

“病员服务岛”让就诊一站搞定

浦南医院改造服务流程方便病患

预检一挂号一看病一付费一取药,家住临沂新村的吴老伯几十年都在浦南医院就诊,最近却发现自己“不会看病了”。原来,新门诊楼各个诊区,都出现了一个“病员服务岛”。只要找到看病的诊区,在“病员服务岛”就地挂号、在同区域就地诊疗,看完病又在“服务岛”就地付费、就地抽血检查。

“反复排队、上下奔波过程大大缩短了,真是方便!”吴老伯的一席话,道出了浦南医院新综合大楼启

用后诊疗新模式的服务细节。为从根本上解决就医“三长一短”的现象,浦南医院新综合大楼在申城首推门诊急诊诊疗“一站式服务”,即将内、外、妇、儿、眼、口腔、耳鼻喉及有关医技科室等各科归为独立诊区单位,在一楼大厅取消挂号、收费处的基础上,成立15个诊区单位的病员“服务岛”。各诊区“服务岛”由护士、收费员及客户服务部人员组成,该岛同时兼挂号、收费、抽血、咨询、预约、发放检查报告等。按传统模式患

者就诊时在各楼层反复排队,现在人均减少1-1.5小时。

在医院住院环节,“出院结账”窗口往往是排队的地方,大部分“院内纠纷”也都发生在这里。浦南医院为推行“床边结账”,为每个病区配备了“经济秘书”。以往的出院结账程序,病人至少要跑3次:一次问总金额,二次找医生,第三次才是结账。如今出院前一天,病人接到“出院通知”的同时,“经济秘书”已经把账单明细送到其手中。此时,医嘱还

没有人病史室,病人及家属若对账目有疑问,可以立即与医生沟通,查对医嘱。这就意味着,病人一不需要到出院结账窗口问金额,二不需要“两头跑”与医生沟通,只需要拿着清清楚楚的账单去一趟“出院结账”窗口缴费或退费就行了。

据了解,浦南医院现有19名“经济秘书”,日常职责有三项:一是电脑录入每位病人当日的用药、治疗费用;二是规范收费,做医生与财务部门的桥梁,发现不合理收费立

即沟通;三是做病人的代理人,就治疗费用问题与院方沟通。

近年来,浦南医院在诊疗“小问题”上做好服务病员的“大文章”。医院儿科目前是上海儿童医学中心的一个分部,根据儿科的特点,他们推出了更加周到的服务措施。病员营养餐众口难调,浦南医院住院病员对营养餐满意率却达98%。每年春节、元宵等传统节日,医院给所有病员免费提供年夜饭与特色食品。

本报记者 施捷 通讯员 蒲欣

屠呦呦获奖带来启示,专家呼吁

传统中医医学应与现代科技更多交叉

本报讯(记者 马亚宁)中医药是中国送给世界的礼物——屠呦呦因青蒿素成为首位获得诺贝尔科学类奖项的中国本土科学家之后,中医药宝库再次举世瞩目。日前在科技馆举行的上海科普大讲坛上,中国科学院院士、中华中医药学会副会长陈凯先建议,传统中医医学应和现代科技尽可能实现多学科交叉。

“诺贝尔奖颁奖的原则要有原创性,最早谁想出来,最早实践的贡献者获得诺贝尔奖。从这个角度来说屠呦呦教授得奖是合理的,当之无愧。”陈凯先指出,当大家都在寻找抗疟疾的药,却不知道哪里找,并各有思路时,屠呦呦因学习过中医,

知道中医典籍中有很多可能对疟疾治疗有效的记载,她从这里找到了很多植物,前前后后提出了80多种植物,其中就包含青蒿。

“中国第一个本土产生的自然科学诺贝尔奖,花落医药卫生领域,而且跟中医药有密切关系,偶然性中包含了必然性。因为中医药有几千年前历史,是伟大的科学宝贵,积累了丰富的经验,经受了上千年实践的检验,是当今科学和医学发展取之不尽、用之不竭的源泉。”陈凯先说,屠呦呦本人是医科大学毕业的,又学了三年中医,将现代的科技方法运用到青蒿素提取,并结合结构改造、临床科技等,才取得了突破性发现。



病房传来美妙音乐

昨天下午,“用音乐去爱”活动上演于上海市儿童医院泸定路院区。此次带着欢乐音符入驻医院的是上海音乐学院的演出团队,听众则是医院肾脏科、血液科等住院患儿和家属。图为孩子们在欣赏美妙音乐的同时,还在哥哥姐姐们的帮助下“吹拉弹唱”了一番。本报记者 陈梦泽 摄影报道

上海交大专家团队研究新成果

解决青蒿素低价供应难题

本报讯(记者 易蓉)随着屠呦呦被授予诺贝尔奖,青蒿素成为世人瞩目焦点。然而受国际新型青蒿素合成技术的冲击及原料品种和种植规模制约,青蒿素价格一路走低,占全球青蒿素供应量九成的中国原料产业正陷入历史低谷。青蒿素类药物有可能在未来几年面临原料供应不足的困境。

最近,国内青蒿干叶价格创历史新低,仅为5元/公斤,低收购价

挫伤了农户种植积极性。另一方面,低含量的原料品种和分散的种植规模,也导致现有青蒿素原料行业缺乏稳定的市场秩序,生产成本居高不下。去年,我国青蒿种植面积减少60%以上。上海交大农业与生物学院唐克轩博士领衔的研究团队,在采用代谢工程策略培育高含量青蒿素青蒿及产业化研究领域取得重大突破,或将解决全球青蒿素低价、供应不稳定的难题。

上海交大携手南加大联合培养文创人才

本报讯(记者 易蓉)肩负“发展高端教育和研究项目,助推中国文化产业实现跨越式发展”的使命,上海交通大学与美国南加州大学合作办学的上海交大—南加大文化创意产业学院日前揭牌成立。同时,聚焦视听科技、产业的“中美

网络视听传播管理联合研究中心”也正式亮相,这也是传媒领域全美排名第四的南加大传媒学院首次在中国正式成立的联合科研机构。文创学院注重学科交叉、国际化和产业导向,不分系科,根据资源容量和发展基础,以问题和项目

为发展导向。今年9月入学的首届学生,具有文理工科多样化专业背景,本学期的7门课程都为全英文模式,授课教师来自南加州大学、英国利兹大学等世界知名高校,课程涵盖管理、新闻传播、技能工程类知识。

五千个就业岗位定向寻找“未来工程师”

本报讯(记者 马亚宁)产业结构升级,走出校门就能胜任“现场工程师”的应届毕业生,很受企

业欢迎。上海电机学院日前举行2016届毕业生首场校园招聘会,吸引了170余家用人单位参加,它

们带来机械类、电气类、IT、汽车类等5000个就业岗位,“定向”寻找校园里的“未来工程师”。

退休啦! 如何安度晚年?

天地健康城打造梦想退休社区

退休,是人生的一个重要转折!想要舒适退休,不仅仅是养老的问题,还要是生活的享受。

在澳洲,有一种持续照料式退休社区,它让居住在社区里的老人们老有所养、老有所乐、老有所依、老有所医。

天地健康城在深入调研后发现,这种源自澳洲的养老模式,对应中国国情极为适合。

长寿社区的秘密,就在天地健康城

澳洲老人长寿,全球皆知。尤其是居住在AVEO集团运营的澳大利亚规模最大的退休社区中,平均预期寿命更高。

AVEO集团拥有35年成熟经验,在海外打造了80余家高端退休社区,其中澳大利亚70多家,新西兰和美国均有成功案例。如今注资天地健康城,成为其在中国的第一个退休社区。其引入的CCRC模式,

将“医养护乐”持续照料融为一体,用更专业化的服务才能带来更高质量的养老体验,这就是天地健康城带来的“长寿”秘密。

特色化退休社区,就在天地健康城

提及养老院,脑中立刻浮现老树昏鸦之景。事实上,天地健康城却提出了大学校园般的退休生活。

合理膳食定制——

从吃做起,天地健康城以餐饮服务为基础,医食同源,从食材来源到搭配,在各个细节处都考虑到每一位业主的健康情况。据悉,恬愉食坊今年11月正式运营。

重返校园生活——

退了休后的老人,大多经历过社会岁月的磨砺,他们或因时代和责任而错过大学,或暮然回首希望

重回校园青草地。天地健康城专门配有私人课程顾问,8000㎡恬愉学堂根据业主兴趣爱好为其定制课程,从文、艺术、到金融,完全是大学般生活。

健康医疗管家——

老龄化带来了医疗资源紧缺的问题,这种资源缺乏源自多数国人对日常健康管理的忽视。天地健康城家门口的德颐护理院配备私人保健医生将全面持续跟踪每一位业主的健康状况,建立完备的健康档案。而私人生活助理帮助业主照料生活琐事。



准现房享受 长寿社区居住

123—143㎡(建面)精装户型,全部准现房享受。今年年底,文远坊、燕园坊、南洋坊如期交房。相邻朱家角,三面环河,绿色健康的退休生活社区,就在天地健康城。

体验热线:39293333 AVEO 澳洲客服热线:+61132836

项目地址:青浦区朱家角镇康业路888弄

天地健康城40年产权(商业地产)青浦房管(2014)预字0000094 本广告仅作参考,广告中确定之内容可做购房合同附件。