

波涛装饰 隐蔽工程终身免费保修

您家装修, 关注“隐蔽工程”了吗?

现实生活中,想必你肯定遭遇过这些烦心事——
一进门就闻到股潮湿发霉味;
楼下的邻居老上来抱怨你楼上又漏水下来了;
经常要向疏通管道的师傅求助;
……

装修中水路、电路、防水等隐蔽工程事关千家万户的家居生活,因施工不当或选材不良,后期不断出现故障的不仅影响生活起居,而且维修更是麻烦,比如一旦水管漏水、爆管,就意味着敲墙砸壁,破坏地砖,所有的装修辛苦白费心血,所有的装饰效果付诸东流!

看看“隐蔽工程”有多重要

“隐蔽工程”的重要性,真可谓说多重要有多重要,往往“针尖大的窟窿”都能“透进斗大的风”。例如业主陈某家的那场“水患”,就是由一只小小的劣质三角阀引发的:新房装修后原本想挑个黄道吉日再搬进入住,孰料多日后进门一看,实木地板拱起、墙纸则底部往上几十厘米来均告翘起脱落……打手机给当初介绍的包工头,推脱毛病出在厂供三角阀漏水,要返工还得支付维修费才成。

探探“隐蔽工程终身免费保修”的底气

沪上有一家知名装潢公司叫波涛装饰,是“国家一级施工资质”企业,施工素来高于国家施工标准,隐蔽工程施工更是其招牌,行业内素有“隐蔽工程专家”之称,在行业内率先承诺“隐蔽工程终身免费保修”服务。为了让广大消费者能更多了解家装施工中的“隐蔽工程”,特请总部位于中山西路2331号的波涛装饰集团的董事长谈治华,为广大消费者诠释一下波涛装饰对自家隐蔽工程施工的十足自信、勇气和底气——

一、国家规定隐蔽工程保修五年, 波涛装饰为什么敢行业率先推出“隐蔽工程终身免费保修”?

关键在于波涛装饰能坚持高标准选材,材料质量过硬,加之员工的专业技能强。本公司坚持每月对施工人员进行培训、考试,因而在服务观念、行为规范等综合素质上能领先同行。作为“国家一级施工资质”企业,公司推行的严谨、规范的施工工艺流程,则高出行业标准,并具有完善的6重“质量锤”巡检制度,正因为有以上诸方面的保障,波涛装饰才有信心承诺“隐蔽工程终身免费保修”。



波涛装饰董事长谈治华经常对员工说:“海尔能因为一个小小的瑕疵而砸毁冰箱,我们更要以超越海尔的服务意识、服务态度、服务团队打造每一套家装精品”。

二、隐蔽工程在家装中技术含量要求最高,波涛装饰的“人”与其他公司相比有何不同之处?

首先波涛装饰要求施工工人须从业三年以上,并对员工的技术水平进行严格筛选,工人一律经专业理论和现场考试后持证上岗。



波涛装饰集团波涛装饰在工人的培训中不断推出创新举措,如把培训地点搬到工地现场

事实上工人进公司前就已经经过严格的综合评定,通过后再由工程部经理亲自对每一位工人进行详细考核面试和现场操作考试。不仅得规范、标准,还得熟练并苛求每个细节。波涛装饰确信只有在源头上有了保证,才能确保隐蔽工程的专业性。

其次波涛装饰所有的工人都须经过专业系统培训,完全符合波涛高标准严要求后才能持证上岗。

最后,上岗后的工人每月还会针对施工的新工艺、新材料或新标准、施工中遇到的典型问题、服务态度等进行集体培训,波涛装饰在工人的培训中不断推出创新举措,如把培训地点搬到工地现场,以“实地操练”、“以比促学”等直观方式,有效促进理论联系实践,使工人切实掌握处理实际问题的程序和方法,确保工人的施工服务水平。

三、波涛装饰隐蔽工程为何要坚持欧洲标准选材?

波涛装饰隐蔽工程的材料非优质欧标品牌不用,质量方面远远领先行业标准(如德国原装进口的德国微法水管、土耳其进口的皮尔萨水管、西班牙 ARCO 三角阀、熊猫电线等),波涛装饰所有的材料产品小到一颗螺丝钉都是由公司集中采购和配送,不允许项目经理自行购买,并与这些厂家签订协议合作定制波涛专用水、电线管。专供产品在原材料供应、制作工艺以及质量验收上要更加严苛,各项指标都要远远高于国家标准。不仅如此,当批量进货时,波涛装饰都要随机送达权威机构进行质量抽检,由第三方出具合格报告,通过验收方可入库。

事实也证明,公司创立至今从未有因材料

不好而产生的投诉,也未发生因材料而埋下的事故隐患,正是得益于欧标选材。



波涛装饰讲究选材品牌,图为德国原装进口的微法水管。

四、波涛装饰隐蔽工程在施工上又有哪些优势或突破呢?

手持金刚钻,方能揽得瓷器活。波涛装饰在施工工艺上投入大量经费和人力,专门成立工艺研发部门,工艺研发部经常赴国内外考察优秀企业以博采众长,将先进工艺、施工技术与管理方法带回后结合实际推广应用,再就是勇于创新,在新技术、新产品、新工艺方面开创了业内多个第一。波涛装饰工艺研发部联手国内外建筑设计专家和材料专家,通过全面实施德国旭普林施工管理体系,共同研发适合中国人实际需要的高性价比的11大欧洲生态工艺,全面打造居住新境界。比如在优化管道铺设工艺上,采用上耳其原装进口的皮尔萨的PPR管和德国原装进口的德国微法水管,并采用管道热熔连接工艺,持续使用时间超长,独特的抑菌功能,长年使用不影响水质,有益健康。在吊顶工艺上,与法国圣戈班·杰科强强联手,专业定制轻钢龙骨吊顶。在防水、防渗工艺上,与东方雨虹联手研发专供波涛装饰的刚性防水涂料……



俯身地坪的这位师傅,执行的是波涛自成一格的从难从严施工工艺——“所有线管、水管必须用管卡固定”,且“管卡距离为80cm,弯头处固定距离为15cm”。

五、严苛的管理是高品质施工的保障,波涛装饰在施工管理上还有什么独特之处?

对于施工质量的把控波涛装饰有其独到之处。波涛装饰通过实行施工工艺科学化、施工流程系统化、项目班组固定化、施工纪律严格化、质量监管立体化等等确保工程质量高品质。

波涛装饰在工程上实行6重“质量锤”巡检制度(工程队伍自检、质量员全程监控、工程部经理带队抽检、各职能部门联合巡检、总经理带队随机检查、集团不定期组织暗

检),各巡查小组的工作人员每人都配备一把“质量锤”,一旦发现施工不符合要求或验收不符合规范的地方,“质量锤”就会高高地扬起,狠狠地砸下。当工人施工时心中总是有一把“质量锤”,谁愿意让自己的成果毁于一旦,当然就严把质量关,使得波涛装饰的工程有效杜绝了潜伏着的质量隐患。

六、除了材料和施工上领先一步,波涛装饰在服务上还有什么优势?

首先波涛装饰在每月培训和日常工作中灌输“设身处地地为客户着想,精益求精地为客户落实”的服务理念,让员工认识到装修是在为客户营造一个健康舒适品位的生

活环境,让生活空间更美好。

其次,波涛装饰也是行业内率先开通董事长投诉专线的企业,董事长亲自督导工程质量。

最后,波涛装饰自1991年创建起就制定了规范系统化的服务流程和迅速的售后服务机制,开创了中国家装行业的先河,率先开通了800、400服务热线,从前期的咨询、方案设计的阶段开始,直至向客户交付家装成品,乃至后期回访,全过程向客户提供服务,客户可以直接从这个热线中咨询、反映任何问题。还专设了售后服务部,服务部的专业维修人员均经过严格的业务培训,接到客户报修信息后,务必在5小时内做出响应,特殊情况则应在3小时内赶到现场。无法当场修复的则承诺在48小时内解决所有的问题。波涛装饰售后服务部凭借高效、快速、专业、优质、全程、主动的特色,赢得广大客户及社会各界的高度认可和广泛赞誉。



波涛装饰副总经理范杰在培训中强调,身为波涛装饰的项目经理,作为现场第一责任人,一定要对结果负责,对业主负责。

品鉴波涛装饰工艺博物馆 亲身体验世界施工工艺



耳听为虚,眼见为实,本笔者特意参观了波涛装饰工艺博物馆,波涛装饰工艺博物馆于2014年5月23日正式开馆,作为沪上首家施工工艺博物馆,创新地将“施工工艺”和“创客文化”融合在一起,全面诠释了“过去”“现在”“未来”博大精深的装饰装修文化以及标准工艺的革新历程,一开馆就吸引了大批家装业主前来参观和体验。

走进波涛装饰工艺博物馆,首先映入眼帘的是一堵文化墙,家居文化艺术内涵、近现代与西融合、多元化的家居风尚在文化墙上隽永如斯……

在“历程厅”,欣赏到人类家的起源、家装行业的发展史,依稀可以感受到来自远古的斧凿利器钻木切石的声音。

在“特色厅”,体验到作为国家一级施工资质企业的波涛装饰,在水电工、木工、泥工等家装的六大工种的208项革新工艺,作为行业独推“隐蔽工程终身免费保修”服务的企业,波涛装饰更是将一些隐藏在墙壁里面的工艺展示出来,让消费者能够很直观地看到波涛装饰对这些“难题”是如何处理的,包

括冷热水分路和排管布线展示、强弱电分路和排管布线展示、专用蓝色防水涂刷工艺展示、防裂工艺展示以及轻钢龙骨吊顶展示等。波涛装饰集团董事长谈治华介绍道:“波涛装饰工艺博物馆是一个带有公益性质的项目,主要是普及装修知识,给我们业主的装修提供很好的参考和借鉴。”

隐蔽工程在装修中无疑极其重要,正是因为波涛装饰具有专业稳定的施工队伍,一流的技术水平、二十余年装饰装修施工经验,欧洲生态施工工艺、严格的施工规范和高效的工程监督管理体系,共同确保了波涛装饰工程经得起任何检验和考验,波涛装饰才敢于在2011年起行业独家承诺“隐蔽工程终身免费保修”,并把“隐蔽工程终身免费保修”服务明文写进施工合同中,“隐蔽工程终身免费保修”服务,以施工合同约定为准!

波涛装饰之所以被众多客户视为行业内少有的企业,其实也就在于这样的企业能让业主真正放心称心而绝无后顾之忧。

服务热线:400-921-6692

波涛网站:www.shbotao.net

徐汇设计体验中心:

中山西路2331号(波涛家居建材广场)二楼

宝山设计体验中心:

汶水路1555号(近沪太路)红星美凯龙5楼H083-084

浦东设计体验中心:

沪南公路2178号红星美凯龙B1楼魔法空间设计广场G8071室

陆家嘴设计体验中心:

张杨路560号中融恒瑞国际大厦1806室



用微信扫一扫
这里有你需要的装修知识



波涛装饰集团

隐蔽工程终身免费保修
服务热线:400-921-6692