

黄浦区

联席会议联动地下地上执法力量共同整治脏乱差地铁口变城市景观

去年的这个时候，地铁人民广场站 17、18 号口的大门内外，还席地睡满了流浪、乞讨人员，也因此招来了非法招工者聚集，还有各种无证摊贩兜售商品、现场烧烤，令黄浦区和地铁运营方直摇头：“这个本该是上海的地标位置，却成了脏乱差的代名词，而且难点一出现，四五年解决不了。”但如今，难点变亮点了，其间究竟发生了什么？

去年此时露宿“成灾”

人民广场站 17、18 号出口，正对着人民广场的围栏，这里可谓“冬暖夏凉”：冬天太阳正好晒在原来出口处的一片草地上，夏天因地铁站内的空调风源源不断吹来而变得凉爽，所以四五年前一些流浪、乞讨人员将此当做了聚集、逗留、露宿的地方，而且人越来越多，最多的时候，四五十人将这里当做了睡觉的地方。非法招聘临时工、烧烤摊位浓烟滚滚、逗留人员随地便溺等现象也“应运而生”。

对此“顽症”，市民意见很大，有关部门也不是不想整治，但管理职能和权限的分散，造成了“各自为政”的尴尬局面：“地下”的地铁运营公司无执法权，地铁派出所人手少、管理范围大，无暇顾及；“地上”的各部门因管辖范围所限，只能是“自扫门前雪”。流浪露宿乞讨



专家点评

跨区域、跨部门的协作，建立联席会议制度，是把“难点”变成“亮点”的关键，因为这样就把一个“谁都能管、谁又都‘不能’管、谁也管不好”的问题，真正转化为“齐抓共管”的问题。

人员也看清了这一点，干脆玩起了“游击战”，“地上”、“地下”交替跑，经常令某一路执法人员感叹“鞭长莫及”。

“硬件”改造变换氛围

如何将“各自为政”转化为“拧成一股绳”？黄浦区区委、区政府结合群众路线教育实践活动，开始创新思维。此事必须有一个“牵头人”，于是人民广场管理办公室、南京东路街道办事处、人民广场地铁枢纽站联合成为牵头单位，建立联席会议制度，将“地下”的地铁派出所和“地上”的广场治安派出所、城管南京东路街道中队、城管广场中队、区救助站、欣谊保洁等相关职能部门、单位聚集在一起，共同协



■ 黄浦区整治后的地铁 17、18 号出口

资料照片

商整治方案。“总共涉及到 14 家单位，区委、区政府的要求很明确，16 个字：敢于牵头、善于协调、勇于担当、乐于奉献。”

综合整治工作自去年 9 月份拉开帷幕后，至今年亚信峰会召开之前，取得了阶段性成果。首先，投入 20 多万元进行硬件改造。记者在现场看到，原地铁 17、18 号出口内，有一片宽阔的空地，现在通过招商引资，变成了几家咖啡店、面包店；出口外，原本的草地容易招来露宿者，现在种上了竹子，并围上了玻璃“围墙”，既透绿，又天然地阻止露宿者在此躺卧或晾晒被子。再加上道路改造、重新油漆人民广场围栏，使得这个区域一改之前脏乱差的形象。

查探“源头”劝退慈善

对于在此逗留的流浪、乞讨、寻找工作的闲散人员，通过区救助站等职能部门，给予他们应有的指导和帮助。这其中，从源头上改善此处市容环境，必须面对慈善这个话题。此前的每周四、六、日，会有部分人员向流浪露宿乞讨人员发放免费食物，这种善心值得肯定，但也在客观上造成人员聚集、哄抢，随后又带来群众围观、非法招工、摊贩聚集等情况。

根据实地查探，发放免费食物的是三批不同人员，一批是以一名残疾人为首的，一批是一个挂靠在某慈善基金会下的慈善组织，还有一批是四人的团体。人民广场管理

办公室会同城管、环卫、食药监等相关职能部门，主动与慈善组织者联系，采取上门和约谈的方式，晓之以理、动之以情，争取让其主动离开，采取别的方式帮助那些需要帮助的人。

长效管理形成“气候”

冰冻三尺，非一日之寒，此处的脏乱差情况经历四五年形成“大气候”，综合整治也不可能一蹴而就，更不可能“吹一阵风就能干干净净”。黄浦区的做法是：整治初期疾风劲雨、整治中期细水长流、整治后期造新气候。

具体措施上，“天天有检查、每周有整改、月月有会议”。每周二联合检查制度，由广场办牵头组织广场作业、执法队伍进行全面检查，现场办公，即对发现问题当场由责任单位负责落实整改，力争做到整改不过夜；每周四义务劳动制度，广场办机关干部带头，作业、执法单位主要负责人共同参与，清洁广场，并在清洁过程中查找问题；广场办自我加压，成立广场“红帽子”巡查队，由巡查队队员在广场内每日巡查，以第三方视角客观冷静查找问题，起到拾遗补缺作用。在各项整治初显成效的时候，广场办时刻关注新生问题，坚持每月一次的联席会议，汇总需协调解决的新生问题。 本报记者 金志刚

静安区

告别声光尘野蛮施工 换来居民满意笑容 花卉围墙“裹住”建筑工地

静安区地处市中心，建设工程文明施工若出现“不和谐音符”，往往显得更“扎眼”，因为很多时候工地四周都是非常漂亮、整洁的建筑。静安区建交委紧紧围绕建设“优质工程、安全工程、文明工程、和谐工程”的目标，针对重点项目、重点污染源，着重在建设工程文明施工整治上狠下功夫，取得了不错的效果。

营造整洁工地环境

在常德路昌平路口，记者看到一幢被绿色围网“全身包裹”的新建大楼，这就是华义大厦在建工地。绿网的好处显而易见，既可以起到一定的安全保护作用，又可以阻碍一部分扬尘向周围飞散，而且绿网把在建大厦全部包裹起来，人们看不到里面相对杂乱的施工景象，从视觉上来说也更加美观、整洁。

这是加强工地现场监督抽查的结果。围绕施工现场“门、墙、网、声、光、尘、环境”等要素，静安区对施工现场门卫、宿舍、食堂、厕所、淋浴房的管理和现场消防安全等重点区域、重点项目开展监督抽查。组织在建工地整修、拆换破旧围网、围挡和施工路栏，落实工地建筑垃圾集中堆放、裸土网罩覆盖等措施，加强工地渣土规范装载和



专家点评

野蛮施工最大的受害者是老百姓，文明施工最大的受益者是老百姓。重不重视老百姓的感受、投诉，是考量这项工作的重点之一；文明施工，最终还得由老百姓来评判“满意不满意”的问题。

车辆冲洗。今年以来，在各类文明施工检查、抽查中共出动检查人员 1100 余人次，累计到位工地数 502 余个次，签发整改单 23 份。经督促，静安区各工地整改不达标围挡 8000 余米，先后对其中 20 多个工地的围墙广告进行了整改，整治工地大门 20 余扇，悬挂文明施工标语、宣传画 300 余副，更换、冲洗绿网近 15 万平方米。这些工作极大地改善了全区工地的整体面貌。

为改变建筑工地以往“脏、乱、差”的形象，静安区以工地围墙为突破口，制定《静安区加强建筑工程工地围挡管理的实施意见》，要求各建筑工地结合区情特点，对围墙进行绿化、绘画等美化处理，增



■ 石门一路一工地用绿化包裹

本报记者 陈梦泽 摄

加体现静安发展愿景、开展公益宣传的内容。文件出台后各建筑工地相继对围墙进行整治，目前威海路石门一路大中里项目的“花卉围墙”、常德路 370 项目的“山水画围墙”都已初具形态，工地整体形象进一步提升，受到了市民群众的普遍好评。

百分之百处置回复

工地施工文明不文明、有没有扰民，最终的“评判权”不在政府，而在老百姓的眼里和心里。静安区全面梳理、完善“12319 热线”、“12345 热线”以及居民来电、来信、来访等受理流程，认真对待群众反映的每一个问题，不管工作

日、休息日，不管白天黑夜，不管刮风下雨，都第一时间赶赴现场核查。对核查存在的问题，要求工地限期整改。对规定期限内整改仍不达标的工地，一律约谈告诫现场主要负责人，并责令暂停施工，集中力量整改，最大限度减少施工扰民问题。今年以来，共及时、妥善处理了 132 起与文明施工相关的举报和投诉，核查、处置和回复率均达到 100%。

前不久，市民相先生投诉西斯文里项目噪声及扬尘扰民。静安区建筑建材业管理署立即派人到现场，确认问题属实。管理署现场责成项目工地用专用网布覆盖裸土；完善散装水泥设备的封闭措施；加强

施工机械的保养，降低施工噪声。工地完成整改后，该署与投诉居民取得联系，告知整改情况。居民对整改情况表示认可。

关怀服务外来农民工

工地文明施工，很大程度上“仰仗”在工地上干活的工人们，如何提高工人文明施工意识、提升工人各种施工技能？静安区建交委结合日常监管工作，主动向工程参建各方宣讲《文明施工规范》，积极培养“静安无小事，文明树形象”的责任意识。邀请相关专家在工地现场讲解文明施工各项要求，分析典型案例，手把手指导施工单位从操作层面严格落实规范，确保文明施工各项措施落到实处。

此外，静安区还积极与大型工地开展党建联建、工会结对，整合政府、社区、社会组织等各方资源，不断完善建筑劳务工人员服务与管理体系，切实维护外来农民工的合法权益。先后在各工地组织了放映电影、免费理发、测量血压、提供法律援助、高温慰问等“送文化、送健康、送爱心、送知识”活动，受惠农民工达 400 余人。并结合关爱活动，深入民工宿舍，指导整治环境、演示安全用电、督促文明施工，提高务工人员文明意识和能力，使他们更好地融入社区。 本报记者 金志刚