

生活 APP
你安全吗

搬家时再也不用四处奔波寻找,只要坐在家里动动手指,通过APP下单,搬家师傅就可上门……但记者调查后发现,这类APP上提供的搬家师傅可谓鱼龙混杂,有的是刚刚出道的“散兵游勇”,有的则资质存疑,消费者如选择不当,很可能惹来一堆麻烦。

搬家师傅“菜鸟”多

“58到家”是一款提供到家保洁、上门美甲、搬家速运等服务的生活服务类APP,上线以来深受年轻一族的欢迎。记者昨天下载该APP后,点开“搬家”选项,并选择了服务地点和时间,页面上立刻跳出附近十多名搬家师傅的信息,包括名字、照片、车牌号、服务次数、用户评价等信息,但对方的身份到底是没有搬家许可证的“闲散户”,还是隶属于某搬家公司并无说明。

记者致电“58到家”客服中心,一名工作人员坦言,APP上的搬家师傅都是以个人名义注册登记的,

资质存疑 缺乏监管 鱼龙混杂

APP上请人搬家
上门却是散兵游勇

其中既有在正规公司干过的“行家”,也有刚刚出道的“菜鸟”,但无论哪一种,公司在接收前都会审核对方的身份证、驾驶证等信息;报名成功后,公司还会组织专门的培训,保证师傅的服务质量。

既然搬家师傅都是散兵游勇,那么在搬家过程中,万一有物品损坏或遗失,该如何解决?对此,“58到家”表示,师傅报名时都会缴纳保证金,如果发生上述情况,可以通过这笔钱来赔付用户。可当记者追问保证金有多少时,对方却称“只有几百元”。如此看来,如果搬家时真有贵重物品丢失或损坏,而师傅又一

走了之,顾客很可能“哑巴吃黄连”,投诉无门。

此外,对于搬家师傅在服务过程中是否会坐地起价甚至宰客的疑问,对方打起包票,“我们都是明码标价,如果师傅临阵变卦,我们会解决。”

公司资质存疑问

记者又通过另一款生活服务类APP“赶集居家必备”预约搬家,填写了时间、地点、车型等信息后,点下预约键。几分钟后,记者接到了来自该APP平台客服电话,确认时间、地点等订单信息。客服称将把信息发布给合作的搬家公司,看是否

有师傅愿意接单,但当问及有哪些搬家公司,对方却明确说无法告知,“总之都是有资质的公司,按照我们的统一价目表收费。”

不一会儿,记者的手机上收到一条确认短信,其中包括一名张师傅的姓名和手机号码,但依旧没有搬家公司的名字。记者致电张师傅询问,他称自己是一家搬家公司的员工,“我们公司和这家网站是长期合作关系,签过协议的。”

据张师傅说,他所在的公司古浪路,但该地址实际上是一处居民小区。而在工商局网站上,记者确实查到这家物流公司的信息,但注

册地址却在浦东,与古浪路相去甚远,让人不免生疑。

用户选择需谨慎

记者随后致电大众搬家公司,工作人员介绍说,目前沪上正规的搬家公司不仅要有营业执照,每年还需向主管部门申领新的搬家许可证。公司对于员工的培训和管理也相当严格,双方必须签订正式的劳动合同,公司也会为每一个师傅缴纳保险。如果服务过程中发生物品损坏或遗失,公司会承担责任。

业内人士提醒,搬家还是应当选择有资质的搬家公司,无论是师傅的服务质量,还是对事故的善后处理,“正规军”显然都更有保证。相比之下,刚刚起步的生活服务类APP虽然方便了用户,但也暴露出不少问题和隐患。消费者在使用时最好与商家或师傅本人签订书面协议,明确双方的权责。

同时,有关部门也应跨前一步,加强对APP相关服务领域的资质审核,莫让线下走投无路的“黑搬家”在线上找到“滋生之地”。

本报记者 房浩 曹文清

本报讯 (记者 曹文清)金银饰品单价较高,一旦在称重时短斤缺两,消费者将蒙受较大损失。今天上午,市质量技监局对上海市城隍庙区域金银饰品商户开展计量专项检查,发现部分金银珠宝店所用电子天平不符合规定,没有经过强制检定。

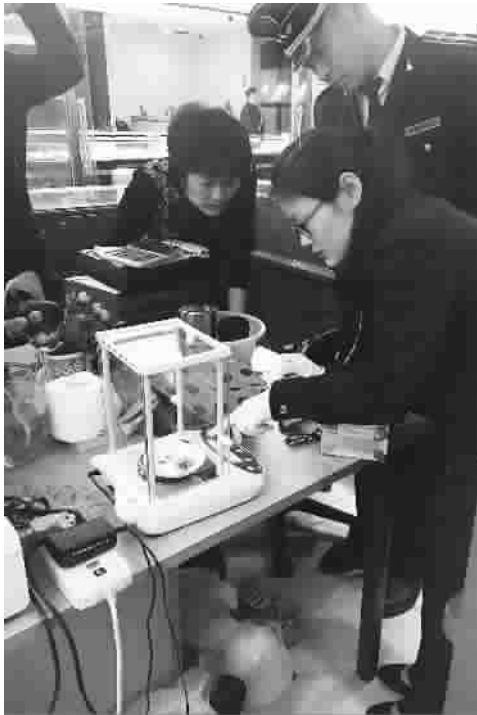
据现场执法人员介绍,今天上午的检查主要针对金银饰品柜台内的电子天平,检查是否存在作弊,是否通过强制检定,是否由正规厂家生产,是否满足计量精度要求等。

上午10时,执法人员首先来到城隍珠宝和老庙黄金进行突击检查。技术人员首先检查电子天平上是否贴有强检标志,铭牌信息是否完备,接着带上手套将标准砝码放到柜台上的电子天平上,检查其精度是否超过允许误差范围(见图 曹文清 摄)。随后从柜台内抽取部分金银饰品称重,检查其标签上的重量是否有“水分”。结果显示,除了一台电子天平误差较大,其余情况良好。

随后,执法人员又来到紫锦城五楼,这里主要是一些个体商户的金银饰品柜台。检查中,执法人员发现其中十四台天平没有强检标志。按照《计量法》《上海市计量监督管理条例》规定,用于零售称重的电子天平必须每年进行强制检定,这些不合格电子天平存在风险。

市质量技监局上午检查城隍庙金银饰品计量

部分电子天平没有强检标志



淘宝网买来“德国进口”三无产品

买家索赔无果 网站态度冷漠

网诉直通-消费

一键投诉

请扫二维码

下载报客户端

(安卓版),进入

投诉专区。

私信新浪

微博“@新民晚报社会新闻”

值守电话:962555

3月9日,本报刊出《淘宝上买来的三星手机是假货》的报道后,近日,又有读者李先生向新民晚报APP投诉平台反映,自己在淘宝上买了一台号称德国进口的无叶风扇,送货上门后,却发现电扇竟是 三无产品。在和卖家协商索赔未果后,李先生要求网站介入,但淘宝方面态度冷漠,迟迟没有给出答复。

【投诉】我去年8月7日在淘宝网上以148元的价格买了一台正品德国进口超静音无叶风扇,没想到买回来一用,发现风扇声音很响,根本不静音。我之后仔细看了包装和产品,发现这竟是一台三无产品,盒子上什么信

息都没有,甚至连牌子都没有。(李先生)

【调查】记者看到,这个电扇包装上没有任何中文,除了侧面印有“BLADELESS FAN”字样(无叶风扇),其余部分都是用英语介绍该产品安全、舒适、易清洗等种种“优点”,找遍包装盒,也没有任何品牌信息,生产日期、生产厂家与产品质量合格证等更是难觅踪影。

察觉到买到三无产品的李先生第一时间联系到卖家,但卖家拒不认账。李先生无奈要求淘宝网介入,今年2月11日,淘宝给出的答复却是“小二已处理完毕,货款全额打卖家。”对此,李先生表示难以接受。

记者发现,淘宝网上售卖同款电扇的店铺还有不少,全都清一色打着“德国进口”的旗号,但却全都不写明品牌,让人一头雾水。

【回应】记者致电淘宝网客服热线,在输入订单号查询后却被告知无人工客服,只能在留下联系方式后由网站方面告知处理的新情况。截至发稿时,记者仍未收到淘宝网的回复。 实习生 徐驰 本报记者 曹文清

2015上海金融理财博览会

地址: 世贸商城展览馆 (兴义路99号) **FX168**
时间: 3月27-29日 (9:00-17:00)

博亚国际展览倾力巨献
是每位参与者理财的私人定制, 期待您的莅临。

涵盖: 银行、贵金属、互联网金融、外汇期货综合投资理财产品。
目的: 增强公众的投资理财风险意识, 提高投融资的法制观念, 构建良好投融资环境, 加快金融理财产品健康发展。

公交线路: 48路、57路、709路、737路、748路、925路、936路、徐华线、911路、827路、88路、121路、127路、855路
地铁线路: 2号线娄山关路站下; 3号线延安西路站下; 10号线伊犁路站下;

武疯子银行大堂持刀挥舞

保安、客户合力制服

本报讯 (特约通讯员 何东 记者 屠仕超) 精神病男子在农业银行大堂突发疾病,拔出水果刀四处挥舞,眼看就要威胁到其他客户人身安全! 千钧一发之际,银行保安和客户一起,奋不顾身将其制服。日前,在农业银行川沙曹路支行,发生这么惊险一幕。

3月20日下午3时08分,一个30岁左右的男子走进农行曹路支行营业大厅,后面还跟着一名体型瘦弱的50岁左右妇女。事后得知,他们是母子关系。

男子先走到1号现金柜台,口中喃喃自语,接着又转向2号柜台。此时,2号柜台一名客户正在办理业务。只见男子一边不停拍打着柜台玻璃,一边高喊:“我要取钱!”

保安见状,立即上前示意男子退后稍等。谁知,男子突然情绪激动起来,口中骂骂咧咧。男子母亲不停劝说,但该男子刚退后几步离开柜台,就拿出藏在身上的水果刀四处挥舞。紧接着,男子又持刀扑向保安。

说时迟,那时快,一名保安当机立断,从男子的侧身发力,一只手抓住他的左臂,另一只手顺势按住左肩。另一名保安也冲上前,以同样方式控制住男子另一侧身体,两人合力将男子控制在填单台边。而在场的一名客户也拿下男子手中的刀,整个制服过程仅用了几十秒钟。几分钟后,民警接报后赶到,将男子押上警车。经初步了解,男子患有精神疾病,当时在大厅内突然发病。