

民生上海

上海市慈善基金会
成立20周年特刊

义工服务人人可做 奉献爱心处处可为

本报记者 徐轶汝

同在蓝天下 上海京剧院慈善敬老义演



捐助物质资源(资金财物)和人力资源(义工服务)是推动慈善事业发展的两个轮子,缺一不可。上海市慈善基金会成立20年来取得的成绩,离不开广大慈善义工的努力和贡献,凝结着他们的辛劳和智慧。

打造品牌项目

慈善事业需要广泛动员社会力量参与和支持,不断扩大社会影响,举行各种慈善公益活动是基金会主要工作内容之一,每一种活动需要大量的人力投入,主要依靠力量就是大批义工。

蓝天下的至爱系列活动,“万人上街慈善募捐”“同在蓝天下”文艺义工演出“慈善义卖”以及“百名医学专家慈善义诊”等连续十多年的传统项目,打造了慈善基金会良好的品牌和声誉,已被上海市民广为认同。

仅以“万人上街募捐”为例,据不完全统计,20年中参加义工达30万人次,时间达100万小时。各区县分会及义工团队每年“三五学雷锋”“五四青年风尚节”“六一”“教师节”“重阳节”期间,都要开展各种义工服务活动,投入的义工人数不计其数,可以说没有义工服务,这些活动就无法开展。

各种义工服务

17个区县分会所属的110多支义工团队,以社区为重点,依托社区服务中心、义工服务站、慈善超市等平台为载体,广泛地开展帮困、安老、助学、助医等各种义工服务,成为经常性义工服务的基础力量。

黄浦区五里桥街道、徐汇区湖南街道义工队面向老年人、贫困家庭开展义工活动,组织居民参与编织围巾、帽子,做棉鞋送孤老。静安区南西街道金钥匙义工协会组织低龄老人关心帮助高龄邻居、照料生活家政等,发动属地的单位给老人送餐、送生活用品、陪同老人外出参观娱乐。

专业义工队经常深入基层和社区,文艺义工队经常组织演员到社区演出,上海京剧院举办暑假京剧义演专场,为贫困大学生和中小學生普及京剧,送戏上门到社区、儿童福利院、农民工子弟小学义演(上图)。医务义工队所属的33所三级甲等医院,连续7年举行重阳节大型义诊活动(左下图)。

培育活动骨干

很多慈善救助项目不仅需要资金、财物,而且需要人力、技能,这些救助项目从一开始把资助财物与义工服务融为一体,同步策划、立项、募集、实施。在项目实施中培育和发展了一支优秀义工队伍和一批活动骨干,义工们较好的专业素养以及对慈善理念和项目意义的理解,也为项目的实施提供了优质服务和有力支撑。

上海城市交响乐团7年来通过开展“天使知音沙龙”项目关爱自闭症儿童,200多名志愿者用手中的乐器为自闭症儿童服务;由在沪外籍人士组成的“铺路石助学义工队”定期为外来务工人员子女补习和教授英语;唯爱天使专项基金在帮助贫困家庭医学专业学生完成学业的同时,组织受助学生成立义工队,定期到郊区开展慈善义诊。

寻求专业支持

慈善基金会大量日常工作中,有很多的事务性和专业性较强的业务是由义工无偿提供,如由专业资质的价格评估师、拍卖师组成的义工队积极参与慈善物资的捐赠、评估、变现和拍卖;上海报业集团技术中心义工队常年义务维护义工管理网络,保障了系统正常和安全运行;申浦汽车运输公司义工队长期承担慈善物资的整理、打包和运输;传媒广告公司承担募捐箱的管理,组织员工志愿者检查维护安放在全市各公共场所、超市、商场、地铁站的募捐箱;农业银行组织义工在每年“蓝天下的至爱·万人上街募捐”中出动数百名团员青年帮助清点善款(右下图)。

高校慈善育人

近几年,“慈善进高校”的活动蓬勃开展,从建立慈善爱心屋,到设立经常性捐赠接受点,到组建慈善义工队,已经遍布本市35所大学,建立了35支义工队,义工3万余人,大学生慈善志愿者成为市慈善基金会各类慈善服务和社会活动义工的重要来源。慈善义工队为学生热心公益参与社会实践开辟了渠道、提供了舞台,很多学生既是受助者、又是助人者,高校义工服务平台正在发挥着学生德育的积极作用。

数字看义工

1994年市会成立后两个月,公开招募了第一支“大学生暑期慈善宣传队”;

2005年,作为上海市志愿者协会下属团体会员的“上海慈善志愿者服务总队”正式成立。

截至目前,上海市慈善基金会共有210支注册义工队——17个区县分会所属的义工队有110支,高校35支,市所属以及专业和项目义工团队65支。注册义工4.86万人,参与活动的义工7万余人。

义工来源包括:医务工作者、文艺工作者、大学生、社区居民、公务员、企业及金融机构义工等,特别是近年来大量白领和一些外籍人士也参与到义工队伍中来。

目前义工队伍形成了四级建制和三大板块:

四级建制:总队——大队/联队(按区县、界别、专业组建)——分队(按单位、团体、项目组建)——小队(按居、村、团队活动内容组建)

三大板块:行业性(文艺、医务、学校)、专业性(项目、财务审计、物资价格评估、执业律师等)、区域性(区县、社区)

我为什么当义工?

口述人:

定海社区慈善义工 朱玲娣

2009年退休后,我先后在杨浦区慈善分会、杨浦区阳光社区服务管理中心,以一名慈善义工的身份为慈善事业出力、工作,用爱心和付出充实我的晚年生活。

我是一名失独家庭的母亲,曾参加过一个失独家庭的座谈会,会上,每位失独父母悲痛欲绝的情感以及对子女深切的怀念都引发了我强烈的共鸣。他们的内心痛苦是一样的,但走出阴影的程度不一样,有一部分父母身心仍旧备受折磨,有的多次搬家,有的与亲朋好友断绝一切联系,把自己封闭起来。

我也曾有一个可爱帅气的儿子,18岁那年因患白血病离我而去,我也曾经历悲伤和痛苦。月有阴晴圆缺,人有悲

欢离合,这是人生道路之自然规律,不存在上帝老天爷对我们的惩罚。人生苦短,我们不能因为失去子女就一蹶不振,天天生活在痛苦阴影中,如果说孩子在天有灵的话,他不会希望自己的父母天天以泪洗面。

我用了残疾人刘伟的一句话:“要么精彩地活着,要么痛痛快快地去死。”相信孩子不愿我们去死,既然我们选择活着,就要勇敢精彩地活下去,用我们慈父母般的爱心去编织大爱,为社区做一些力所能及的慈善之事来充实自己。

那次座谈会之后,我又释怀了许多,在与大家心灵沟通的同时,我也在安慰、安抚自己,鼓励、激励自己,我更

坚强了一些,更快乐了一些,身体也比原来壮实了许多。

很多义工都说,参加慈善活动和义工服务对自己起到了净化心灵的作用。因为慈善推崇的“立德从善”、“助人为乐”等理念,蕴含着高尚的人文情怀,人们在潜移默化之中内化于心,成为行动的内在动力和指南。

今年,我已经60岁了,尽管我当慈善义工的时间不长,感悟和体会也不深,但我却在为大家服务的过程中获得了快乐和充实。参与慈善公益活动以来,我的精神状态越来越好,精力更充沛,对美好的生活充满向往。做义工,让我获得了一些调节自我的方法,也找到了快乐的钥匙。