

普陀区

曹杨八村治愈城市管理“回潮”顽症 “特殊疗法”巧治破墙开店

专家点评

有些城市管理的顽症，一直抓却一直“回潮”，说明思路还是有问题——有的只要加以“硬件”改造，就能收到奇效，比如曹杨八村用绿化、宣传栏“治”破墙开店，用护栏、停车线“治”夜排档。



曹杨八村二小区用宣传栏“治”住了破墙开店



资料照片

本报去年曾3次曝光普陀区曹杨八村破墙开店的情况。其实，这一现象在曹杨八村有十余年的“历史”，破墙开店经营户曾被多次整治但反复回潮。本报的监督报道见报后，普陀区下决心、想办法根治这一顽症。以前整治一次，三五个月内必死灰复燃，但去年11月的这次综合整治后，到如今已历时半年有余，成果保持得非常好。记者昨天来到曹杨八村探访整治出奇效的奥秘。

顽症难除容易回潮

曹杨八村二小区134、135、149、153号楼前，记者发现这里天井围墙被粉刷得雪白，绿化维护得也很好，道路通畅，去年本报曝光

的“脏乱差”已消失。小区党总支书记王亚华介绍说，这里之前被称为“八角八”，因为有一家水果店一直卖“八角八”价钱的水果，但破墙开店的绝非这一家水果店，12户底楼人家把天井租给外地人，俨然形成了一个绵延约50米的农贸市场，流动商贩把小区道路堵得水泄不通。

“卖菜、卖鱼、卖肉，每天清晨就开始营业，吵得附近几幢楼的居民不得安生，垃圾臭气熏天，尤其是一到夏天，居民都不敢开窗通风。”王亚华说。这个小区内的非法农贸市场存在已久，最早一家可追溯到1998年，去年曾整治过两次，但每次整治后不到三三个月就又“一窝蜂”地回潮了，而且愈演愈烈。

下定决心根治顽症

“你们新民晚报的报道说得对、批评得好，区里面非常重视，下决心根治这一顽症。”普陀区建交委副主任殷路群说。去年9月16日，市市政市容管理联系会议办公室召开紧急会议，会后普陀区成立了“曹杨八村破墙开店”专项整治行动领导小组，按照宣传约谈、自行整改和联合整治三阶段开展整治。

整治难，很大原因是“动了一部分人的奶酪”，业主出租天井，月租最高的达9000元，最差的也有4000元。真如镇政府、小区党总支、居委会首先展开“友情操作”，对出租天井的业主进行政策宣讲，“家里确实困难的，协助他们解决

实际困难，比如帮助一户人家的孩子找工作。”对经营户则介绍他们去200米开外的正规菜场“落户”。

去年11月19日，到了联合整治的阶段，区建交委、区综治办、真如镇、区城管大队、区拆违办、区工商分局等单位联合执法，用了3天时间，将12户破墙开店的天井围墙重新砌好、粉刷，并在围墙外种植绿化，还设立了美观牢固的宣传栏，定期更新读物，既丰富了居民业余生活，又让原先破墙开店的商户无机可趁。由于前期工作扎实、全面，整治过程也平稳、有序。

停车位取代夜排档

殷路群告诉记者，“被曝光的要整治，没被曝光的同样要整治。”与

曹杨八村二小区隔了一条南石一路的一小区，也有破墙开店的现象，9家靠近南石一路的居民把夜排档放到了马路上，夜晚噪声扰民，油烟呛鼻。这次综合整治中，一小区也一道“参与”。这次整治中，一、二小区总计封门35处、拆除违法搭建400平方米，周围群众连连称快。

更值得称道的是，整治中把居民需求和长效固守再次结合在一起。曹杨八村是建于上世纪五六十年代的老式工人新村，发展至今小区停车位严重不足。为了防止一小区的经营户再次把夜排档放到马路上，在补种绿化的同时，普陀区又与交警部门协调，在南石一路上划线，辟出停车位，既阻挡夜排档回潮，又部分地解决了居民停车难的问题。

另据上海真如物业有限公司副总经理张亮介绍，为了守住这次整治的好成效，产生长效，还采取了其他措施，比如物业专门安装了监控设备，24小时严控破墙开店的动向和流动摊贩的行踪，“一有苗头就制止，不使其形成气候”。又如，对不住在本小区内的部分住户，由物业出面租赁他们的住房，辟为小区居民公共活动室，避免破墙开店现象回潮；再如，真如镇市容服务队的协管员每天清晨巡查小区，随时掌控新情况。

本报记者 金志刚

闸北区

老式小区解“凌晨的烦恼”

垃圾清运推迟到6时，让居民真正“康乐”起来

住在老式里弄房子里的市民，一定会有这样的感受：天还没亮，垃圾清运车就开始装垃圾了，清运车开进、开出的声音混杂着环卫工人铲垃圾的声音、清运车上设备的运转声，夜阑人静时听起来格外分明，往往吵得人心神不宁。康乐路256弄就是这样一个里弄小区，垃圾清运的时间是凌晨4时半。最近，通过倾听民声，闸北区绿化市容部门调整垃圾清运作业时间，改进作业方式，将作业时间向后推迟到6时，并改建了弄堂里的垃圾箱房，争取市民对垃圾清运工作更多的理解和支持。

清运过早影响休息

生活垃圾清运车辗转在每个小区，一方面要确保在早高峰前实现生活垃圾的“日产日清”，一方面要尽量减少对小区居民的影响。对于市容环卫部门来说，做好平衡确实不是件容易的事情。

“现在整个闸北区每天要清运垃圾600吨左右，其中生活垃圾所占的比例比较高，清运任务大部分由上海闸环环境卫生运输有限公司承担。”闸北区绿化和市容管理局副局长朱民铎介绍说，康乐路256弄居民几次反映清运时间过

专家点评

现在流行“电子政务”，但“电子”代替不了“脚步”——你不去现场体会一下，就不知道噪声到底怎么扰民、臭味如何熏人。一些具体的改进，就是要把群众的切身体会作为出发点和落脚点。

早，影响休息。通过认真听取市民意见，该局和作业公司主动与小区的物业、居委会进行协商与沟通，向物业、居委会说明工作的特殊性，并承诺在确保完成辖区垃圾“日产日清”的情况下，把清运的次序做了下调整，先安排到企业清运，再到居民区清运，尽可能地将作业时间向后推迟到清晨6时。当然，这样的作业时间调整，对垃圾清运企业提出了更高的要求，他们必须在更短的时间内，以更快的速度在早高峰前将居民区内的垃圾清运干净。

同时为减少噪声，让运输车辆远离箱房，改由人工拖垃圾桶在远



垃圾房改造后变得干净整洁

本报记者 陈梦泽 摄

点操作，再放回箱房，最大程度争取时间和改善作业状况，取得居民的谅解。“我们也要将心比心，如果你当时正在休息，加上夏天有些人家还开着窗睡觉，垃圾清运车就在附近作业，你也会受不了那声音的。”

垃圾箱房崭新亮相

说起清运垃圾，你马上会想到垃圾桶。随着生活水平的提高，如今沪上的居民小区，绝大多数都设有垃圾箱房。但是，受到先天条件的限制，在老式小区里，垃圾箱房也是“夹缝中求生存”。

以康乐路256弄所属的闸北

区北站街道均益居委会为例，管辖范围内有1500多户人家，4700多位居民。弄堂里的垃圾桶设施共有4处。其中有1处垃圾箱房设施刚刚在6月底、7月初完成扩建。目前的垃圾箱房，一般建设要求是“三合一”，即公共厕所、垃圾箱房、倒粪站三个功能集中在一起。而这处设施的倒粪站原先没有安装喷雾除臭装置。

不过，说起这次扩建，也并不那么容易。“许多居民都有‘邻避意识’。垃圾箱房人人都需要，而且希望越大越好。但是如果造在自家门前，就举双手反对。”朱民铎和居委

会负责人表示，有关方面尽力做好居民的说服工作，螺蛳壳里做道场，努力做到改造不扰民，目的也是为了便民。6月20日开始的扩建工程，终于在各方努力下，于6月底收尾，7月9日启用。记者在现场看到，崭新亮相的垃圾箱房，还是为这个百年历史的小区里生活着的居民提供了便利。

除了有箱房要改造的，还有小区连垃圾桶都没有的。北宝兴路126弄小区建于上世纪五六十年代，此小区居民入住时，小区内没有垃圾桶。长期以来，居民把垃圾直接扔在小区门口，垃圾落地导致每逢夏季恶臭难挡，严重影响周边市容市貌。共和新路街道绿化市容部门跨前一步，积极主动与街道城管科、唐家沙居委联系，前些时召开现场协调会。会议通过现场查看、协商，最后确定在洛川东路40号大门口东侧设简易垃圾箱房。日常保洁管理和冲洗、垃圾清运都有责任单位；绿化市容部门负责日常巡视和监督；街道、居委负责做好居民沿街商铺的宣传，目的只有一个，不要让人们在盛夏还为垃圾而烦恼。

本报记者 陈杰