

松江区

用新技术、新材料、新思路建设“最美大学城” 文汇路昔“抹黑”今“添彩”



专家点评

志愿者用指甲一点一点抠去小广告——这是感人的，但是文汇路用新涂料从技术层面解决“牛皮癣”难题，更具推广意义。上海应该比国内其他城市更具条件、更该思索，如何用新技术、新材料、新思路进行城市管理。



■ 松江区文汇路整改前路两旁常见脏乱现象

资料照片

新法治愈“牛皮癣”

文汇路是松江大学城内一条主要干道，长近3公里，连接大学生宿舍区，每天从早到晚人流、车流如织，也由此带来了一系列的问题——乱设摊、乱张贴、乱涂写、乱刻画、乱停车、乱丢垃圾……记者在这条路上遇到的大学生小夏说，大概一年前，文汇路的情形与美丽整洁的校园环境格格不入，“学生族消费水平都不是很高，所以各种小吃摊沿马路一字排开；小广告简直是铺天盖地，有的电线杆上小广告一张覆一张能叠上三四层……”但如今，之前的这些乱象已基

本消失，这与区市政市容联席办和方松街道的相关措施紧密相关。例如针对乱设摊，方松街道采用疏导点建设管理办法，订购了20辆摊位车，并制定了疏导点建设方案，拟定了委托社会管理公司管理的办法，规范疏导点。针对文汇路遍布街头巷尾的乱张贴、乱涂写、乱刻画，区市政市容联席办也推广市场化运作模式，委托社会公司以氟硅抗“牛皮癣”专用涂料对文汇路及周边道路两侧电线杆、配电箱、广告牌、候车亭部分立面进行粉刷，累计达12394.80平方米。有了这种专用涂料，即便小广告再次贴上去，也很

容易撕下来，再加上专人盯防，小广告现象得到有效遏制，道路基本实现了墙面清的好态势。

打造示范样板路

有些现象从“表面”入手，就可以得到改观，但有些问题却需要从“里子”着手，才能从根本上扭转。松江区通过健全综治管理机制，建立长效管理协调机制、创新校地共建共管机制等方式，关注文汇路上的食品安全，杜绝跨门营业，引导学生提高文明素养，养成文明习惯。方松街道综治办工作人员加强了与大学城管委会和大学城派出所的联系，定期走访排摸存在的不稳定因素，落实街道安监队安排人员，负责文汇路食品、消防、安全生产和特种设备监管，并由松江新城城市综合管理中心对文汇路市容管理中出现的顽症定期或不定期开展联合执法和整治。

在文汇路日常市容管理中，建立健全了一系列管理制度。如建立了划块包干制度，清除小广告、捡拾零星垃圾、整理停放自行车、纠正跨门经营；建立门前三包制度，确保门前整洁；建立街面巡查制度，督促检查市容管理人员到岗到位情况，整治乱设摊等违规行为。

还加强与物业公司的协调机制，区市政市容联席办及方松街道主要领导会定期与新桃园、致诚、教寓等物业公司及市教委后勤管理中心负责人召开会议，对物业保洁工作提出要求和整改意见。

此外，方松街道通过地校联手，组织和动员学生积极参与文汇路日常管理，进一步消除文汇路脏乱差等现象，努力使之成为学生参与社会管理的实践基地，成为地校联动、联勤、联管的示范样板路。

明年有望再升级

据区市政市容联席办介绍，文汇路自2001年建成后，路边冒出了多家商店、饭店，但缺少规划，店招、店牌较杂乱，缺少美感，有的路段还出现了地砖破损的情况。

“经过一段时间的综合整治，文汇路面貌已大为改观，但离‘最美大学城’的要求还是有一定差距的，可以说软件管理已经上去了，硬件设施上却仍有‘硬伤’。”区市政市容联席办相关负责人表示。据透露，松江区有关部门已向市绿化市容局上报情况，计划聘请专业的设计公司，对文汇路的店招、店牌进行梳理、统一设计，文汇路的市容环境有望在明年再次升级。

本报记者 金志刚

青浦区

引入社会力量参与城管见成效 夜排档终于不再成“气候”



专家点评

当今社会是多元的，就夜排档而言，需求是多元的，整治也是多元的。整治应考虑消费者、经营户的诉求；整治过程中，也可引入社会力量，这不仅包括市场化因素，也包括社会志愿力量。



■ 青浦区浦仓路夜排档整治前(左)后(右)



资料照片

外力助“高压”

“不说就管，管起来难；说了不管，等于白说。”扰民夜排档就是如此，部分业主看到管得松了，就会蠢蠢欲动，重新把桌椅摆上道，这个这么做了，没人管，那个也会效仿，新的“不好的气候”由此形成。因此，加强管理是非常有必要的，最有效的办法只能是蹲点、固守。

但是，夏阳街道城管中队总共也就24个人，其中7名女性，管辖的面积超过25平方公里……24个人不是三头六臂，也不能不眠不休。街道因此创新性地采用了聘请社会力量参与管理的办法，从一家保安公司外聘了七八十人，“当然，这些外聘人员没有执法权，但发现苗头可以向执法人员汇报，我们再组织力量前去执法。”

就浦仓路来说，每晚6时30分至次日凌晨0时30分（有时甚至到凌晨2时），必有4名城管执法人员带领约20名社会补充力量人员固守在街面上。在这样的“高压”下，跨门、占道夜排档只能销声匿迹，而坚持一段时间下来，食客们发现这里没有了露天夜排档，自然来得越来越少，“另一种气候”也就形成了：想吃夜宵，有，店铺里面请，但占道的夜排档再也没有了。

本报记者 金志刚

夜排档一旦形成“气候”，想要整治，难度非常大。在青浦区夏阳街道浦仓路上，就有一个形成“气候”的夜排档市场，多年来屡次整治，“城管一来，马上收摊；城管一走，迅速回潮”，成为顽疾。今年夏天，青浦区城管大队和夏阳街道城管中队结合青浦区国家卫生区复审工作和全国第一个“生态文明区”创建活动，在夜排档整治活动中，引入了社会力量参与管理，效果明显，“如今浦仓路上凌晨12时半之前已看不到一个夜排档。”

夜排档扰民

浦仓路全长约1800米，最早是沿街小区底楼朝街面开出了一

些店铺，其中不少是饮食店，浦仓路也因此成了青浦城区远近闻名的“餐饮一条街”，聚集了大大小小的390多家商店、饭店。据夏阳街道城管中队在今年整治浦仓路夜排档之前的排摸数据，白天大约有120家店铺存在跨门营业的情况，到了晚上，有39家夜排档。“这些夜排档，有的本身就是餐饮店，有的则是餐饮经营者租下房产中介、早餐点等商户的晚上营业时间，加入到夜排档之列。”夏阳街道城管中队中队长褚建明说。

问题也随之而来，这些夜排档几乎全都侵占人行道经营，有的甚至延伸到机动车道，阻碍行人行走或汽车行驶，非常危险；营业时间

往往从下午四五点钟一直到凌晨三四点钟，油烟、噪音吵得楼上居民无法休息，清晨则留下一大堆一大堆的垃圾，让环卫工人叫苦不迭。

“攻坚战”劝退

今年夏天来临之前，夏阳街道决心对浦仓路夜排档来一次“史上最强大的整治”，第一步自然是展开“宣传攻势”，印制了300余份告知书发放到各经营业主手上，对相关业主提出了规范经营的要求；在城区范围主要干道上悬挂了14条横幅，对广大市民进行宣传，力求得到居民的支持和理解。

接下来，为了减少冲突，避免矛盾激化，夏阳街道城管中队召开

了夜排档经营业主座谈会，“39家业主来了33家。我们也换位思考，替业主着想，说明不是不让深夜营业，但必须杜绝跨门营业，更不允许占道摆放桌椅。”褚建明说。一番“宣之以法、晓之以理、动之以情”后，经营业主们纷纷表示会在保障正常权益的基础上，全力配合城市管理的相关工作。同时，城管与居委会还和周边居民召开座谈会，鼓励群众积极参与市容管理、监督，共建良好市容环境。

“攻坚战”取得了不小的战果。通过宣传和劝退，跨门营业的商户几乎绝迹，一些租用非餐饮店铺开设夜排档和占道设摊的商户，也纷纷提前退出夜排档经营。