K.J

# 质量存隐患、价格炒得高、售后服务难——直击上海灯具市场混乱现状

# "欧司朗"、"欧普"等灯具被曝不合格

本报记者 **屠仕超 房浩** 

市、买名售年商分超的经次其欧出!市买名售年商分超的经次其欧出。

一份监测报告,由此引发照明行业的"地震"!五花八门的灯具市场,其中到底有何"猫腻"?本报记者展开调查。



■ 灯具品种繁多,消费者在购买灯具时应关注的产品质量

本报记者 房浩 摄

### "欧司朗"、"欧普"不合格

被查出质量问题的"欧司朗"灯具是一款飞行蛋夹灯,型号规格为 RHN-TW13W-EGGYL/13W。这款商品对安装平面的夹持力不符合标准规定,灯具在自重或微力拉扯下滑落,可能会导致意外伤害,故被判定为不合格。

而百安居(中国)家居有限公司上海梅陇店销售的2个批次,分别标称由平湖荣星电器有限公司生产的"台灯"、标称由中山市欧普照明股份有限公司生产的"可移式灯具",耐热耐火和耐起痕均不合格。

"欧司朗"和"欧普"作为照明行业知名品牌,惊现质量问题,这不由引起人们关注。出现此次问题的根源,在于灯具生产外包。我国照明行业由于品牌和专利技术缺乏,大多品牌和技术都掌握在外资企业手中,因此外包现象很常见。

但是,外包存在着风险。由于业务外包后,企业对其代工厂的管控有些"鞭长莫及",生产出来的产品质量就不好掌控。 行业的不景气和竞争的激烈化,使得行业利润被压缩,在这种情况下,企业很可能因为压缩成本而放松监管。

#### 65瓦灯只有35瓦亮

灯具不合格,节能灯也不例外。今年3月,本报接到读者投诉,反映在闵行区星中路30幢某店铺购买的一批节能灯,使用下来发现亮度明显不够,怀疑质量有严重问题。

为此,市质监局稽查总队来到闵行区星中路上的一家名叫"雷声金卤灯批发"的商店。执法人员从仓库中翻出一箱"引球"三基色电子节能灯,从包装上看,这种节能灯标注额定功率是65瓦,但当执法人员拿出专业设备"节能灯测试仪",现场测出这种节能灯的实际功率,只有25—30页。

"国家规定,节能灯的实际功率应该是额定功率的85%以上,而我们检查的这种灯具,这个比例连50%都不到,应该说是远远没有达标。"国家电光源质量监督检验中心(上海)专家陈茂林介绍,测试中的问题节能灯是由于在生产时偷工减料所致,消费者花买65瓦灯具的钱,买到的

却是30瓦的灯具,亮度明显偏低,等于被厂家和商家欺骗了。

近年来,从质监部门对市场上的节能灯抽查结果看,一般大型超市里卖的节能灯合格率较高,而一些建材市场小商铺卖的则较差,因此提醒市民,选购节能灯尽量到正规商场。

#### 护眼灯"炒作"嫌疑重

"无频闪"、"无辐射"、"无紫外线"、 "保护视力、延缓眼睛疲劳"、"预防近视" ……正是这些招牌,引得家长们花费比 普通台灯高数倍的价格来购买护眼灯。 但是,所谓的护眼灯真的有效吗?它真能 够起到保护视力、延缓疲劳的作用吗?

记者来到一家大型超市,里面的护眼灯五花八门。销售人员介绍,护眼灯里面有电子整流器,灯不会闪,眼睛不累。并且,护眼灯采用的是三基色灯管,所以比一般灯管护眼。

这些护眼灯,价格均比普通台灯贵很多。护眼灯价格普遍在100元以上,大多数价位居于200—400元之间,更有某些品牌的护眼灯价格高至500元。在同一商家内,普通台灯标价仅为70元,外形相似只是"采用了电子整流器"的护眼灯售价却是260元。

就护眼灯打出的"无频闪"、"无眩光"、"无辐射"、"无紫外线"、"无噪音"等概念,有专家表示,虽然有些指标对于延缓视觉疲劳有一定益处,但从各个宣传点来看,其实与符合国家标准的普通台灯并无太大差异,就是商家利用家长爱子心切的心理来炒作。比如,对于商家介绍三基色灯管为护眼产品,目前节能灯基本都是三基色灯管,但也没听说哪个节能灯宣传自己是护眼灯。虽然三基色灯管对色彩还原性确实要较卤素灯好,但说其护眼,也只是商家炒作的一个卖点。

同样,上海普瑞眼科医院医生表示, 光源并非护眼关键。只要光源亮度足够, 并且比较稳定,不要有太大的闪烁即可满足阅读需要。目前,符合国家标准的台 灯质量都很可靠,它们并不会造成眼睛 疲劳、导致近视或对眼睛造成其他伤害。 真正造成青少年近视的症结是长时间近 距离阅读,所以保护视力的正确方法是 减少阅读时间,每阅读30—40分钟要休息10分钟,并且要保持正确的读写姿势。研究表明,增加课外活动,适当减少阅读时间可以有效地控制青少年近视的发病率。家长花高价为孩子购买护眼灯,被商家的忽悠和炒作所迷惑,而背离了护眼的直正规律。

#### 售后服务饱受诟病

除了产品本身的质量问题,灯具企业的售后服务同样饱受诟病。读者王先生向本报反映,上个月他在宝山区一家灯具城购买了两盏吊灯,但他回家打开包装箱一看,里面除了一大堆各式各样的灯具零件外,只有一张简单的线路图,根本无法看懂。于是他又联系店家,结果得到的回答却是"我们不负责安装,你自己想办法"。

事实上, 王先生这样的遭遇并非个例。记者日前来到柳营路灯饰城采访,几乎所有的灯具销售商都表示, 不提供上门安装服务,只有一家"飞利浦照明"的销售人员称, 是否派人上门得根据消费者的购买力而定, "如果只买一两盏,我们是肯定不会考虑的"。

此外,灯具买回家后,一旦在使用过程中出现损坏,找谁来维修也是个难题。记者在采访中得知,大部分灯具的保修期均为一年,但这仅限于商家的"口头承诺",消费者无法得到书面的三包凭证。"这些灯体、配件永远都不会坏的,如果灯泡烧了,自己换一个就行。"一家灯具店老板拍着胸脯向记者保证。

相比于保修,灯具的清洗问题更令消费者头疼。家住沪太路的张女士介绍说,前年她因为装修新居,曾购买了一盏近万元的水晶吊灯,刚安装时确实很漂亮,但使用了两年,水晶灯上已经蒙上了一层厚厚的灰尘。于是她致电灯具店询问能否帮忙清洗,对方却答复称"没有该项服务",她转而求助专业的保洁公司,对方又以灯具贵重容易损坏为由拒绝"接手"。

业内人士表示,灯具属易耗品,尤其是现在广受装修业主欢迎的艺术灯、水晶灯,长期使用后应当进行定期的清洗或保养,但在包括上海在内的很多城市,专业的灯具清洗、保养业务仍是一片空白。

#### 【相关链接】

上海市工商局今年7月公布对本市部分灯具市场、建材超市销售的灯具的质量监测结果,经检测,有13个批次商品不合格。

7个批次的灯具插入损耗/骚扰电压不合格,市工商局表示,当灯具的骚扰电压超过限值,将影响周围广播电视接收和仪表仪器设备的正常工作。目前,电磁骚扰的大量存在已经形成了环境污染。

监测发现,上海城大灯具市场经营管理有限公司销售的3个批次"荧光台灯"、"可移式灯具"等,该指标均与国家标准不符,被判定为不合格。

接线不合格。国家标准对灯具的内部接线、外部接线截面积都有具体规定。过小的导线截面积是灯具安全的一大隐患,一旦发生故障产生大电流,在供电支路保险系统动作前,导线绝缘层就可能烧毁,继而引发着火或触电等安全事故。

2个批次的灯具外部接线和内部

监测发现,上海闸北华联吉买盛购物中心 有限公司销售的,标称由佛山市顺德区勒流镇盈 科照明电器有限公司生产的"护目灯",外部接线 和内部接线均不合格。

7个批次的灯具耐久性试验和热试验不合格,其中耐热耐火和耐起痕不合格的有3个批次;耐热耐火和耐起痕不合格的有1个批次。

耐久性试验和热试验是指电感整流器过度发热将导致变形或产生严重焦痕,使带电部件外露,灯具不能继续使用或存在安全隐患;耐热耐火和耐起痕是指灯具中使用的绝缘材料必须能够耐热和耐火,防止这些绝缘材料由于长期受热和电火花的影响产生变形、燃烧等危险,使灯具原有的防触电保护性能失效。

#### 灯具也有 3C 认证 消费者购买时应该注意选择

灯具是最容易出现质量问题的产品。消费者在购买灯具时应选择3C认证的产品。

#### 灯具标识必须明确

购买灯具时应首先察看灯具标识,如商标、型号、额定电压、额定功率等。

标记安全是灯具安全性能中的基本要求, 其中额定功率尤为重要,如果选择的灯具功率 超标准,就有可能造成外壳变形、绝缘层损坏 等问题

#### 导线截面积标记清楚

个别厂家为降低成本,使用的导线截面积小于这个标准,就可能会使电线烧焦、绝缘层烧坏而导致短路,产生危险。购买时可以看一下灯具的导线外的绝缘层上印有的标记。

#### 电子整流器保护功能

灯体较大、造型华丽的吊灯往往是别墅 用户首选的灯具。选购时应关注其承重支架的 结构和材料是否与灯具的重量相称,支架的结构 应与灯具的造型相适应,各部分受力均匀,支架 构件的截面积应足以支承灯具各部分重量和灯 具总重量。

#### 重型灯具承重应科学

灯具中的电子整流器应具备反常保护功能,反常保护是指当荧光线路中出现非正常状态时给予的保护,使电子整流器仍能正常工作。对于这种非正常状态,电子整流器应加保护线路,防止电子元器件的损坏。

## 消费提示别买"空包灯具"

专家介绍说,"空包灯具"是以散件方式进行销售、没经出厂检验的灯具。

主要表现为:1.灯具只有外壳,灯具附件如整流器、电线等都以零件方式配用,在现场作搭配;2.灯具外壳上没有生产厂的标记,一旦发生质量纠纷,没有生产单位对产品的质量负责;3.最常见的"空包灯具"是吸顶灯,购买时除了灯具的外壳,还需配整流器、灯座、启动器和电线等零件。