

稳定壮大群体,只有公益心和一腔热情还不够—— 志愿者如何才能更加“响当当”



本报记者 曹文清 金旻矣

今天是第29个“国际志愿者日”,4年前的上海世博会,“志愿者响当当”的歌声响起在申城的街头巷尾,百万名“小白菜”们的无私奉献,将上海的志愿服务推向了全新的高度。在“奉献、友爱、互助、进步”精神引领下的志愿服务让我们的社会总有温暖洋溢,但它们同样需要社会的温暖来孵化、推动。今天,上海率全国之先向110个志愿服务项目发放了总计200万元的资助经费。

如何聚集更多“正能量”注入志愿服务?如何让捐款都实实在在用于志愿服务中?我们需要一个“响当当”的回答。

志愿服务遍地开花

心灵驿站产房里,30岁的产妇小君(化名)躺在床上。和其他产妇迎接新生命的喜悦心情不同,小君眼角含泪,因为她引产生下了一个死胎。盛满鲜花的“安息篮”,庄重圣洁的“生命告别式”,这是长宁区妇幼保健院的“折翼天使心灵驿站”的志愿者帮助孕产妇走出悲伤的环节之一。

“折翼天使”正是首批110个受资助志愿服务项目之一。它关注的是遭遇突如其来胎停流产、或在产检时查出胎儿畸形的孕产妇,帮助她们走出阴霾。志愿者们会在产妇产院时的病历上贴上特殊标记,评估产妇情绪,对她们进行心理疏导。引产分娩时,他们给予全方位的指导。分娩后,他们倾听产妇产诉,释放悲痛。此外,他们还会为产妇联系专家,进行遗传方面的专业诊治。

小王(化名)就是一位“同伴志愿者”,十多年前也曾经历足月胎夭折之痛。“产妇的情绪会经历否认、愤怒、质疑医院等过程,要么整天哭,要么不说话,很冷漠。这时,我就把自己的经历讲给她们听,马上拉近了距离。”

如今,“心灵驿站”已为超过80名特殊产妇进行了疏导和帮助,不仅让产妇树立了再次怀孕的信心,拯救了众多陷入深渊的家庭,也从侧面缓和了医患关系。

毫不夸张地说,志愿服务已成为推动我们城市发展的坚强基石。崇明北双村的“小英工作站”,长期关爱留守儿童和特殊家庭孩子;上海电影评论学会的志愿者,制作了13部无障碍电影,开展“为盲人讲电影”的活动;金山漕泾镇建龙居委会的“邻里坊”,通过各种志愿者活动服务居民,为他们提供说事、议事的平台……首批获得资助的110个志愿服务项目中,服务类项目主要面向基层社区老百姓的急难需求,如以助老帮残、急救救护、便民服务、心理咨询、关爱留守儿童和失独家庭以及环境保护等等,占比最高,有85个;基础类项目8个,主要是志愿文化和志愿服务社会化、项目化、制度化的理论研究及志愿者培训;活动类项目17个。

资金困境有待破解

然而,部分志愿者项目遇到的困境,也是实实在在的。

上海入冬后大幅降温的第一天,在天通庵路一间破旧旧民房里,施雪军和许红权正在发愁。他们想为旗下近80名志愿者添置冲锋衣制服,却被每人180元的费用难住了。“项目经费中,没有这项开支。实在不行,就只能像上次订做汗衫那样自己掏钱了。”两人苦笑说。

自己掏钱,对“宝善公益”这个草根志愿者团队的发起者们来说,早已习以为常。组织

上海首次以社会资金资助形式做扶持 200万元助力110个志愿服务项目

本报讯(记者 郭剑峰 曹文清)今天上午,“上海市志愿服务公益基金会2014年资助项目发布会”举行,上海率全国之先,向110个志愿服务项目发放了总额达200万元的资助经费,并开通了上海市志愿服务公益基金会网站(www.scfv.org.cn)。

上海市志愿服务公益基金会是上海市首家以志愿服务为支持对象的公募基金会,

本次项目发布也是上海市首次以社会资金开展项目资助的形式来扶持志愿服务活动。今年7月起,经过初审、复查和基金会专家评审委员会的最终审议表决,通过了“‘蒋舒文’团队志愿者培训成长项目”等110个志愿服务项目获资助。

发布会上,上海市电力公司、永达集团、中智公司等5家爱心企业代表领受了捐赠

证书,上海市志愿服务公益基金会、上海市志愿者协会分别和上海金桥市政建设发展有限公司等6家捐赠企业和中国联通上海市分公司签约。

上海市委宣传部分副部长、市文明办主任燕爽表示,上海将以此为契机,进一步形成推进志愿服务的支持保障体系和全社会关心、支持、参与志愿服务的浓厚氛围。



今天上午,由市文明办、市教卫工作党委、市卫计委、市总工会、团市委、市妇联、市民政局、市司法局、市文广局、市文联联合主办的2014年“12.5”国际志愿者日志愿者集体宣誓仪式在外滩隆重举行。

相关链接

上海市志愿者协会以完善志愿服务项目管理为契机,梳理出了关爱空巢老人、关爱农民工、关爱生命、环境保护、邻里情深、守序排队、文明交通等一大批共20大类,7000多个社会反响好、可长期开展的志愿服务品牌项目,以社区为重点,拓展了上海志愿服务的内涵和外延。152万名注册志愿者,15300个志愿服务团队,300个志愿服务基地……这组“响当当”的数字告诉我们,上海的志愿服务从未停滞,上海的志愿服务不懈向前。

旗下,设有关爱单亲妈妈和孩子的“星月港湾”项目,和关爱单身独居老人的“银手杖”项目,在闸北区乃至全市都颇为有名,还曾获上海市创新性志愿服务项目殊荣。常有老人坐着轮椅来送锦旗,表扬信收到了六七十封,但项目经费却不能覆盖日常开支。

施雪军说,两个项目经费有详细列明,专款专用,并有第三方审计。按规定,志愿者每周上门1次、补贴2元,每周打2个电话、补贴6毛,每年项目培训经费2000元等。

志愿服务是件用“心”的事,与服务对象越熟,支出就越大。虽然规定志愿者每周上门一次,但去年40度高温那会儿,志愿者们放心不下独居老人,连续45天每天上门。再如,一栋楼里有6个孤老,其中3个是满足年龄条件的服务对象,但时间长了,志愿者与另外3名老人也产生了感情,服务范围扩大了,经费却分文未增。还有,每个月服务中都会遇到新问题要沟通交流,一年至少培训12次,总共2000元的经费分摊下来,每次为志愿者一人买一瓶水都不够。“虽然项目提取10%的管理费,但办公场地房租每月就要1000元,付房钱都不够啊。”许红权说。

让人感动的是,志愿者们怀揣一颗红心而来,从没人因补贴不到位而退出。甚至,有不少志愿者自己家境贫寒,却把每次的补贴都装进信封里,积少成多为服务对象买水果。然而作为发起人,一方面为他们骄傲、感动,一方面又觉得愧对他们。许红权认为,公益项目要做到可持续发展甚至可复制,重要的一环就是要留住人。要稳定、壮大志愿者群体,也需要经费的支持。

如今,“宝善公益”注册时的10万元资金已用得差不多了,几名发起人常自掏腰包垫

资。有人说,许多草根组织的公益项目,开始大张旗鼓,最后偃旗息鼓。如何让项目可持续发展、避免沦为发起者“一个人的长跑”,施雪军们在艰难中摸索着出路。

“一体两翼”助力公益

为了哺育、救活更多像“折翼天使”“宝善公益”这样的项目,今年2月,上海市志愿服务公益基金会正式成立。基金会为上海的志愿服务活动项目募集资金、提供资金,资助志愿服务组织的公益活动,推动志愿服务发展。自此,上海志愿服务形成了“一体两翼”的长效机制:由市文明办为主体,市志愿者协会和市志愿服务公益基金两翼丰满的羽翼,帮助无数的公益梦想成功孵化、飞上蓝天。

“志愿者们无私地奉献着体能、技能、智能,不能让他们再一次次自掏腰包。”上海市志愿服务公益基金会理事长陈振民说,添置服务器具、误餐、交通、通讯补贴,这些都是正常的资金需要。为了能大范围、经常性开展志愿服务活动,就要让全社会“有钱出钱,有力出力”,开辟一条社会资金支持志愿服务和其他公益活动的新途径。

除了资助志愿服务项目,一部分经费还将用于志愿服务文化和制度的研究,为上海未来更好地开展志愿服务铺路;一些经费将用于志愿者的专业技术培训,如应急救援、心理咨询等,这都能帮助他们更有效率地服务;此外,还有一些经费将用于志愿者领袖骨干的培养。

之后,基金会还将进一步改进和拓展资助工作,开展分类专项资助、开展重大项目资助、品牌项目资助、创新项目资助等。

评估监管公开透明

前不久,公益组织“上海一公斤”财务自曝账目混乱,引发一场风波。公开、透明、真实是志愿服务和公益的生命。什么样的志愿项目能够得到资助?“钱都上哪去了”又如何监管?这是捐助者们最想知道的事。

除了作为志愿服务项目的孵化器,上海志愿服务公益基金会更多地承担起评估、监督的职责。

上海各级各类志愿服务组织均可以按“服务、基础、活动”等三类申请补助。申报的项目先由各区县、上海市志愿者协会和基金会进行初审,然后由上海市志愿服务公益基金会项目评审委员会评审。评审委员由各志愿服务理论研究专家、长期从事志愿服务工作的组织者、知名志愿者、热心企业家、相关媒体、社区代表等组成。评审通过后,这些项目将被公示,获社会认可后才能获资助。

陈振民介绍,为了加强和规范项目资助后的实施与管理,基金会将推出负面清单,规定资助资金的用途和范围;要求每个项目提交实施中期情况报告;招募一批专业志愿者队伍,在专业审计机构的指导下,对项目实施及资助资金使用情况进行检查评估,并纳入下一年度项目资助的考核之中。项目的整体评估结果将通过媒体向社会公布。

上海市经济管理学校
社校联建 和谐发展
www.sems.cn