突发事/新鲜事/感人事/烦心事 热线:962555
报料邮箱:qgbapp@163.com 微信报料:公众号"新民爆料" 线索一旦采用 即付酬金

收取16万元订金后店家"跑路"

同福易家丽商场称要法院认定责任后才能"先行赔付"

新房装修需要定做窗户，原本付款安装，轻松平常的一笔买卖，却令戴女士烦透了心。近日，读者戴女士打进本报962555热线，反映自己向店家预付窗户款项后，产品却迟迟没有收到，多方打听后才知道，店家早已"跑路"。商场方面却坚称只有法院认定责任在于商场后，才能启动承诺的"赔付基金"。倍感心寒的戴女士向本报寻求帮助。

受惊:店家失踪

戴女士告诉记者，为新家装修房屋，她来到浦东同福易家丽家具建材商场定做窗户。在陆陆续续支付了16万元人民币窗户款项后，戴女士原本以为店家会和她付款的速度一样"爽气"交货，可是她左等右等，直到装修接近完工，定做的窗户却依旧没有踪影。

今年4月，戴女士来到商场询问，一打听后她大吃一惊。"商场方面告诉我，这家店铺早已人去楼空，还欠了商场房租。"据戴女士说，她当即拨通店主的电话，"我资金链断裂，目前没有钱了……"这样的答复令戴女士的心顿时凉了半截。

记者从戴女士提供的付款凭证看到，戴女士前后分3次，总计共支付了16万元人民币的货款。而每张销货凭证上，都盖有现金付讫公章。

疑问:难讨赔付

戴女士对记者表示，之后商家就不再接自己的电话。但毕竟是在商场订的货，商场需负有一定的责任。何况商场曾有"赔付基金"的承诺。"当时我看到商场有愿意担责的承诺，才放心地付了款。"然而她几次三番去商场讨要说法，得到的答复只有一条，就是必须要"走程序":即由戴女士出面状告，法院认定是商场责任后，才能赔付。

近日，记者陪同戴女士来到位于板泉路上的同福易家丽建材商场。在售后服务办公室里，工作人员陈先生表示，商场方面十分清楚戴女士的问题，但商场无法启动"赔付基金"，因为按照规定，商品款项要付给商场收银台，这样才是"规范操作"。对此戴女士表示不认同，称之前也在商场内其他店家购买商品，从没有听任何店家说起过如此要求。陈先生称，"赔付基金"是否启动，焦点在于商家是否应该担责。他表示，"我们只能建议你走司法程序，让法院来裁定责任，如果是商场的责任，立即赔付。"

调查:不知规矩

记者从商场内张贴的"公开承诺书"看到，第3条明确写明"本建材商场设立了300万元先行赔付基金，500万元的质量保证金，足以消除您的后顾之忧"。

随后，记者在商场里转了一圈，并没有看到陈先生所说"需将交易款先行交至收银台"等内容的相关告示。记者驻足观察，收银台也只是挂名"服务台"，并没有看到有消费者前来付账。记者随机询问了5家商铺，店主均表示，他们从未听说过商场有这样的要求。"顾客直接付款不就完事了，为什么要付给商场，多麻烦！"一名店主甚至如是说。

感叹:小心提防

"消费者原本就处于弱势方，我已经这么小心，还要怎么做，才能防止跌入'陷阱'，才能在维权中不致处于弱势呢？"戴女士无奈地表示，商家应该兑现承诺，拿出担当，才能取信于消费者。

对此，法律人士建议，既然和店家协商无果，戴女士应在保存相关证据后，起诉店家和商场，以保护自身的合法权益。戴女士也表示，如果最终仍协商未果，自己将聘请律师，走司法途径，坚决捍卫自身权益。

见习记者 徐驰

上班族聚在车站外候车 蔡黄浩 张卫红 摄

今早高峰轨交16号线突发故障

网友怨"两站路开了七十五分钟"

10:30上午首发

本报讯（新民网 李星 张卫红 蔡黄浩）11月11日清晨，上海地铁16号线突发故障。早上7点，上海地铁官方微博就发布消息称，16号线因信号设备故障，周浦东往鹤沙航城方向列车限速运行。受故障影响，为确保早高峰乘客出行安全，16号线鹤沙航城站开始启动进站限流措施。

8点，上海地铁继续发布消息称，16号线周浦东站、惠南站、新场站启动进站限流措施，惠南站1号口实施临时关闭措施。

微博上，网友纷纷抱怨，6点45上车，到8点才开了两站。网友"诡异的蘑菇Ada":已经要疯了，滴水湖往龙阳路方向，站了2个小时才到。网友"雕花手镯2008":试试在站台上站2个小时。网友"小Vv4刘先生":被关约一个半小时了，现在还没到罗山路。网友"墨儿与妙儿":开开停停，车里已经挤得跟鱼罐头一样，动弹不得，要下车却被人群硬生生推进车厢，6点30的车子到8点30都没到11号线。

8点40分左右，地铁方表示，16号线信号设备故障已经排除，运营正在逐步恢复中。

家庭矛盾 外甥美工刀划死姨妈

事发浦东环龙路怡东花园

本报讯（见习记者 徐驰）11月8日晚上7时许，浦东新区环龙路怡东花园小区内发生一起命案:一男子用美工刀将姨妈划伤，后者最终不幸死亡。

据了解，发生命案的是怡东花园某号三楼一户居民家。邻居介绍，三楼两家住户为一对亲姐妹。犯罪嫌疑人则是住户的亲外甥。小区保安告诉记者，事发当晚，看到很多警车进入小区，随后发现事发居民家中血迹斑斑，一名女子倒在血泊中不省人事。民警在现场找到了犯罪嫌疑人，并迅速将其控制。经120医护人员确认，倒在地上的女子已不幸身亡。

据介绍，当时，21岁的嫌疑人来到姨妈家后，因家庭纠纷，竟拿起美工刀划向姨妈，最终划伤其颈部，导致大量出血，不治身亡。目前，案件正在进一步调查中。

感情纠纷 男子持刀具砍伤前妻

普陀警方正全力抓捕犯罪嫌疑人

本报讯（见习记者 徐驰）前天晚上10时许，普陀区红柳路一小区发生一起持刀伤人事件:一名女子疑因感情纠纷被其前夫持刀砍伤，行凶者随即逃离现场。目前警方正全力抓捕行凶男子，而伤者仍在医院接受治疗。

据了解，事发时郑女士的前夫来到该小区，随后掏出刀具将其砍伤。郑女士被连砍多刀，倒在血泊中。行凶的前夫则趁乱迅速逃离现场。小区居民见状迅速拨打报警电话。接报后，110、120赶到现场，救护车迅速将受伤的郑女士送往医院抢救。据院方介绍，伤者头部、头皮及双手前臂多处刀伤，由于伤势较重，生命体征一度不太稳定，目前仍在医院重症监护室接受观察治疗。

据悉，该案件可能由感情纠纷引发。目前，警方正全力抓捕嫌疑男子。

分化加剧龙头领跑 恒大上调目标年内至1800亿

继上周宣布提前超额完成年度销售目标后，11月10日，沪港通标的股恒大地产（HK.3333）再发公告，公司将2015年销售目标上调至1800亿。

公告显示，1800亿目标较公司年初制定的1500亿增长了20%，较2014全年实际销售额1315亿大幅提升37%。分析认为，恒大历年都超额完成目标，今年1800亿的目标应无悬念，并有望冲击2000亿。

事实上，在经济下行、楼市持续盘整的情况下，恒大业绩一直保持增长。今年上半年，其销售额、营业额、净利润、核心业务利润分别达到871.1亿、777.4亿、132.9亿、101.6亿，同比分别增25.7%、22.7%、40%、56.5%；2014全年的销售额、营业额、净利润、核心业务利润则同比分别增31%、18.9%、31.4%、16.5%。

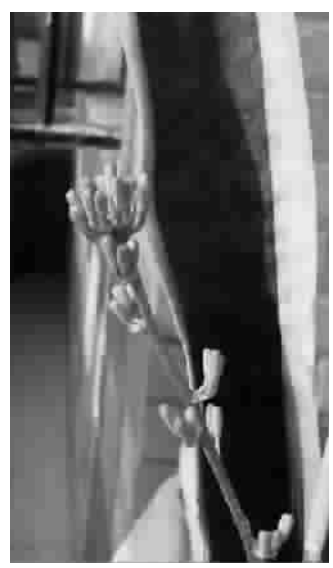
自2009年上市至2014年，恒大各项核心指标保持平均30%增长，销售额从303亿增至1315亿，营业额从57亿增至1114亿，净利润从11.2亿增至180.2亿，核心业务利润从2.9亿增至120.4亿。

其实，恒大近年靓丽的业绩将其强大的功底显露无遗。业内人士指出，行业分化、竞争加剧，恒大以其过硬的产品品质、强大的成本控制、准确的产品定位、大规模快速开发等优势，保持了业绩持续增长。"作为全国罕见全精装修交楼、也是向老百姓宣布无理由退房的企业，恒大实施精品战略提升打造品质的能力，并通过标准化管理严控成本，保证了产品的高品质、高性价比，这是其完成1800亿目标的信心所在。"

不过，尽管2015年楼市利好频频，但市场整体反应平淡，房企业绩普遍不佳，与恒大提前超额完成并大幅上调销售目标相比，目前行业平均目标完成率仍不足7成，行业分化明显加剧。分析认为，"恒大此举将进一步明晰千亿房企的'座次'，恒大作为业绩增长极为显著的房企，已大大拉开与其他众多同行的差距。"

虎尾兰开花！罕见

本报讯（记者 陈浩）你见过"虎皮兰"开花吗？沪上知名园林专家邬志星表示"从没见过"。不过，家住徐汇区武康大楼的花卉爱好者许益良却"种"出来了。

67岁的花卉爱好者许益良告诉记者，他家这盆虎尾兰（人们常误称"虎皮兰"）是在2012年以15元的价格购于曹杨花市。"当初是因为搬家才买的，为了吸附室内甲醛。"从此，许家朝南向阳的一隅多了一盆傲然挺立的虎尾兰。到今年，这盆虎尾兰已经有12片叶子，如利剑冲天，分外精神。最近，许先生发现从叶片根部蹿出了一根和叶片迥异的嫩枝，上面缀了好几个类似花骨朵的小嫩芽。这株虎尾兰竟然"开花"了（见右图）。

昨天，记者邀请园林专家邬志星来到许先生家"鉴定"。邬志星说:"一般虎尾兰叶多坚挺，开花十分罕见，至今我没看到过家庭及园林中有关虎尾兰开花的奇景。"他说，虎尾兰开花，要求温度适宜在20℃上下，土质较干，"说明许先生在土壤、光照、营养等方面都控制得很好"。