

“双11”在线旅游纷纷促销,业内人士支招网购特价旅游产品警惕四大陷阱

99 元国内游、999 元出境游…… “双 11”进行时,携程、阿里、途牛、同程等在线旅游网站纷纷推出促销活动。由于旅游度假属于打包产品,更容易滋生猫腻。业内人士提醒,“双 11”网购特价旅游线路需警惕四大陷阱。

陷阱一 无资质旅行社低价揽客

随着互联网的发展,网络、微信、QQ 群甚至一些 APP 上充斥着大量资质不明、真假难辨的低价揽客信息,对旅游者的财产和人身安全造成严重隐患。更有甚者,趁“双 11”期间游客剧增,旅行社明修栈道暗度陈仓,通过“转团”方式将客人卖给一些野鸡社、黑导游。

携程旅游事业部市场分析师彭亮提醒道,网购旅游产品要选择正规、知名的旅游电商平台和旅行社,订立规范的旅游合同,注意鉴别接待社资质、交易方、合同签订方与服务提供方的关系。

陷阱二 旅游产品或以次充好

“双十一”期间,部分旅游产品存在先提价再打折、以次充好、服务不能兑现等现象。彭亮提醒:消费者选择旅游产品时尽量在不同平台、促销产品和正价产品间多方比较;同时还需要留意 10 个要素:费用包含项目、促销产品使用时间限制、是否红眼航班、是否不

必要的转机、酒店地理位置和房型、有无车导、有无购物点、游览时长、餐食标准和客户点评。

陷阱三 客户投诉遭遇“踢皮球”

网购旅游出了问题消费者找谁?平台应该承担什么责任?一旦出现问题或者客人投诉,平台、供应商双方容易“踢皮球”,导致客户权益得不到保障。彭亮提醒道,如果网购时权益受损害,无法与商家和平台解决问题,可请求消费者协会调解,也可以向物价、工商、技术质量监督部门等行政部门申诉。

陷阱四 尾款超时支付定金不退

旅游产品是预售产品,二次确认有不成团风险。彭亮提醒,有一些电商平台在支付定金后需要补缴尾款,消费者一定要注意尾款支付的时限,超时支付很可能导致订购失败,且定金不退;消费者需要多了解旅行社对不成团问题的处理方案,避免白忙一场。

如因出现不可控因素等导致游客无法出行,损失谁来承担?目前,有些 OTA 将视情况对游客滞留或取消行程产生的损失进行不同程度补偿。同时,游客还可购买“无理由取消险”,降低无法成行风险。本报记者 杨玉红

黄浦江底有望再添两条隧道

本报讯（记者 陈杰）黄浦江底下有望再添一南一北两条隧道。昨天开始,龙水南路越江隧道工程开始在上海环境热线进行环评第二次公示。无独有偶,市路政局昨天起至 12 月 1 日,对江浦路越江选线专项规划方案进行公示。

根据公示信息,龙水南路越江隧道采用双向 4 车道规模,规划等级为城市次干路,设计车速 40 公里/小时。工程西起自徐汇区龙水南路、喜泰路交叉口,北线东至浦东新区海阳西路、耀龙路交叉口,南线东至浦东新区高青西路、耀龙路交叉口。北、南线长度

均为约 2.3 公里。越江隧道段采用盾构法施工,按圆形隧道横断面外径为 11.36 米的标准进行设计。龙水南路越江隧道废气采用风塔的排放形式,浦西风塔设于云锦路、龙水南路东北角,结合地块开发与建筑合建,风塔高度不低于 20 米;浦东风塔设于前滩大道左侧绿地内,风塔高度不低于 15 米。

而关于江浦路隧道的信息显示,该隧道浦西段起杨浦区江浦路、龙江路,浦东段至浦东新区民生路、商城路,全长约 2.3 公里。设计时速 40 公里/小时,拟规划为双向 4 车道。

轨交44座车站年内将开工

本报讯（记者 江跃中）昨天,市政协围绕“推进重大工程建设”专题开展年末考察活动,先后赴世博园区 B 片区工地、上海中心,了解工程项目建设进展情况。记者获悉,今年 1 至 9 月,市重大工程正式项目完成投资 787.8 亿元,占全年计划 73.6%,与去年同期相比增加 10.7 个百分点（去年同期完成 744.4 亿元,占全年计划 62.9%）。4 季度是全年重大工程建设的冲刺阶段,轨道交通 44 座车站年内将确保实现开工建设,40 公

里计划建成线路(线段)实现通车;北横通道年内 5 个点位开工;沿江通道浦东滨江森林公园开展绿化搬迁等。

据市住房城乡建设管理委介绍,今年市重大工程投资,力争在年初总体计划(1071 亿元)的基础上,有较大突破。全年计划新开工的商飞试飞中心等 9 个正式项目,能够按照时间节点实现开工;参照市重大工程推进的浦东机场三期扩建等 9 个项目,年内也将开工建设。

上海深旅游(社区)公共服务点揭幕

本报讯（记者 杨玉红）昨天,市旅游局与东方网签署战略合作协议,建立健全定期沟通协调机制,在旅游宣传推介、社情民意收集、智慧旅游建设、公共服务提升等方面开展合作。

同时,“上海深旅游(社区)公共服务点”网络昨天正式揭幕,东方网旗下全部 188 家

东方社区信息苑挂牌,并将提供旅游线路、景点信息发布及查询,旅游卫生、旅游食品卫生知识等发布及查询,上海旅游集散总站旅游票务咨询和代购等服务。

今后,还将增加旅游服务投诉咨询和信息收集、社区居民团队出游上门接送等服务。

上海邮币卡交易中心托管交易第一百个商品上市

本报讯 今天,上海邮币卡交易中心托管交易的第一百个商品——希望工程精制币正式上市。

上海邮币卡交易中心股份有限公司是 2014 年 1 月 17 日获上海市工商行政管理局批准设立的国有控股、混合型股份有限公司,同年 11 月 21 日托管交易正式上线。

交易中心是全国首个拥有国资背景的邮币卡电子交易服务平台,目前主要采用“现货

挂牌、现货竞价、托管交易”三种交易模式,同时建立了由“自建团队、聘请专家、整合第三方鉴定机构”组成的“三位一体”鉴定模式,吸引众多邮币卡爱好者、收藏者、投资者参与交易。此外,交易中心还提供行情资讯、信息发布、藏品鉴赏、仓储托管、物流配送等多项服务,满足市场全方位、多元化的需求。

截至上月 30 日,交易中心日均交易额 3 亿元。

中国福利彩票			中国福利彩票发行管理中心			类型 中奖注数 每注奖额			中奖情况		
“双色球”全国开奖公告第2015132期			“天天彩选3”、“天天彩选4”开奖公告			直选 162 1040元			类型 中奖注数 每注奖额		
一、本期投注总额为 324697916 元			开奖日期 2015 年 11 月 10 日			组选3 0 346元			直选 0 10000元		
二、中奖号码:			◆天天彩(选 3)			组选6 680 173元			组选4 0 2500元		
红色球号码 蓝色球号码			销售期号 第 2015307 期			本期投注总额 688740 元。			组选6 0 1600元		
03 28 11 05 30 33 01			中奖号码 第 2015307 期			◆天天彩(选 4)			组选12 27 800元		
三、中奖结果:			中奖号码 4 7 3			销售期号 第 2015307 期			组选24 0 400元		
奖等 中奖注数 每注金额			中奖情况			中奖号码 9 8 2 9			本期投注总额 161874 元。		
									上海市福利彩票发行中心		

今日天气

11月11日 周三

上海

13~16℃

阴,东北风≤3级

昨天温度实况 10.0-16.1℃

空气质量指数

AQI 54良

PM2.5 37.8 微克/立方米

(上海环境热线截至上午 10 时)

日照指数

1 级/弱

(不需要防护)

感冒指数

1 级

(不易感冒)

晾晒指数

上午 3 级(不太适宜)

下午 4 级(不适宜)

空气湿度

今夜 90%

明日 60%

11月12日周四

阴到多云有 阵雨

14~19℃

11月13日周五

阴有阵雨

15~19℃

11月14日周六

阴有阵雨转 阴到多云

15~18℃

11月15日周日

多云

14~19℃

11月16日周一

阴到多云转 阴有阵雨

16~20℃

11月17日周二

阴有阵雨

16~19℃

上海明日部分区县温度预报

徐汇区 13~19℃	奉贤区 12~18℃
闵行区 12~19℃	松江区 12~19℃
嘉定区 12~19℃	金山区 12~18℃
宝山区 13~19℃	青浦区 12~19℃
浦东新区 12~20℃	崇明县 12~19℃

(本栏气象信息由上海中心气象台今日上午 8:00 提供)

长三角城市

南京 阴	10/15℃
扬州 阴	9/16℃
泰州 阴	9/16℃
镇江 阴转小雨	10/16℃
南通 阴转小雨	9/15℃
常州 阴	10/15℃
无锡 阴	10/15℃
苏州 阴转多云	11/16℃
湖州 阴转小雨	11/14℃
嘉兴 阴转小雨	12/16℃
绍兴 小雨	12/16℃
杭州 小雨	10/15℃
舟山 阴转阵雨	12/18℃
宁波 阴转小雨	12/17℃
台州 阴转小雨	12/18℃
温州 小雨转阵雨	14/18℃

世界部分城市

伦敦 多云	13/ 15℃
巴黎 晴	9/ 14℃
法兰克福 多云	8/ 13℃
罗马 晴	8/ 22℃
雅典 晴	11/ 23℃
莫斯科 中雨	1/ 4℃
卡拉奇 晴	22/ 31℃
东京 多云	10/ 17℃
曼谷 晴	25/ 34℃
新加坡 雷阵雨	25/ 32℃
河内 多云转阵雨	24/ 30℃
开罗 晴	18/ 24℃
旧金山 晴	11/ 16℃
纽约 晴	10/ 16℃
悉尼 多云	18/ 23℃
首尔 晴	4/ 16℃