6年日夜奔波调解纠纷500余件

漕河泾街道调解员黄红梅:化解矛盾是我最高兴做的事

法治上海
平安城市

黄红梅,虽已年过花甲,却常常在社区各个角落看到她忙碌的身影,在工作岗位上,她经历了从一个社区义务调解员到专职人民调解员工作的转变。来到徐汇区漕河泾调解工作室6年多,她成功调处各类纠纷500余件。作为"全国模范人民调解员",漕河泾街道人民调解委员会主任黄红梅还获得过"上海市人民调解能手"、"上海市首席人民调解员"、"上海市司法行政系统先进个人"等多项荣誉。

勤奋认真 奠定调解法理基础

在担任专职调解员之前,黄红梅对法律知识一知半解,仅凭"邻里关系"、"卖面子"来调解。到了漕河泾街道调解工作室,司法所坚持每周安排调解员两个半天的集中学习,从法律、法规到《上海法治报》、《劳动报》等的实际案例,黄红梅除了参加学习外,还坚持自学,每天回家用一个多小时翻阅各类法律书籍和成功案例。不仅如此,黄红梅还和结对律师一起参与司法、信访窗口的接待工作,并利用人民陪审员的有利条件,经常将在社区工作中遇到的纠纷矛盾请教法官。几年下来,接待窗口的多名律师都说:"黄红梅对于法律法规的掌握及调解水平,一点都不比专业律师差。"

耐心细致 真心调解以理服人

俗话说,清官难断家务事。可到了黄红梅手上这些难事都能化干戈为玉帛,她善于针对不同类型的矛盾纠纷采取有针对性的调解方法和措施。丧偶八旬老太陈某的儿子在2010年突然患病辞世,一场关于她儿子的遗产历经近10个月的调解"持久战"在她、儿子的再婚媳妇、继孙女和她孙女之间爆发。在数十次调解工作中,黄红梅摆事实、讲道理、谈亲情,对于一些双方有争议的问题,除了咨询律师,还借助当事人亲属的力量做思想工作。因为双方分歧较大,调解一再陷入僵局,但黄红梅和同事始终不放弃,坚持背靠背地做工作,面对面地讲法理,引导他们换位思考,在解"法结"的同时解"心结"。最终双方达成调解协议,并通过区法院诉调对接平台出具民事调解书,持续了10个月的遗产风波在她坚持不懈的疏导工作下终于成功化解。

多年专职调解员的经历,黄红梅总结出了自己的一套工作经验,如"两边闲话都要听"、"少问多听"等,在调解中她坚持"真情疏导以情感人,真心调解以理服人",同时通过有效的法律宣传,从"情、理、法"转变为"法、理、情",让双方主动承担各自责任,及时化解矛盾纠纷。

坚守奉献 一颗诚心只为和谐

只要有调解案件,黄红梅总是随叫随到。一次,为了调解群体纠纷,连续一周每日持续工作十多个小时,每天早上8时出门,晚上要近12时才回家,中午只能买馒头充饥,但她从无怨言。有时周末也不能保证休息,照顾老母亲的重任就落在了丈夫和妹妹身上。黄红梅对家人怀着愧疚:"当事人也要上班,我只能自己多牺牲一些休息时间。"

"矛盾往往是藏身在鸡毛蒜皮中的'火药桶',处理不好就会'爆炸'。在萌发期及时做好调处,就能为政府分忧,为百姓解难。只要我尽可能地多做一点,社会也就多和谐一分。"在黄红梅看来,化解矛盾正是人民调解员最应该做的事情,也正是她最高兴做的事情。

2000多个日日夜夜,调解纠纷500余件,每一次星月当头的奔波,都凝聚着她的心血和汗水。自2010年以来,经她调解的疑难矛盾达成的协议有260多件,调解成功率超过98%,当事人履行率100%。几年来,当事人为感谢她送来了各种礼物、礼金,但都被她一一婉言谢绝。 本报记者 **袁玮**

社区明星

农民摄影家 吕文明

年过花甲的吕文明出生浦东三林,自称"三林塘的儿子"、"农民摄影家",中学时代参加摄影兴趣小组,自此与摄影结下不解之缘,创作了大量摄影作品。现为中国摄影家协会会员、上海摄影家协会理事、浦东新区摄影家协会副会长兼秘书长。吕文明摄影作品展在中华艺术宫展出,120幅作品定格不同国家、地区和民族的光影生活,有的风光旖旎,也有人文荟萃,表达了对世界的美好祝愿。 **徐网林** 推荐

节能专家 朱国忠

半淞园街道居民朱国忠是社区"节能专家"。如今家用电器普及率极高,碳排放量为0.785公斤/度,按照每户家庭平均用电100度/月、上海700万户家庭计算,每年的碳排放量真是一个天文数字!朱国忠退休后研究了一些家电的工作原理,很快找到了巧用冰箱、洗衣机等的省电方法,并在社区广为宣传。为此,他获得了黄浦区市民宣讲大赛一等奖和全国妇联授予的"全国低碳明星家庭"称号。 **王炳浩** 推荐

百灵鸟 包善珍

包善珍退休前是幼儿教师,酷爱音乐,人称"百灵鸟"。退休后,她成了黄浦新苑小区合唱队队长,还把陪伴了自己多年的一架手风琴赠送给合唱队。在她的热情鼓动下,越来越多的居民加入了合唱队,如今合唱队队员达到52人。居民们非常感谢"百灵鸟"包老师,合唱既丰富了大家的业余生活,也为小区的精神文明建设奉献出了一份力量。**浩然** 推荐

北站街道网格化管理治群租

91户群租房已清理完毕

闸北区北站街道针对地区内群租顽症,多次组织房办、派出所、物业企业及相关居委会召开会议,集思广益,为辖区群租整治工作献计献策。同时与网格化管理相结合,共同助推顽症治理。在9月的第二轮整治中,街道以第一网格为试点区域,取得了阶段性成果。今年已整治完毕91户群租房,其中第一网格所有在册的39户群租房已全部恢复原貌,拆除分隔51间,清退群租人员585人。

北站街道在群租整治行动前,履行告知义务,给予房东和租客一定宽限期。同时通过向他们发放《整改通知单》和《告知书》,使这些人员意识到政府打击群租的决心和力度。

强制整治后,街道对各个群租点建立网格台账,并由网格社工负责检查和更新。在整治完毕的小区,由居委和物业、业委会和网格社工组成群防群治小组,通过小区监控加强小区动态巡查,对小区装潢、装修进行跟踪管理,防止回潮,同时也在源头上防范新的群租行为的滋生。

通讯员 **曹蕙琼**
本报记者 **江跃中**

社区老年活动室无线网络全覆盖

老年活动室也有免费WiFi,老人们刷微信微博好方便!这是杨浦区五角场镇传出的新鲜事。为进一步贴近群众需求建设"智慧社区",加快推进现代宜居社区建设,五角场镇在去年完成社区事务受理服务中心、社区文化中心等公共服务区域无线网络覆盖的基础上,进一步扩大覆盖范围,全镇43个居委会的老年活动室、中原城市广场等场所,均被纳入了社区公共无线网络的覆盖范围。

社区居民进入相应WiFi覆盖区域后,均可用手机、笔记本、平板电脑等设备,通过手机号码认证的方式接入互联网,享受免费的上网服务。 **邵宁**

中海瀛台小区周边辟临时停车点

今年国庆停车终于不愁了

家住中海瀛台的张先生每逢节假日总有些担忧,亲朋好友来了,但小区里车位有限,为了停车,常常会发生纠纷和争执。有一次张先生去岳父岳母家吃晚饭,临出门时,却发现自己的车被乱停放的车辆堵在车位里,喊了许久也没人搭理,最后不得不打出租车前往。

今年这个问题不复存在了。国庆前夕,徐汇区长桥街道在中海瀛台居民区附近新建的一个居民停车场竣工了。此前,面对居民们抱怨,且创建全国文明城区进入冲刺阶段,中海瀛台小区门口的龙瑞路作为迎检道路,也确实需要疏堵结合,给居民一个解决方案。长桥街道市政科开始在附近"扫描",能否找到一处可以提供百余个停车位的空地,供附近居民使用,"还"路于民?西岸集团的一块储备用地就在边上,在街道与公司的真诚协调下,问题顺利解决。公司拿出暂时闲置的空地,提供给街道做临时停车场,可以提供150至200个停车位。街道聘请第三方进行管理,月停车收费200元,临时停车10元一次,价格比小区内部便宜,也免除了车主违章停车被贴罚单的顾虑。

今年国庆假期,外来的车辆一如既往地多,停车场派上了用场。张先生看着还有不少空车位的停车场,呵呵直乐,一再表示:这才是街道的民心工程、实事工程。张先生还说,过去龙吴路路面坑坑洼洼,不少窨井盖凸起,车辆经过经常发出响声。今年年初,龙吴路大修工程正式启动,长桥街道积极配合此项市政工程并充分做好相关协调工作,目前该工程已于9月底竣工。现在节日里开车进出路面平整了,下水道也不堵了。 本报记者 **袁玮**

精彩更多 手机扫一扫

离读者近些,近些,再近些。我们将把镜头对准平凡人,让更多有着美丽心灵的"邻家阿婆""花匠老伯",成为我们的社区明星。欢迎读者用手机拍摄后,加入简单文字介绍,通过微信公众账号"新民法谭"投稿。

市北医院为社区居民义诊

闸北区市北医院近日为彭浦新村街道、临汾路街道等社区居民,举行了一场"服务百姓健康行动"大型义诊活动,来自医院普外科、肛肠科、儿科等科室的近20名专家为群众义诊。义诊活动包括医学常识和健康知识宣传、各种常见病、多发病、慢性病的咨询、一般筛查等。

在义诊现场,医疗专家认真地给社区居民检查病情、解答疑问、讲解卫生保健常识等。医院青年志愿者向社区居民发放健康知识小册子、宣传单,让更多群众了解自身身体情况,增强健康保健知识。

江跃中 喻文龙

@ 微信息

闵行莘庄摄影大赛落幕

"温故知莘 先见未来"摄影大赛近日在闵行春申文化中心落下帷幕。这场摄影大赛历时近5个月,共征集到623幅作品,通过一幅幅画面,从不同角度呈现莘庄的最美瞬间。

经过专家评委的严格甄选,最终67幅作品入围,并在闵行春申文化广场展出5周。据统计,现场收到市民投票2000余张,大赛评委会最终结合专业评委意见和市民投票结果,选出了大赛一、二、三等奖及优秀奖。最终,作品《城市纽带—莘庄大立交》摘得桂冠。 **鲁哲**