

真如镇真三居委以服务居民为导向,实行错时上班——“错”开了时间 “对”上了服务

● 任莹莹 来自真如镇真光新村的报道——

身边新鲜事

日常生活中,许多上班族经常遇到办“私事”与上班时间冲突的问题。而在普陀区真如镇真光新村第三居民区委员会,自从实行错时工作制度之后,上班与“办事”之间的矛盾已基本消失,居民下班后来居委会办事,再也不用吃“闭门羹”了。这一便民惠民的贴心尝试,“错”开了时间,“对”上了服务理念,赢得群众一片叫好。

推迟下班四个小时

居委会的工作多而复杂,且与百姓生活息息相关,居民的生老病死、衣食住行,桩桩都离不开居委会的服务。“平时下班后,经常会有居民打来电话,说有急事要来找居委会。”真光第三居民小区党总支书记徐建芬告诉记者。

注意到居民的这个意见集中点后,徐建芬提出一个设想:实行错时工作制。真三居委有6个社工,除了徐建芬,其余都是70后、80后。“说实话,我提议时心里很忐忑,毕竟年轻人都想在下班后有点休闲娱乐,可没想到,我的提议得到了大家的一致认可。”说做就做,去年10月,真三居委调整了工作人员作息时间,规定每天下午4时30分下班之后安排值班人员办公到晚上8时30分,为办事居民腾出了4个小时的方便。

晚上7时30分,社区党支部委员李阿伯来到居委会,他告诉计生干部朱勤芳,自己受居委会委托,协助给小区80多岁老人送慰问品,但跑了几趟刘阿婆家都没有人,刚走在小区里看到她家灯亮着,趁现在赶紧去一趟。朱勤芳马上拿了一桶油和领取登记表递给了李阿伯。她告诉记者,居委干部错时上班以来,平均每晚值班期间都能接待2到3名前来办事的居民。

贴心之举群众“点赞”

“你别看群众的事情小,可是每一件都很重要,他们来找我们时往往都很着急。”徐建芬说。

今年6月的一天下午5时许,朱勤芳接到燃气公司工作人员打来的紧急电话,说小区黄老太来缴费时突发心脏病。朱勤芳一听,赶紧叫上同事小陈,拿上保心丸和矿泉水赶到燃气公司,一边安慰黄老太,一边给她喝水吃药,等她情况稳定后将其送回家中。

为更好地服务居民,在错时上班之外,真三居委的工作人员还全部公开了联系方式,方便居民24小时求助。

交流学习成“多面手”

错时上班,给居委会工作人员带来的第一个考验就是提高对处理事务的能力。由于居委会实行的是包条包块制,干部之间分工明确,夜间服务接待居民时,碰上居民反映的问题不属于自己分管领域,怎么办?真三居委给出的解决方式是:多交流+多学习。

“实际上,各条块的基本工作并非想象中那么复杂,我们平时就很注重交流,对彼此的工作方法、办事流程都有一定的了解,碰到一般情况基本都可以给予解决。”孙剑英告诉记者。同时,真三居委还规定,在条块干部参加培训时,要带一名非此条块的干部参与,以便掌握更多业务知识。大家边工作、边学习、边进步,很多人都成了“多面手”。

真三居委错时上班制度体现了为民服务理念的提升。相关负责人谈到,“做好社区服务工作,并非要以工作人员牺牲休息、加班加点为前提。真三居委‘错时不加班’的理念非常重要,有利于理顺社区和工作人员之间的关系,值得复制和推广。”

社区明星

中国梦·邻里美

幸福益站“领航人”郑丽君



郑丽君是一名“80后”女孩,现在是上海硕风旅游咨询有限公司总经理。事业有成后,她不忘回馈社会,坚持多年做公益,曾荣获“静安最美志愿者”、2012—2013年度“上海市志愿服务优秀组织者”等称号。

2013年,她注册成立上海静安幸福益站志愿服务中心,以“关爱他人,幸福自己”为理念,围绕新上海人群的不同需求,创建了幸福系列公益服务品牌。其中,“幸福加油站—梦的启航”项目获得“2014年度静安十大青年公益项目”。

王武军 推荐

社区明星“潘长江” 马长明



马长明是半淞园路街道“梦之乐健身气功队”的一名老队员,由于长相与大家喜欢的小品明星潘长江相似,大家都爱叫他“潘长江”。

他为人正直,平时乐于助人。他参加社区文体团队,经常活跃在社区舞台上,是一个吹、拉、弹、舞、跳样样都行的多面手。他虚心好学,常常帮着一起编排节目,还指导队员纠正动作。节目排练中,队员之间常常会因为意见不同而产生分歧,他乐于从中调解,解决矛盾,受到大家的尊重和喜爱。

王炳浩 推荐

低碳改变生活 环保美化社区

凉城社区举办低碳嘉年华活动

日前,虹口区凉城社区在海怡花园小区举办低碳嘉年华活动。居民和居委会自制制作日常生活用品,将低碳环保的理念落实到实际生活中。

用废弃牙膏头制作的手拎包别致新颖吸引了不少居民驻足观赏;机器人、航空母舰模型惟妙惟肖,是孩子喜爱的宝贝,乍一看以为是某大牌积木拼搭而成,实际却是居民们利用废弃电路板制作而成;还有巧手阿姨用废旧布料制作的布艺贴画,过期报纸杂志剪出的各种美丽图案,都变废为宝成了装点家园的小道具。

除了居民自治,街道还充分发动

企业高校的作用,引进多方力量推进低碳社区建设。

嘉年华现场的“低碳乐享小木屋”“光伏板发电演示”,就是企业将高科技节能产品带进社区的案例。“低碳乐享小木屋”是居民“零碳微排未来之家”的缩影展示,旨在让高科技节能产品走进居民生活。

高校力量的引入则为低碳社区的建设带来了浪漫的色彩和创意。上海园林设计院和上海戏剧学院的学生利用废弃的可乐瓶,将拆废之后的破旧墙面变身美丽的可乐花园,令人赞叹。

本报记者 袁玮

手机扫一扫



离读者近些,近些,再近些。我们将把镜头对准平凡人,让更多有着美丽心灵的“邻家阿婆”“花匠老伯”,成为我们的社区明星。欢迎读者用手机拍摄后,加入简单文字介绍,通过微信公众账号“新民法谭”投稿。

义务植绿 20年 无偿“送绿”凝爱心

耄耋老人向植物园馈赠珍贵植物

在徐汇区长桥街道的楼园小区深藏着一处占地100多平方米的“迷你植物园”,园内拥有绿色植物近百余种。春季花卉争奇斗艳,夏季满目阴凉,秋季石榴挂红,就连寒冷的冬季也是梅花飘香……值得一提的是,这并不是小区原有的绿化,而是耄耋老人潘孝迪的“心血之作”。整整20年来,这名老党员义务植绿,陆续培育了近万株花苗,小区多年前一处荒废的绿化带如今变成四季绿意盎然的“植物园”。

日前,他无偿向上海植物园捐献了8种共计15盆珍贵植物。作为一名普通市民,在植物园建园历史上,他的善行尚属首例。

退而不休 “种”出迷你植物园

退休后的潘老独爱种些花草草。1999年起,他利用小区内一块废弃的绿化带义务植绿。然而,在这样的绿化带植绿与一般的公园绿地有很大不同,因为没有现成适合种植绿化的土壤。潘老光清除地面上的建筑垃圾就陆续装满了十几翻斗车。这对于当时年过花甲的他来说,真不是一件轻松的事!“好比‘愚公移山’啊!”潘老回忆说。那时,他整日“固守”在废弃的绿化带上翻地碎土,清理地面垃圾。土地里布满了坚硬石头,他就用手一块块去搬出。费劲千辛万苦清理完土壤后,潘老又填满了自己四处搜集来的枯叶,等待

其吸收发酵。经过长时间的悉心培育,废弃的绿化带渐渐变成适合种植花草的沃土。

经过数年的实践与钻研,如今潘老已从一个门外汉,变成了一位养花“达人”,更是地地道道的“土专家”。他不断摸索养花规律,虚心请教有经验的师傅,目前花圃里已成功种植了上百种花草树木。

情系社区 传递一片绿色情

数年来,潘老的小花圃已成为附近居民赏绿、休闲的好去处。小区内的孩子们总喜欢在此与含羞草们“互动”,年岁已高的老人们则爱前来闻一闻印度奇楠香的味道。

为了感谢潘老为小区平添的那一抹绿意,居民总会将自家过期的牛奶、宠物的粪便等主动搜集好,供潘老用作肥料,此外还有不少居民会将不知如何种植的花种交付潘老培育。一旦开花,潘老总会找到这些花儿的主人,相约他们与盛开的花草合影留念。潘老用他独特的绿色环保方式,建立起了和谐的邻里情。

如今很多植物都已长大,没有更多的生长空间,加上自己年纪渐长,力不从心,潘老联系了上海植物园负责人,希望让一些稀有植物得以存活,发挥更好的生态作用和社会价值,因此就出现了本文开头的那一幕。

本报记者 袁玮

北站社区

12名书画家现场即兴创作

包括吴炜栋、章宏伟等在内的第一批沪上知名中青年书画家,近日汇聚在闸北区北站社区的华珍阁文化艺术中心,进行现场即兴创作。很多慕名而来的社区书画爱好者,不仅有机会近距离与书画家们交流沟通,还能亲眼目睹书画家们的创作过程,可谓是大饱眼福。

现场即兴创作不设主题,不限题材,由艺术家们自由发挥。闻讯而来的社区居民很多都是书画爱好者,大家争相观摩12位书画家一齐

上阵,在15米的长卷上的书法创作。12位书画家同时作画,颇为新鲜,也很有气势,他们用各自最为擅长的书法字体,在长卷上留下风格迥异气势恢宏的印记。

上海华珍阁文化艺术中心,作为上海民盟书画院活动创作基地,经常组织和发起各种书画创作和交流活动,艺术家们深入社区汲取创作灵感,与普通市民接触和互动的机会也会越来越多。

江跃中

共和新路街道

为独居高龄老人过集体生日

近日,闸北区共和新路街道沪北绿丝巾志愿队,为沪北居民区内38位独居、高龄老人举办了集体生日。会场中悬挂了大大的“寿”字,桌上准备了水果蛋糕。居民区的共建单位锦昌纺织有限公司,还为每位老人赠送了米和油作为生日礼物。据了解,沪北居民区内居住了

不少独居老人和纯老家庭。今年3月,由居委干部和党员志愿者牵头成立了“沪北绿丝巾志愿队”,20余个绿丝巾志愿者每人结对服务5个老人或纯老家庭。志愿者们不仅定期看望、联系老人,还每周组织老人参加文体娱乐、健康养生等集体活动。

袁文君 江跃中