

谁说“天下乌鸦一般黑”？

晒晒云兰装潢的“白乌鸦”经营正道

“天下乌鸦一般黑”尽管是一句气话，但时下装潢市场还是存在着一些硬伤、缺憾乃至弊端，确实常令消费大众滋生“天下乌鸦一般黑”的慨叹。譬如讲“低开高走”，签约前花好稻好你是大爷，一旦乒乒乓乓大锤榔头开砸，施工后你便成了忍气吞声甚至寝食难安的孙子，层层加码催讨要，偷工减料拆烂污，以次充好混腔势，稍不如意就怠工窝工停工，甚至拍拍屁股走人，让你骑虎难下，不得不从。竣工后的质量维护和报修则是呼天天不应，叫地地不灵，甚至人去楼空……

然而创业12年来便已先后4度荣膺“上海市名牌”称号的云兰装潢，则以其日常装修业务40%以上均为口碑相传回头客的骄人业绩，雄辩地证明此说法的荒谬。更为令人折服的是，云兰装潢一以贯之的企业正道和经营文化亦即——“天下也有白乌鸦”，那么云兰装潢为何有此底气呢？我们不妨一起来见识一下云兰人12年来孜孜以求身体力行的“白乌鸦”便民惠民利民经营之道——

免费量房免费设计 PK 漫天要价蒙客

云兰装潢从2003年4月开业至今，一直坚持免费上门量房，免费给客户装修设计，在签正式施工合同前，绝不收客户一分钱，尤其是对首次装修客户，尤注重由设计师给客户做分析讲解，通过摸透客户喜好、性格和房屋的结构等来和客户磨合沟通，帮客户勾勒出清晰且属于客户心中那完美的梦想家园，开工后也只收人工费、材料费和少量管理费，一概没有其它名堂的乱收费，因而能有效且直接地降低了客户的装修成本。

材料人工透明报价 PK “打闷包”宰客

装修预算不打闷包，每间分开列明装修施工项目，且把每个施工项目都列明数量、材料费单价、人工费单价和项目总价，让装修客户一目了然。云兰公司坚决摒弃一些业内同行公司惯用

的“打闷包”，致使客户对真正的装修预算一头雾水。云兰装潢的透明预算，还为日后的增减结算提供了强力依据，至今未和客户间发生任何事后相互指责扯皮推诿事件。

装修材料实样展示 PK “牛头不对马嘴”

云兰装潢将室内装修使用的材料，全部在展示厅里进行实样展示，并将材料品牌、规格、等级、单价列明标示清晰，杜绝了业内仍然存在的事前对客户花好稻好，送到工地的材料却是牛头不对马嘴的陋习恶习。而装修材料则全由公司直供到现场，无假冒伪劣，确保健康环保。公司总部3000平米的材料展示厅，多达5000余种的材料，均要求合作商按规格，材料等级，型号等统一标识，明码标价，让客户清清楚楚看样，明明白白消费。



预算单价上墙公示 PK 低开高走层层加码

云兰装潢将住宅装修工程中，绝大部分所涉及到的装修项目的材料费单价、人工费单价详细列表，张贴在总部和各门店业务大厅的墙上，客户可对照自己家的预算清单来逐条核对，杜绝了同样装修却不同价、低开高走及开工后层层加码宰客的恶习。尽管目前市场上这种低开高走和蒙客宰客乱开价现象依然时有发生，但可以负责任地告诉每位客户——迄今在云兰装潢从无一例发生。

工程不发包不转包 PK 施工队吃拿卡要

有些装潢公司在签约前大包大揽花好稻好，施工队一进场，问题和矛盾都来了，往往因为是装潢公司把装修工程转包或发包给了外面的施工队。施工队若不是装潢公司自己的，签约前的承诺就可能因其后的监管失控而全成空话。云兰装潢自有稳定的施工队，装修工程从不发包，也不转包。公司监理不间断巡查，加上巡视总监的不预约式抽查，保证了施工质量和服务质量，造就了云兰装潢的回头客数量得以多年在同行中首屈一指。

包讨媳妇包养网 PK 人去楼空叫勿应

云兰装潢不仅施工流程严密操作执行，管道工、电工、

木工、泥工、油漆工五大工序每道都制定了多达30项的高于行业质量标准的内部质量验收规范，铁面无私的施工监理确保了客户的利益不受损失。饰后服务上则专设了热线4000-97-3339，客户报修当天响应，并有专人进行回访。总经理汪兴国还将其办公室直线56476188和手机15821654888设为自总部到15家门店的统一监督投诉电话“汪总直达号”，客户装修事事无巨细都能直接和汪总沟通解决。

“客户的满意，就是我的饭碗！若您不满意，我就得回家种地！”总经理汪兴国从严治军的感言掷地有声，也正是凭借着恪守着践行其所特有的“诚信担责，坚守承诺”的企业精神，云兰人赢得了源源不断纷至沓来的回头客，也印证了云兰人自信满满断言——“天下也有白乌鸦”！



云兰装潢

好装潢 找云兰

5000余种装修材料商场式实景展示 真正的一站式装修服务

- 1 免费量房免费设计，直接降低装修成本。
- 2 分间分项详细预算，材料人工透明报价。
- 3 装修材料商场式实景展示，明码标价阳光消费。
- 4 预算单价上墙公示，杜绝低开高走现象。

8大特色
造就直接回头客
超过了业务总量的
40%以上

- 5 自有稳定承接施工队，工程不发包也不转包。
- 6 不把客户的钱借给在，展会和买业主名单上。
- 7 解决问题快速不拖拉，售后服务迅速又回访。
- 8 汪总直达号 56476188 15821654888 有不满意，请开炮

【建面90m² 8.98万全搞定】

免费上门量房，免费出详细预算和设计方。可收费效果图设计。

所有工程完工后，均保修两年，水电线路工程保修5年并送水电光盘一张。

主打房型
 经济房装修 老旧房装修
 动迁房装修 商品房装修
 新婚房装修 复式/别墅

钜惠双11提前抢 让您抢到手发软

5抢 第1抢：抢钜惠 抢最高优惠10000元 工程完工后 直接现金返现给到您

第2抢：抢施工 抢优秀金牌施工队让业主省心放心 50个优秀施工队 先下手为强，抢完为止
 第3抢：抢返现 抢2000元装修建材抵用券 抵用购买全场建材 或完工后直接返现
 第4抢：抢线材 抢熊猫牌电线电缆90米 网络线30米，电话线30米 电视线30米免单
 第5抢：抢红包 抢签单后凭手气抢幸运红包 签订活动协议后 抢50-500红包一次

活动时间：11月8日
 活动地点：云兰装潢总部旗舰店
 活动咨询热线：4000-87-3339
 官网：www.shyunlan.com

总部旗舰店：共和新路4646-4666号（地铁1号线共康路站3号口） 热线电话：4000-97-3339

虹口店 大连路1172号(近和平公园) 55953668	九亭店 沪松公路1490号(近九亭地铁站) 57638928	张杨店 张杨北路579号(近地铁五莲路站) 50384807	大华店 沪太路1288号(近晋城路) 66111398	金山店 金山区卫清西路692号 67960307	浦建店 浦建路1502号(近梅花路) 50454808	杨浦店 营口路854-856号(近翔殷路) 55227578	闵行店 莘庄镇水清路405号(地铁北广场) 54956288	南桥店 奉贤南桥环城东路1489-1493号(近东购超市) 57191373	普陀店 桃浦路329号(近真北路) 52852988	周浦店 上南路6919号(沪南路) 68128058	松江店 嘉松南路绿城路口166号(地铁松江新城站北50米) 67733219	长宁店 天山路145号(靠近双连路口) 62590005
---	---	---	--	---------------------------------------	--	---	---	---	---	---	---	---