

临汾路街道闻喜路555弄居民区做实“三会一代理”制度 真正把群众的事交给群众去办

一号课题

创新实践案例⑫

芳苑小区要更换4部老旧电梯，尽管有66万元政府扶持资金，但户均3300元的自筹资金标准，还是让不少人打起了退堂鼓。低层住户、年轻居民不乐意，高层住户、老年居民很积极，怎么办？

居委会召开“电梯更新协调会”，分别邀请房管部门、街道科室、业委会、物业公司等共同参与，由专业人员从技术层面出发，充分告知电梯更新的必要性和重要性，由经济困难却带头缴费的党员代表现身说法，不断触动居民们的情感神经……经过历时3个月召开20多场协调会，所有住户最终达成一致意见，闻喜路555弄居民区做实“三会一代理”制度，真正把群众的事交给群众自己去办取得的实效。

闻喜路555弄居民区党总支、居委会一班人，通过决策听证会、矛盾协调会、政务评议会和群众事务代理的“三会一代理”制度，为居民群众解决了一批大家最关心、最直接、最现实的利益问题，形成了“关注民生、畅通民情、倾听民意、汇集民智、解决民忧”的工作常态。

两年新增停车位160多个

2012年6月，作为闸北区“班长工程”首批选派干部，“80后”金涛被派往临汾路街道闻喜路555弄居民区担任党总支书记。到任伊始，小区停车位“透支”、老旧电梯改造、老年

活动室新建等社区治理的难题纷至沓来，折射出基层工作面临的种种困境。

金涛带领居民区党总支、居委会一班人，在落实“三会一代理”制度上狠下工夫，组织群众自己排忧解难。决策听证会适用于小区实施涉及居民群众切身利益的重要事项前，由居委会召集各方利益代表，广泛听取意见，充分发扬民主，科学解决居民普遍面临的共性问题。在实际运作中，闻喜路555弄居民区党总支积极发挥统揽作用，搭建听证平台，规范听证程序，支持居委会依法开展自治。

为缓解爱建新家园的停车难问题，居委会组织召开了多场程序严格的听证会：会前，居委会根据居民诉求，确定“拓展小区停车位”的听证主题，接受业主代表、车主代表、无车居民代表和业委会、物业公司等参会报名，公布听证会召开时间及地点；会中，由法律顾问协助居委会主持听证，居委会作为召集人作听证发言，各方代表就如何拓展停车位充分发表意见，现场达成初步意向并形成书面材料；会后，在7个工作日内将《停车位拓展方案》予以公示。通过听证会，最广泛的民意被倾听，居民们也由最初的相互争执不下，转变为共同出谋划策。不到两年，爱建新家园在兼顾小区道路和绿化的同时，新增停车位160多个，公共利益和个人利益实现双赢，广大居民交口称赞。

无人居民家的门被打开了

矛盾协调会适用于涉及社区成员间的公益性、群众性事务和各类重大纠纷，由居委会召集相关当事人进行协商解决。特别是居民区配备法律顾问以来，首次由专业律师协助

居委会主持召开矛盾协调会，不仅增强了居民信任度，还大大提升了化解矛盾的实效。

阳曲路75弄的居民老吴家住三楼，四楼的老夫妻邻居出国三四年了，家里一直没有人。这天恰逢台风暴雨，四楼的落水管破损，导致老吴家成了“水帘洞”，家里处处都是锅碗瓢盆在接水。老吴打电话给居民区党总支书记金涛，说给110、119、物业公司电话打了个遍，没有哪个部门可以为他搞定这个难题。金涛立刻联系了居委会的法律顾问朱律师，一个“邻里纠纷协调会”在楼道里立刻就开起来了，物业公司、派出所民警和居委会干部全部到场。经朱律师指导，现场作了视频取证，利益相关当事人在视频里录下证言证词，在大家的共同见证下，四楼的门被打开，漏水点修复后，又恢复了原样。老吴感慨道：这个难题居然没用半天就解决了，实在没想到。居民区的“三会一代理”有了法律顾问这个专业人士的参与后，变得更加具有权威性和实效性。

小区门口新增了公交车站

群众事务代理是对公益性、社会性事务和利益矛盾，由居民区党总支、居委会、群团组织、法律顾问等出面代理，帮助居民向有关部门反映正当诉求，维护合法权益。去年，居民区将法律顾问制度引入“事务代理”工作，在帮助群众依法反映诉求、依法维护权益等方面发挥专业律师的作用。

闻喜路虽是小区门前的主干道，但长期以来公交线路匮乏，居民出行不便，想给市、区领导写信，要求增加公交线路。居委会在第一时间掌握了该情况，立即通过党代表下基层机

制，将群众心声反映给与居民区结对的党代表。经过党代表与区建交委和交通管理部门的沟通，途经本地区的206路公交车，新增了爱建新家园站点。居民们纷纷表示，有了居委会和党代表的主动代言，解决问题更方便高效了。

此外，由居委会定期召集小区各方代表，对听证会、协调会实施项目进行成效评估的政务评议会，对政府窗口单位、执法部门及服务行业、社会组织等履职情况进行综合评定，同样取得了良好效果。现在，评议周期也从年度评议，变成了实时评议。本报记者 江跃中

点评

临汾路街道办事处主任潘国力：“三会一代理”制度的“实转”，是闻喜路555弄居民区党总支，把社会治理尽最大努力落脚到社区的有益探索，在增强社区发展活力、提升居民民主法治意识、促进共治与自治良性互动等方面，发挥了无可替代的积极作用。

这个在居民区搭建的富有包容性、开放性、灵活性的协商议事平台，真正变“政府要做”为“百姓要做”；也让居民群众在自我管理和服务中尝到了甜头，重新燃起了参与社区建设管理的热情。随着社会建设的不断深入，群众的诉求、需求呈多样化发展趋势，居民的民主意识、法治意识正逐步增强，由律师辅助居民区落实“有决策依法听证、有矛盾依法协调、有政务依法评议、有诉求依法代理”的自治要求，实现法治元素与自治制度的有机结合，在一定程度上弥补了基层干部“心有余而力不足”的缺陷，进一步提升了“三会一代理”制度的运行效率。

黄浦江上首次发现灰翅鸥

在上海未有过观察和标本纪录

本报讯（记者 金旻矣）近日，陆家嘴滨江公园的浦江岸边出现一只灰翅鸥，刷新了在上海观测到的鸟类纪录。目前，黄浦江陆家嘴段每天停歇栖息的鸥类已达4500只。

1月27日，观鸥达人陈先生在滨江公园岸边发现一只灰褐色的大型鸥。经多方专家认定，体征指标符合灰翅鸥幼鸟的特点。这种

鸥繁殖于阿留申群岛、阿拉斯加沿海和加拿大西部沿海，我国仅在华东和华南沿海出现过，在上海从未有过观察和标本纪录。

据悉，现在每天在黄浦江陆家嘴段停歇的鸥类达4500只，包括蒙古银鸥、织女银鸥和灰林银鸥。这些鸥白天在江上觅食，晚上则会前往浦江口夜栖。

上海湿地资源“家底”摸清

本报讯（记者 金旻矣）今天是第19个“世界湿地日”，2015年的主题是“湿地，我们的未来”。记者从上海市绿化市容局获悉，全国第二次湿地资源调查已完成，上海市湿地资源调查成果近期将出炉。

根据之前的数据，上海湿地面积约32万公顷，其中自然湿地占90%以上，同样面临

巨大威胁。

目前，本市主要有崇明西沙和吴淞炮台湾两大湿地森林公园。湿地是上海市最重要的生态系统之一，在维持生物多样性、水调节和水资源供应、降解污染物、调节气候、保障城市生态安全等方面发挥着不可替代的作用。（相关报道见A11·生态上海）

中心城区安装618套专用取水装置 绿化用水不再同消防栓混用



■ 黄浦区环卫工人刷IC卡为扫路车灌水

杨建正 摄

本报讯（记者 张欣平）本市公益性用水协议“包干”时代已结束。记者从上海城投水务集团了解到，从本月起，上海市中心城区全面推行市政、市容、绿化用水定点取水计量收费，目前已安装了首批618套公益定点取水专用装置，今后公益用水将不再同消防栓混用。

以往城市市政、市容、绿化等公益性用水一直采用用水单位与供水企业签订用水“包干”协议的方式进行，并且用水单位大多在市政消防栓上就近就地直接取水。近年来，全市市政、市容、绿化等公益性用水量不断攀升。同时，跟踪调查发现，少数单位和市民擅自在市政消防栓上偷用水情况屡禁不止。这种情况的持续，一方面多用少“一个协议价”的“包干”用水机制，不利于增强公益性用水单位的节水意识；另一方面市政消防栓的频繁开闭使用，既违反《上海市消防栓管理办法》的有关规定，又增加

维修经费和维护工作量，加大了优质自来水漏失率，更主要的是极易造成消防栓部件、零件的非正常使用损坏率，给城市消防救援、应急救援带来一系列的安全隐患。据统计，该集团负责管理和维护的市政消防栓达31000只，其中仅2014年的消防栓维修量就多达8773只。

为加强公益用水管理，上海城投水务集团2014年开始着手市政市容绿化定点取水计量收费工作试运行工作。水务集团在市中心城区安装了公益定点取水专用装置，在和用水单位签订《供水合同》后，向用水单位统一发放取水IC卡，并帮助其尽快熟悉定点取水点和具体操作方法。定点取水、刷卡用水、计量收费后，市政消防栓消防专用，公益用水一律禁止从消防栓中取水。试行一段时间后，根据实际需求再增设中心城区部分取水点，并逐步向郊区推广。

西泠印社

2015春季拍卖会上海公开征集

时间：2月6日-8日(9:30-17:30)

地点：西泠拍卖上海办事处(复兴西路36号)

详询：021-64338662、0571-87896778



征集范围：中国书画、中外名人信札手稿、古籍碑帖、名家印章及精品印石、珍品田黄、历代名砚、文房瓷杂、青铜器(有来源证明)、明清家具、紫砂、庭园石雕、盆景园艺、中国历代钱币、油画雕塑、名家漫画插图连环画原稿、当代名家玉雕、中国陈年名酒。公司总部及北京、上海办事处常年征集，更多资讯敬请关注：www.xlysauc.com