

关注 2015 春运

上海铁路40天内预计发送旅客突破千万大关 黄橙红三色预案保春运安全

本报讯 (记者 金志刚)2015年春运将于本周三启动。今年春运40天内,上海铁路旅客发送量或将突破千万大关,为历年春运之最。

2015年春运自2月4日至3月15日,共计40天。上海地区铁路客流总计1030万人次,较去年同期多发送106万人次,同比增长11.47%。上海地区出行主要集中在节前(2月4日-18日)15天,预计发送510万人次,其中2月14日为最高峰,上海三站合计将发送42万人次,为历年春运之最。

今年春运,节前上海三大火车站每日图定开行列车349.5对,另外计划增开列车104.5对,合计454对,较去年增加29.5对,日运能最高可达45万左右,总体略超旅客发送人数。同时,在川渝、湖北、安徽、徐州等热门方向上,铁路部门将进一步开车增能,尽最大可能保障旅客按时、顺利返乡。

针对春运期间火车站地区人流高度密集的特点,铁路上海站科学规划旅客进出站流线,并按站区客流聚集程度,分别制定黄色、橙色、红色三级响应应急预案,一旦发生雨雪、冰冻天气或列车大面积晚点等导致旅客滞留情况,即可视情况启动相应预案,采取征用站区周围停车场、学校或其他大型场馆设施等措施,作为旅客休息、候车场所,确保旅客候车不露天,进出站不拥堵。

■ 上海站

常态客流下主要依托站区候车室供旅客候车。应急情况下将梯次启用南、北广场地下停车场,最多可容纳25000人以上。极端情况下将联系开放闸北体育馆、临近学校等公共设施。

■ 上海南站

常态客流下利用候车大厅供旅客候车。应急情况下可梯次启用2F层环道、1F环道、北广场地下车库等处候车,最多可容纳1万人左右。极端情况下将联系开放周边体育场馆及学校等公共设施。

■ 上海虹桥站

常态客流下利用候车大厅供旅客候车。应急情况下可梯次启用2F层、3F层、B1层空闲区域、B1层西侧停车场等处候车,最多可容纳3万人左右。极端情况下将利用周边国家会展中心、闵行区体育馆及学校等公共设施。

服务方面,铁路对三大站导向标识进行全面梳理完善,重点新增了覆盖全站区的无障碍通道引导标识,并在售票厅、进出站口、候车室、电梯口等关键区域,配备志愿者提供导购、导乘服务。对站区客运电梯、自动闸机等客运设施进行定时巡检保养,确保出行高峰期间旅客进出顺畅。

针对春运期间旅客办票需求种类较多的情况,上海站联合售票大楼实行24小时不间断服务,并在上海站联合售票大楼一楼雷锋服务站增加实名制核验服务,二楼增设春运临时退改签专处,在上海南站增设自助取票机4台,对三站200余台售票窗口电脑进行维护更新,确保随客流变化,可随时调整窗口功能和数量。同时,各站售票处均设有低位专用服务窗口,为重点特需旅客提供办票服务。



■ 春运临近,不少外来务工者纷纷提前踏上回家过年的旅途。在铁路上海站南广场验票验证的每个进口处,都已贴出醒目的温馨提示牌,方便广大旅客能在进站时一目了然、井然有序地进站候车
杨建正 摄

上海虹桥和浦东机场春运保障准备就绪 守航夜宵线加密 乘客到市区无忧

本报讯 (记者 金志刚)据预测,2015年2月4日至3月16日的春运40天,上海虹桥和浦东机场预计乘客吞吐量将达到1005万人次(虹桥405万人次,浦东600万人次),同比增长5.2%;起降航班7.3万架次(虹桥2.8万架次,浦东4.5万架次),同比增长4.2%。根据往年春运客流量规律,除夕前一周为出港客流高峰,初三过后的一周为进港客流高峰,预计上海两大机场日高峰进出港乘客将超过25万人次。

春运期间,在当天两场公交线、地铁、磁浮等公共交通停运后,两场开设的守航夜宵线将配足运力、加密班次,运送乘客至市区。浦东机场守航夜宵线将从23:00运营至当日最后一个抵港航班结束后45分钟,途经浦东、浦西多个站点至虹桥机场T1。春运期间,浦东机场还将另外配足公交大巴,加密守航夜宵线,保障深夜到港旅客抵达

市区人民广场。虹桥机场T2的守航夜宵巴士则从22时30分运营至当日最后一个抵港航班结束后45分钟,沿途停靠静安寺、人民广场至浦东陆家嘴。

两场安检部门将根据客流量和现场排队情况,在春运高峰时段加派备勤人员增开安检通道,尽量减少乘客候检时间。虹桥机场在春运期间在两个航站楼分别增开2个安检通道,在春节前后客流高峰时间

T2将再增开2条通道。

发生航班大面积延误时,上海机场保证两场航站楼内照明、空调、卫生、供水、商业、餐饮等服务设施在航班延误期间正常运行,为延误航班乘客开辟临时休息区域,必要时将与市交通管理部门联系协助航空公司做好乘客的疏散和安置工作。同时,上海机场将通过多种途径及时滚动发布不正常航班变动信息、乘客提醒事项等。

提升安检力度 缩短安检时间

上海铁警今年来已查获危险品、违禁品28261件

本报讯 (通讯员 林荣贵 曾剑 记者 江跃中)今年以来,上海铁路警方把安检查危作为保障铁路运输安全、确保广大旅客平安出行的重点工程,截至昨天,共查获危险品、违禁品28261件,其中管制刀具1116把,仿真枪5支,油漆90.3升,煤油137.7升,打火机8439个,烟花爆竹3000响,及时消除了一批安全隐患,维护了铁路站车治安稳定。

为迎接即将来临的春运,上海铁路警方严格落实各项安保措施,

全面提升安检工作质量,今年在上海三大火车站新配置了一批操作简便、识别能力更强的“TH-XS系列X射线”安检一体机,有效地缩短了安检时间,方便旅客快速进站。由公安民警、安检人员组成的570余名专职安检队伍,通过“机检”和“人检”相结合的方法,严卡进站通道,强化旅客人身和携带行李“全覆盖”安检,做到“人人过门、件件过机”,严防易燃易爆危险品进站上车。同时,铁路警方在车站

广场、售票厅等客流集中的地方,通过广播宣传、播放视频、张挂横幅等多种形式,营造强大的宣传声势,在管内各站筑起一道坚固的安全屏障。

尽管铁路部门不断加大安全宣传和检查力度,但是仍有部分旅客无视国家有关法规,擅自将易燃易爆等危险物品带进火车站,严重危害铁路运输和广大旅客乘车安全。1月20日上午,旅客沈某将2000响鞭炮和8个大爆竹藏匿在

旅行箱内企图混进上海南站,在通过仪器检查时被安检人员发现。1月26日,四川籍旅客陈某将5升油漆藏匿在行李中带进上海站,在安检口被值勤民警当场查获。

随着春运临近,铁路客流持续攀升,安检压力进一步增大。为此,铁路警方提醒广大旅客,为了自身和他人的安全,别抱任何侥幸心理,千万不要将危险品、违禁品带进站上车,否则一旦发生意外事件,必将受到法律追究。

退票凭证打了闷包 旅客核算一头雾水

昨晚,读者邹女士致电本报962555新闻热线,反映她在铁路上海站退票后发现退票凭证打了闷包,没有核算的明细,面对这复杂繁琐的退票费扣除法,对错无法进行校核,弄得一头雾水。

邹女士昨天拿了不同始发站,不同发车时间的3张车票,到铁路上海站退票。因票面牵涉乘车站开车前48小时以上的、开车前24小

时以上,不足48小时的、不足24小时的三种类别,各要收取票价的5%、10%及20%的退票费。比较繁琐,在退票手续完成后,邹女士拿到了两类单据:一是退回银行款项的结算小票;二是几张退票费报销的定额发票,但此报销凭证上只标有总金额,乘车票区间、票面总金额、距离开车时间段、退票折扣量却没有显示。对于旅客来说:退不

同始发站、发车时间、且多张票的,在核对上还是有很大困难的,而对那些因公出差涉及退票的旅客,这种缺少最起码发票要素的报销凭证,在单位领导和财务那里,报销审核时增添许多不必要的麻烦。

据了解,以前铁路退票的凭证上是有乘车票区间、票面总金额、开车时间等项目。但不知在什么时候被取消了。在2014年12月3日

实行的退票规定中,在退票的流程和所需证件上做了许多严格的规定,唯独在给消费者的退票报销凭证上却相当不给力。针对如此复杂的扣率计算,铁路部门应该在退票凭证上有所显示,让消费者能明明白白地消费。事实上,结算系统都已经电脑程序化,这一点小事只要想做并不难。

本报记者 王勤俭 屠仕超