

突发事 / 新鲜事 / 感人事 / 烦心事

热线:962555

报料邮箱:qgbapp@163.com
微信报料:公众号“新民爆料”

线索一旦采用
即付酬金

读者周小姐致电本报诉说烦心事——

海淘货品不见 退款难以到手

海淘商品不仅货丢了，赔款也迟迟不到手。近日，读者周小姐致电本报962555热线诉说了一桩烦心事，几个月前她通过风行速递转运一批在美国海淘的商品，结果不仅货物不见踪影，赔款提现也困难重重。

海淘商品始终不发货

周小姐作为海淘一族，已不是第一次通过风行速递转运，“风行也算是比较知名的国际购物转运物流平台，我和几个朋友常用它往国内寄东西。”

根据周小姐向记者提供的截图，她在7月30日在风行速递网站上下单，从美国寄回一批海淘货物，

包括一支润唇膏和一些保健品，总价值在100多美元，运费为172元人民币。周小姐说，一般来说货物到了风行速递在美国的仓库后一周之内一定会发货，启程送往国内，可是这次下单后直到8月11日状态都停留在“等待发货”，迟迟没有更新，这让周小姐有些不安，其间她就此事两次咨询客服人员，对方只是表示“仓库正在搬迁，所以延迟发货”，周小姐也只能继续苦等。

然而没过多久，周小姐担心的事还是发生了。8月17日，风行速递官网上出现一则声明，称其在美国的合作公司“不配合”“恶意扣货不发”，公司正在交涉追责，同意承担用户损失，赔付货款。

退款提现限额500元

东西看样子是难以找回了，周小姐无奈之下只得申请赔款，1000多元人民币的赔款分两笔于8月25日和9月28日打进了她的风行账户里。

然而周小姐的烦恼仍未结束，下一个问题是如何把这笔钱取出来。“风行账户主要用于支付从美国邮寄回来的运费。我本来海淘频率就没那么高，经过这次事件之后也不会再用风行，这1000多元货款放在账户里根本没用。”她10月8日通过邮件申请提现，客服表示每笔退款最多只能申请1000元，15个工作日内到账。然而钱还没收

到，她又收到一封邮件，称单笔退款最高额度改为500元，还表示“只要自愿放弃提现就能升级为金钻会员”。

这反而让周小姐更加担忧。“我真担心风行是不是没钱可退，这钱会不会追不回来。”周小姐说，她还认识几个朋友，这次在风行速递丢了上万元的货物，每笔500元要退到猴年马月？

转运方称资金压力大

为此，记者联系了风行速递。负责人黄小姐答复记者称，此次大规模货物丢失是由于与美国合作公司有矛盾，对方“卷货潜逃”导致。由于涉及3000多名消费者，人数太多，

公司资金压力很大，一下子无法拿出如此大笔现金全部赔付完成。但黄小姐强调，每笔提现最高金额压缩至500元并不是不赔，只是分批分期赔偿，保证每位消费者都能先拿到一部分退款，“也是为了缓解资金压力才提出让放弃提现的用户享受金钻会员服务。”对于赔款数额较大的消费者，黄小姐承诺年底资金回笼后，到明年3月会一次性赔偿给用户。

虽然风行的承诺言之凿凿，但依旧无法打消周小姐的担忧。希望商家恪守诚信的同时，她也希望有关部门能够提早介入，监督退款，给消费者一个可靠的保障。

本报记者 曹文清

酒驾拒检 顶人狂窜

涉事驾驶员已被警方刑事拘留

本报讯（见习记者 徐驰）近日，黄浦交警在深夜设卡查酒驾时，一名奔驰轿车驾驶员非但不配合检查，反而加速冲卡，将一名上前阻拦的市民顶在引擎盖上，“狂奔”三公里后最终被众人逼停。所幸当事市民仅受轻伤，目前，涉事驾驶员已被警方刑事拘留。

据了解，10月28日凌晨3时多，黄浦交警正在南北高架徐家汇路下匝道处设卡查酒驾。不料，3时刚过，一辆黑色奔驰轿车发现警方设卡后，先在原地停留，随后开始倒车，在撞上后方另一辆轿车后，奔驰轿车又向前行驶，一旁围观的市民迅速阻拦，但奔驰轿车驾驶员非但没有停车，反而加大油门，将一位市民顶在引擎盖上后开始疯狂逃窜。

街面监控画面记录了奔驰轿车的“狂奔之旅”：先在徐家汇路打浦路口快速闯红灯，行驶至瑞金南路时，甚至还开上了逆向车道。在奔驰轿车逃跑的过程中，有不少私家车开起双闪灯，帮助警车一起堵截，但均未能成功。当轿车行至中山南二路近大木桥路时，由于前方红灯，很多车辆挡住了去路，奔驰车这才停下，此时车辆已经驶离现场3公里多。停车后，司机拒不配合检查。最终民警破窗，将涉事驾驶员唐某控制。所幸被其顶在引擎盖上的市民仅受轻伤。

对唐某的血液酒精测试显示，其血液中乙醇浓度为0.43mg/mL，达到酒驾标准，但未达醉驾标准。据唐某称，事发当晚自己喝了红酒和黄酒，当时看到交警设卡检查就感到紧张，于是做出了驾车逃窜的行为。目前，犯罪嫌疑人唐某因酒驾、拒绝检查并危险驾驶，致多起交通事故，涉嫌以危险方法危害公共安全，被警方依法刑事拘留。

脏堵吵 这家废品站天天扰民

普陀区顺义路部分居民希望有关部门加强管理



废品回收站栖身居民窗下，扰民几时休？近日，读者王小姐向本报962555热线反映，普陀区顺义路康泰公寓小区门口有一个废品回收站，不仅污染环境，堵塞道路，每天大卡车来装卸废品时还会产生大量噪声。

王小姐是康泰小区的居民，她告诉记者旁边的这家废品回收站不仅把道路弄得脏兮兮，废品装卸时发出的噪声也让人不胜其扰，“从早到晚都有响声，每天上午运送废品的时候最为严重，一大早就不得安宁。”

记者上午10时许在现场看到，康泰公寓小区的大门就在顺义路西侧尽头，大门的旁边就是王小姐所说的废品回收站，距离楼近在咫尺（见图/曹文清摄）。一辆大型红色货车将顺义路堵去大半，三名工人正忙着往上面装载成袋的废品。

装满废品的蛇皮袋鼓鼓囊囊，搬运时摔在地上发出阵阵声响。眼看着货车上的废品早已塞满了车斗，越垒越高，一名工人索性顺着梯子爬上车顶捆扎，最终车上装载的废品足足有货车本身的两倍那么高，如此景象着实让人捏把汗。

由于废品回收站，附近地面显得十分脏乱，记者看到，旁边就是一个刚刚动迁完成的地块，由于缺乏管理，垃圾回收站旁还能看到一个售卖活禽的流动小摊。

王小姐曾就此事向有关部门反映，得到的答复是这个废品回收站已经存在许久，有正规执照和工商许可证，之后在清理动迁地块建筑垃圾的时候，回收站也会随之搬离。然而王小姐苦等至今，依旧没看到丝毫动静，“希望有关部门加强管理，尽快解决问题。”

本报记者 曹文清

闸北共和新路

拆除高架桥孔违建临时用房

本报讯（记者 江跃中）近一段时期，路过中山北路由东向西内环高架出口下匝道的居民发现，桥孔里违法搭建的临时用房不见了，原来在紧邻非机动车道一侧出售食品的摊点也没有了。现场秩序恢复了正常。这是闸北区共和新路街道等

多部门联合整治的效果。

据了解，来沪人员违法占用此处桥孔已有3年之久，他们非法侵占公共部位，搭建临时用房1000余平方米，分隔出住房、仓库等7间，存放各类货物10余吨。闸北区公安消防支队和共和新路街道安全

办、派出所，联合对该桥孔位置进行了消防安全检查。经查，在该桥孔位置有人员擅自改变场地用途，使用易燃的泡沫彩钢搭建临时建筑物，电器线路敷设不符合消防技术标准，并且无消防固定灭火设施，存在重大消防安全隐患。

针对上述问题，区职能部门和共和新路街道把该处地点列为重大消防安全隐患区域进行整治。共清退非法居住人员20余人，拆除彩钢近300平方米，整治非法用地近1000平方米。整治行动结束后，区路政管理所连夜设置隔离护栏，保护公共部位不再被非法侵占。

近日，共和新路街道继续加强监管力度，进一步巩固整改成效，杜绝回潮现象，确保该桥孔位置的相关违法现象与安全问题得到根除。

虹口腾克路

专项整治高架桥孔违规占用

本报讯（特约通讯员 龙钢 记者 袁玮）这几天，对于居住在腾克路的市民严先生来说，每天经过的中环线大柏树西方向的高架桥孔变化真大，原先桥孔下被违规占用、环境脏乱差的情况得到了彻底改变。这一切缘于虹口区日前启动的高架桥孔违规占用专项整治行动。

虹口区域内环线 and 轨道交通高架桥比较多，内环线、中环线、逸仙路高架、轨道交通3、4号线高架等都从虹口区域内穿过。一些拾荒者或外来人员擅自进入这些高架线下的桥孔，占为“地盘”，堆放垃圾等杂物，损坏绿化，有的人晚上甚至还在桥孔下睡觉，不但严重影响城市

环境，也给社会治安带来隐患。

为此，虹口区在前期排摸的基础上展开整治行动，并建立“双向告知”制度，对群众反映集中的地段，区市政和水务中心即派专人实地勘察，并第一时间与该高架桥孔所在地的街道和区城管执法局沟通，实行联合整治。前不久，该区在对高架

桥孔违规占用情况排摸时，发现中环线大柏树部分桥孔下（封闭的绿化带内）经常被6名拾荒者占用，并堆放垃圾等。该区市政和水务中心立即启动“双向告知”，与曲阳路街道和区城管执法局联合整治，清除各类垃圾数吨，教育和劝退拾荒者，使高架桥孔恢复了整洁，同时设置围挡，杜绝此类现象回潮。

虹口区相关部门负责人表示，将采取网格化管理的方法，加强对各类高架桥孔的巡查，设置围挡，以保持高架桥孔下的整洁。