人数的统计格外审慎,相关情况的核实也必须更加严肃。但与此同时,面对公众的“数字敏感”,甚至出现的一些“数字猜想”,我们也需要同时思考:这种审慎和严肃,如何与公众的关切与焦虑对接?又如何更好地彰显以人为本的执政理念?

网上有一句名言,“当真相还在穿鞋,谣言已经跑遍半个世界”。与

公民个体的信息披露不同,政府的甄别汇总有一个过程;与网络的随机发布不同,政府的数据发布也有一套程序。尤其随着新媒体技术的发达,手机、微博传递方式多样,今天的治理者面临着比以往更加严峻的挑战。甚至在一定程度上,我们必须承认一个事实:在许多情况下,无论多么快速及时,权威信息总是跑不过小道消息、网络传言。

然而,即便如此,从国际经验来看,权威信息依然有跑快的时间,不实传言仍然有挤压的空间。

比如,就死伤人数来说,从判断

失踪到确认伤亡需要一个过程,但是否可以滚动发布,先报失踪人数,再报死亡人数?从发现死者到确认身份需要一套程序,但是否可以先报死亡人数,再报死者身份?民间传言或许不够准确,但是否可以当作线索去核实,既回应关切又查漏补缺?信息公开不是一个静态结果,而是一个动态过程,利用多种信息渠道及时回应公众关切,我们就能更好地保证群众知情权,最大限度地赢得社会各界的认同支持。

在这个意义上,学习互联网时代的信息传播规律,尊重自媒体时

代的舆情发展规律,正视权利意识高涨下的社会关切,善于在互动回应中建立公信力,是各级治理者必备的执政素养。事实上,相对于“负面消息”,人们更关注的是政府对待“负面消息”的态度。

也是在这几天,北京市委书记郭金龙强调,“因灾死亡情况及时向社会公布”。只有“公开”与“及时”连在一起,提速信息发布,提高发布质量,才能真正地以人为本,为伤亡人数“脱敏”,也才能如恩格斯所言,从灾难和错误中学到比平时更多的东西。

人民日报(范正伟)



哪只“套”最适合我?

作者 周 滔 图/News cartoon

新快报 台风“韦森特”袭过,广州海珠区南田路的一排倒树成了热门话题。这些树没长在地上,却种进一个个水泥缸里,被街坊戏称为“无根树”。

据海珠区园林部门统计,昨前两天全区共有91棵大树被台风刮倒。而倒树中最引人瞩目的,就是南田路的7棵“无根树”——这些树的根部被禁锢在半米高、直径

大裂缝,而细细的根从缝中透出,更显柔弱。

“等到台风天过,我们将在原地复种。”海珠区园林部门有关负责人表示,如果移走这些倒树,南田路就成了没有绿荫遮蔽的“光头路”。他表示,复种仍将使用“缸栽”办法,但是树身会用竹子加固。

记者从海珠区园林部门相关负责人处获悉,内环路改造未留空

内环路改造未留足空间挖树穴 台风过后羊城街头倒下“无根树”

70厘米的水泥盆里,路面没有树穴,只有一个个深度不足20厘米的土坑,由于根部基本没扎入地下土壤层,因此被称为“无根树”。

有市民质疑:“这样子种树,是不是偷工减料?”

昨日记者回访发现,倒下的“无根树”已经被扶正,放回原来的土坑里,它们被砍光了枝叶,只留下光秃秃的树干。蹲下细看,倒树根部的水泥缸,均出现不同程度的

间挖树穴是造成“缸栽树”的根本原因。据了解,2006年作为内环路改造路段之一的南田路完工之后,广州市园林部门进行复绿发现,南田路下是钢筋混凝土结构,除了众多管线经过外还埋有高压电缆,距离地面非常近,挖穴植树的风险较大。“没有树木遮荫的南田路,市民纷纷投诉。”该负责人表示,园林部门才想出了“缸栽树”的办法。

(罗琼 吴津津 林祖明)

7月24日中午,义乌市公安局经侦大队办公室挤满了人,一个叫徐某某的女人被众人扭送过来,这些人都声称徐某某向自己借过钱。随后,警方初步统计,徐某某欠下的债高达5800万元。

几千万的钱是怎么借出去的

许多人纳闷,这么多钱,徐某某是怎样借到的?或许,来自温州的胡老板的例子大致能说明些问题。

胡老板说,他的家人借给徐某某950万元,如果加上小舅子、姨夫等亲戚,全家总共借了2000多万元给徐某某。这些钱是怎么“给”出去的?

“我老婆跟徐某某关系比较好,2009年7月,她来我家说想借70万元和别人一起做项目。”胡老板说,“由于平时关系好,徐某某又开出2分的利息,我们就答应了。”

不过,钱借走后,胡老板发现,

徐某某并没说明归还的时间,但由于她每月通过银行转账支付利息,胡老板也就没说什么。

2011年4月,许久没见面的徐某某又出现了,这次她也没说还钱的事,反而又开口向胡老板借100万元,当然,开出的条件也比以前优惠。

到2011年9月,徐某某甚至连利息也还不出。

直到案发,胡老板才知道,不少亲戚朋友都借了钱给她。

那么多钱到底哪里去了

去年9月后,有人发现徐某某

想跑路的温州女人徐某某被一群债主从茶馆里揪出来,毛估估她欠下5800万——

连朋友换肝的钱,她也吞了

“她说这次是3分利,说是和义乌一个老板投资开商场。”胡老板回忆,当时徐某某还写下欠条。

2011年7月,胡老板夫妇发现,包括女儿、女婿和丈母娘在内,一家人居然已借给徐某某950多万元。

“好像实在有点多了。”胡老板开始有些担忧,于是催促徐某某还钱,然而她却却说,自己实在是没钱。

联系不上了。几名债主凑到一起一合计,这才发现徐某某起码已经向27名熟识的朋友借过钱,总金额超过了5800万元。债主们有的来自义乌,有的是徐某某的温州老乡。

这下,大家着急了,徐某某去哪里了?债主们通过种种途径了解到,徐某某去了缅甸。前几天,他们得知她会回义乌处置一些固定资产。得

到消息后,十余名债主几天来都蹲守在义乌,终于在24日中午,在徐某某常出没的一家茶馆将其逮住。

面对众多债主,徐某某一脸无奈,她坦言,除了还利息的钱,其余的,全花了。悲愤交加的债主将徐某某送到了义乌市公安局经侦大队。

“5800万元到底去哪里了?”这个问题,是众多债主们最关心的。

徐某某解释说一部分做生意亏掉了,也有些用于还利息。

徐某某到底是个什么样的人

虽然借了这么多钱给她,但事发后,一些债主才发现,自己对徐某

某的了解太少。比较明确的信息是,徐某某是温州鹿城人,46岁。

债主黄女士是通过姨妈认识徐某某的。

后来,她了解到徐某某十几年前就开始在义乌作头饰生意,且小有所得,后回到老家,但赚的钱却很快亏了,随后又来到义乌创业。

就众人所知,几年下来,徐某某也有不少固定资产,比如在义乌有一个摊位,在义乌、温州、东阳等地都有房产和工厂。

黄女士一家并不富裕,但她也东拼西凑了50多万元借给徐某某。后来黄女士因肝脏出现问题,要做移植手术,急需救命钱。

“当时她还和我们说,这笔救命钱,再怎么样,也要凑起来还给我们。”黄女士说,但这一承诺,徐某某却没有实现。黄女士一家只好卖了房子凑钱治病。

钱江晚报

(王江龙 贝远景 陈俊伍)