

民生上海 浦东社区志愿服务工作特刊

“邻里守望”让志愿者精神在社区开花结果

浦东新区志愿服务工作成果斐然

本报记者 李一能

为庆祝今天的国际志愿者日。昨天下午,浦东新区开展了丰富多彩的志愿者日活动。

回望2014年浦东新区志愿者服务工作,以“爱在浦东邻里守望”为主题的志愿服务活动深入社区,取得良好效果。“邻里守望”志愿者服务活动以社区各类群体的不同需求出发,让志愿服务温暖到每一个遇到困难、渴望帮助的人。“邻里守望”让志愿者精神在浦东社区中生根发芽。



“邻里守望”让老人们安享幸福晚年

本版摄影 新文

“邻里守望”成为常态化工作

“邻里守望”志愿服务活动重心在社区,常态化开展项目和服务团队大部分都植根于社区。为此,新区着力培育社区层面的服务平台建设。

新区的社区志愿服务中心覆盖36个街镇,各中心均有专门的办公场所和工作人员,以社工加志愿者的形式,开展日常工作。社区服务中心作为面向广大市民,开展常态化、社会化志愿者服务的窗口和阵地,承担着组织平台、资源枢纽,宣传阵地人才培育、志愿之家等五大功能。中心的建立,较好地承担起了连接社会资源与基层服务需求间的联系与调配,从而更专业有效地推动一批志愿服务项目阵地的建设,推动志愿服务工作的蓬勃开展。今年新区设立了42个“学雷锋”志愿服务集市(广场),每月定期开展便民服务,成为开展学雷锋志愿服务活动和展示志愿文化的有型载体。

新区志愿服务坚持以“项目化、专业化”为导向,潜心打造一批志愿服务品牌项目。通过近年来的培育和积累,已形成了50多项“邻里守望”重点项目,其中还有些项目曾荣获过市的创新项目。如“新沪商”助老义工项目,已成立60个义工站,拥有518名义工,主要服务高龄空巢老人;新区家庭志愿者协会的“陪聊”项目,通过聊天、

举办文化等活动,给予高龄独居老人以精神慰藉。

政社联动 使“邻里守望”社会化

新区志愿者协会发挥枢纽作用,通过协会理事会、新区“公益月”活动成员单位会议等途径,加强与新区高校、公益组织的信息对接和项目合作,不断提升服务的针对性和有效性;同时依托“浦东志愿者家园”网站、微博等,强化新媒体手段支持下的引导动员、信息对接及交流互动等功能的再提升,每月都有新项目在家园网发布需求招募。

新区与社会组织孵化园“公益园”和公益供需对接平台合作,以社工加志愿者的模式,积极推动和扶持社会组织参与“邻里守望”志愿服务活动。浦东的公益组织服务月以“更美的社区,更好的生活”为主题,集中呈现社会组织富有特色、专业、满足社区多元需求的公益服务,促进社会组织与社区公众间的互动联系及社会公众参与。如手牵手生命发展中心的“爱陪伴”贫困群体救助服务项目,共有246名志愿者在新区10个街镇82个互助站为4000户因病致贫、因病致困家庭提供关爱服务。

营造良好氛围 促进工作制度化

结合正在深入开展的第二批党的群众路线教育实践活动,今年4月新区群教办、新区组织部、宣传部联合召开“邻里守望,党员人人做公益”进社区推进会,部署开展“邻里守望”志愿服务活动。将党员志愿服务进社区与完善落实党员“双报道”制度结合,做好联系服务群众的“最后一公里”。

有效的工作机制是开展邻里守望志愿服务活动的重要保障。新区以规范志愿服务项目化、专业化为重点,梳理汇编《浦东新区志愿服务项目管理工具包》、《浦东新区志愿者管理制度指导手册》;健全完善志愿者项目登记、时间记录、需求对接、总结评估、回馈激励等日常工作制度;探索志愿者协会的社会化运作模式,尝试建立“社会协同、社区引导、志愿互助”的工作制度。

新区强化志愿服务先进典型的宣传弘扬,倡导志愿精神,传播“好人好报”导向。新区形成了一套典型宣传弘扬机制,做到典型宣传引领“时更新”、“周宣传”、“月推荐”、“年评选”,宣传新区志愿者服务工作中典型人物与事迹,起到积极引领作用。展望未来,浦东新区志愿者服务工作将继续坚持扎根社区、以群众需求为导向,通过制度化规范,项目化运作,社会化参与,品牌化培育,深入推进“邻里守望”志愿服务活动的持续开展,使“邻里守望”关爱的志愿者精神成为一种责任、习惯与坚守。让邻里因守望而温暖,让社区因守望而温馨。

陆德福:为百岁老人拍摄全家福

提起陆德福,新场镇的人几乎无人不知。因为他正在做一项特殊工作——义务为全镇80岁以上的高龄老人拍彩照。从2010年至今,无论酷暑严寒,人们都会看到他骑着自行车,背着摄影包,风尘仆仆地穿行在全镇13个村、5个居委会之间,上门为高龄老人拍彩照。他这一特殊造型,成为新场镇一道靓丽的风景线。他希望这些老人的彩色照片和镇志古镇一样,以它独特的美展现人间真情,并传承下去,以此来弘扬我们中华民族敬老爱老的传统美德。

陆德福是一名摄影爱好者。2010年,一个偶然的契机,他把镜头对准了高龄老人。当时,他正在给一个新婚家庭拍结婚照,旁边坐着几个老人在闲聊,他过去问:老人家,你们想拍彩照吗?老人们说:我们从来没拍过照片,只拍过身份证照,如果你能给我们拍彩照,我们当然高兴了。于是,他给这几个老人拍了彩照,老人们乐不可支。镜头里他看到的都是老人的一张张笑脸,这件事对他的触动很大。

回来之后,他向老年协会反映了这一情况,得到了老年协会的大力支持。从此,全镇80岁以上老人的笑脸,逐渐出现在他的镜头里;到了2011年,他把镜头对准90岁以上的老人,主要拍他们的生活照。大半年时间里,全镇200多个90岁以上的老人都拍到了。重阳节时,他把这些照片做成展板,在镇里的画廊展出,在全镇引起了很大反响。

从2010年至今,陆德福共为新场镇老人义务拍照500多张,其中包括80岁以上的老人笑脸照,90岁以上的老人生活照,30幅全家福照。全镇所有90岁以上老人都拍过照片。几年的时间里,只要天气允许,陆德福每天都会骑着自行车出去为老人拍照,平均每天用于照片上的时间都不低于4个小时。让人欣慰的是,现在找他拍全家福的人越来越多了。他说:“只要我的身体还允许我出去为老人拍照,我就会一直做下去。”



老陆四年来坚持为新场镇老人义务拍照

马大勇:为老人免费理发十年

32岁的马大勇来自安徽,1997年跟着舅舅学理发手艺。1999年搬到了浦东新区周浦镇,在2003年开了属于自己的理发店。也就是从那时候起,马大勇就开始了免费为老人志愿服务的旅程。荣获2012-2013上海市优秀志愿者、2013年度浦东新区十佳志愿者。

2003年,马大勇在周浦镇关岳路开了一家理发店,刚开张的时候,有一次来了一位老人,当理完发准备付账的时候,老人一听要5块钱,就嫌贵。当时马大勇又不好意思,就给她免费了,后来知道的老人多了,都来这里理发,马大勇干脆给店里定下规矩,只要有老人来了,就优先服务,而且不收费。

与马大勇理发店一墙之隔的,是民乐养老院,那里居住着来自全市的100多位老人,他们平均年龄高达85岁。老人们就知道小区外面有个免费给老人理发的小店,天气好了就争相去理发,把那些行动不便,身体虚弱的老人们羡慕得不行。再后来,小马师傅就主动找到养老院,说他愿意每个月带着徒弟们上门免费为养老院的老人服务。

“无论你是谁,你是干什么的,你有多少钱,人总有一天都会老的。看到今天的他们,就像看到明天的自己。”马大勇说,老人们钱本来就不多,而且平时大多非常节俭,来理发本来就出于信任,本来也就没有多

少钱,就当做一件好事了。这件好事一做就是10年。

由于受到他的影响,店里那些80、90后的徒弟们也慢慢学会善待老人。10多年来,马大勇带出来的徒弟少说也有100多人,很多徒弟都到外地谋生去了,有些回来的,刚好遇到有老人来理发,也会二话不说,继续为老人服务。

马大勇服务过的老人来来走走,有人一去就再也不会回来。那些过世的老人,马大勇还记得他们的微笑。在这些老人最后的人生中,曾经开心地看着一群孩子为他们理发。每每想到这里,马大勇都觉得非常欣慰。



马大勇为老人义务理发获好评