

严格标准严格执行方才见效

赵志疆



今日论语

标准太低，一直是我国消费品质安全备受诟病的原因之一。然而，国家标准委日前公布的首批消费品安全国内外标准对比结果显示，在儿童用品等 12 个重点消费品领域，我国超过七成的安全标准严于或与欧盟和美国的标准一致，标准水平并不低。

诚如国家标准委工业标准二部主任戴红所言，“这个结论令人感慨”。不过，对不同人群来说，感慨的内容却不尽相同——业内人士感慨，我国用三四十年的时间，走过了发达国家一百余年的消费品质

化历程；成绩固然可喜，但对普通消费者来说，感慨的内容恐怕是，我国虽有如此严格的安全标准，假冒伪劣商品却依然层出不穷。

近年来，中国军团海外扫货每每引发舆论关注，从奢侈品到家用电器，直至马桶盖之类日用品，庞大的购买力令世界惊叹。海外扫货者之所以乐此不疲，一个很重要的原因就是看重商品质量，虽然很多海外商品也是“Made In China”，但并不妨碍扫货者为之慷慨解囊。此次调查结果告知人们，原来国货的标准并没有想象中那么不堪。那因何国内的购物环境屡屡令公众失望？

即便有严格的标准，若缺乏有

效的监管，就只是一纸空文。我们是不是还应有这样的视角：欧美国家注重从安全要素出发，制定跨行业的顶层通用法规，强调源头控制；国内的思路则往往是制定标准多为服务行业管理，局限在行业内部。安全标准按照行业条块分割的结果是，行业内部的安全标准越来越具体，但在跨行业领域却往往出现真空。每次出现产品问题，也常常是从行业内部进行反思。

现代商业链条外延丰富，涉及生产、仓储、物流、销售等各个环节，任何一个环节出现纰漏，都可能影响商品质量。要想使商品处于全程可控的制度环境中，除了完善行业内部安全标准，更需要不断健

全完善基础通用标准。只有这样，才能从源头把好质量关，而不至于局限在商业链条的某一环节拾遗补缺。要实现这一点，显然需要打破原有的各自为政的管理体系，建立起全国统一的消费品风险监测预警系统。借助“互联网+”的春风，加快行业之间的信息共享与互联互通，亟待尽快提上议事日程。

严格执行标准是关键，但商家的质量自觉也不可或缺。资本固然以逐利为目的，但只有建立在良好口碑的基础上，才能真正成就百年基业。企业家的血管里应流淌着道德的血液，这应该成为一种行业自律和品牌基础。唯此才能让安全标准落地，不至于使劣币驱逐良币。

新民新语

狂欢中的尴尬

徐轶汝

据说小微电商们对“双 11”都怀着一种爱恨交织的微妙心态。因为“双 11”前后，网民的购物欲望被抑制，网店销量急剧下滑。尽管昨天当天井喷，但平均下来，收益仍不及全年平均水平。也就是说，参加“双 11”，不一定赚到更多，还累个半死；但若不参加，肯定赚不到钱，因为根据游戏规则，参加意味着流量导入等一系列利好。

对小微电商而言，“双 11”这类电商节日，能少还是少点好。对消费者，更是如此。

不信？那就先回答 3 个问题。

第一，你有没有兴致勃勃地与同事、朋友分享过“购物车”或预售清单，并据此进一步“充实”自己的“购物车”？

第二，昨天凌晨天猫开放“双 11”预售商品尾款支付后，在待付款的列表里，有没有哪样商品，是你已经失去兴趣并且后悔购买的？

第三，昨天抽空“复习”了下已购商品，发现自己熬夜“秒杀”来的东西，竟然还没有下架，或者曾经失效，但又有补货了，此时的你，是否感到失落和郁闷？

如果你对这 3 个问题的回答都是否，那你是一位非常理性、意志坚定、具有极强自控能力的消费者。但我相信，大部分人都“中枪”。

7 年来，“双 11”已经成了购物狂欢节的代名词，每年此时，耳边充斥着“买买买”的声音，形成天罗地网让人无处可逃。在这种环境下，我们放弃了抵抗、失掉了理性，坚定地认为自己能占到便宜。

我们分享购物车，一方面是为了寻找认同感和参与感，另一方面也让自己在从众心理中越陷越深。我们发现“秒杀”到的商品竟然还有货，心中郁闷，那是因为抢到便宜货的成就感受挫了。有些预付的商品，还没付尾款就不想买了，那是因为我们本就不是真的需要，而是为了宣泄购物的欲望，释放自己的压力。“双 11”的凌晨，我们每个人都化身成了一台付款机器，拼命把钱往外送。

至于在购物过程中遇到的那些糟心事儿，在这里就不一一列举了，总而言之就是不买后悔，买了还是会后悔。

为了省钱，上淘宝！这大概真的是最本末倒置的事情了。

有种忙叫“只是看起来很忙”

权威声音

抗战时期，作家张天翼以讽刺小说的形式，塑造了一位四处叫忙的华威先生：他天天忙着开会与讲话、吃请与请吃，“我恨不得取消晚上睡觉的制度。我还希望一天不止二十四小时。抗战工作实在太多了”。这种“假装很忙，做给人看”的忙，只是看起来很忙。

忙，是干事的表现、成事的基础。然而，忙而无功、忙而无益的忙，就是白忙、空忙、瞎忙。从忙的动机看，一种是陷入了事务主义的怪圈，自己忙乱，部属乱忙；一种是做给别人看，有勤奋之名，无尺寸之功；还有一种是用战术上的忙掩盖战略上的懒，安于现状，不思进取。

“人有不为也，而后可以有为。”对领导干部来说，时间和精力毕竟有限，不必要事必躬亲，有会必到，更不能越俎代庖，大包大揽。“奥卡姆剃刀定律”认为，复杂会造成浪费，效能来自于简洁，“能用较少的东西做到的事，如用较多的东西去做，就是徒劳”。试问，一些例行的检查真有必要兴师动众吗？一份普通的材料真用得着来回折腾吗？一些无谓的应酬真不能一推了之吗？

作风不佳，工作抓瞎。不把自己从文山会海、迎来送往等繁忙的事务性工作中解脱出来，就很



不升官就吸毒？

湖南岳阳临湘市原市长龚卫国被查出吸毒，同事反映，他吸毒或因升迁受挫。其吸毒行为曾被当地一些官员发觉，但考虑到在他手下做事，都选择了沉默，没有采取任何措施。

天呈 画

自由谭

今天，有必要说说两个年轻的公民。

一个是呼格吉勒图，内蒙古“4·9”毛纺厂女厕所尸案被冤杀的蒙冤人。本月 11 日凌晨 5 时，呼格吉勒图的骨灰被迁入新墓地安葬。新墓地位于离呼和浩特市近 30 公里远的宝珠山半山腰处，由呼格父母花费 15 万元购得。

另一个是孙志刚。2003 年 3 月 17 日晚，刚到广州一公司任设计师的湖北青年孙志刚在前往网吧路上，因无暂住证，被警察送至三无人员收容遣送中转站收容，次日被送往收容人员救治站。在这里，孙志刚遭工作人员及其他收容人员野蛮殴打，于 3 月 20 日死在救治站。

让墓碑记住教训

王石川

比较呼格吉勒图和孙志刚，可发现他们的命运有很多相似点。比如皆为冤死，死时都很年轻，一个年仅 18 岁，一个年仅 27 岁；两人的冤死都引得全社会关注，某种程度上推动了制度变革和社会进步。

在关注这些宏大的脉络之外，还可以关注细微的相似点。比如两人死后都被立碑。墓碑上的文字都充满力量。著名法学家江平亲自为呼格吉勒图撰写墓志铭。江平写道：“优良的司法，乃国民之福。呼格其生也短，其命也悲。惜无此福。然以生命警示手持司法权柄者，应重证据，不臆断。重人权，不擅权，不为一时政治之权益而弃法治与公正。”

这是一位老法学家的沉痛期许，也道出了亿万国人的殷切呼声。

无独有偶，孙志刚的墓碑上也有墓志铭。其中有文字称：逝者已逝，众恶徒已正法，然天下居庙堂者与处江湖者，当以此为鉴，牢记生命之重，人权之重，民生之重，法治之重，无使天下善良百姓，徒为鱼肉；人之死，有轻于鸿毛者，亦有重于泰山者，志刚君生前亦有大志，不想竟以生命之代价，换取恶法之终结，其死虽难言为舍生取义，然于国于民于法，均可比重于泰山。

比较呼格吉勒图和孙志刚的墓志铭，所表达的期望一致，即牢记生命之重、人权之重、法治之重，

不再让公民冤死。时代在进步，收容遣送制度已被废止。经过近年来的制度性反思，呼格吉勒图式的悲剧也大大减少。

导致孙志刚冤死的相关责任人早就被处理，而制造呼格吉勒图冤死的责任人还未有明确处理结果。2014 年 12 月 7 日，因涉嫌职务犯罪，时任呼和浩特市公安局副局长的冯志明被内蒙古自治区检察机关办案人员带走接受调查。快一年过去了，仍无下文。

犹记得呼格吉勒图再审判判无罪后，其兄长说，之所以要求问责相关责任人，“不仅是为弟弟十多年来的蒙冤昭雪，更是希望能警示公检法部门，一次草率的办案，就让一个普通家庭承受巨大的压力和痛苦。”诚然，若不问责，何以告慰呼格吉勒图？把教训刻在石头上，就是希望这样的悲剧永不再发生。