上海探索社区警务机制改革 长宁公安分局率先试水

既做“马天民” 又当“803”

首席记者 潘高峰

一场关于社区治理和平安建设的警务机制改革，正在本市悄然试水。

对于大部分市民来说，社区民警并不陌生。上世纪五十年代，“户籍警马天民”的形象让人津津乐道数十年。但当好“马天民”是不是就能满足现代社区群众的法治和安全需求？这次改革给出了不一样的答案。

“回归本源。”此次改革的试点分局长宁公安分局党委书记、局长曹新平告诉记者，一地鸡毛、婆婆妈妈的事民警可以管，但那不是警察的本职工作。“这次改革明确，社区民警必须做好依法管理治安、依法管理人口、依法打击违法犯罪三大主要职责。”

改革推进半年之际，记者作了一番深入探访。

打击犯罪
不是颠覆而是回归

今年8月份，天山五村一户居民家中被盗，社区民警朱吉元立即上门走访，调阅小区监控录像，终于发现了嫌疑人的行迹，他与派出所执法办案民警循线追踪、守候伏击，第二天就在一家网吧内抓获嫌疑人。

一直以来，打击破案似乎并不是社区民警的强项。此次改革中，长宁分局提出要让社区民警回归三大主要职责，颠覆了人们通常观念里社区民警的形象。

对此，长宁分局治安支队副支队长沈晶告诉记者，在公安部规定的社区民警的工作职责里，早已有过要求，这次改革其实是对打击破案职责的再次强调。“不是颠覆，而是回归。”沈晶也指出，社区民警破案，是要在自己管辖的“一亩三分地”里防范和打击犯罪。“你不能自己的地盘没管好，防范工作没做好，却总是忙一些婆婆妈妈的事，这样辖区的老百姓肯定会有意见。”

改革探索以来，长宁分局社区民警依法打击违法犯罪的意识和能力大大提升，先后提供破案线索86条，参与办理刑事案件468起、治安案件746起。社区民警依法管理社区治安的主动性也大大增强，共参与整治社区治安隐患及顽症704处，涉及居民区“三乱”的“110”警情同比减少6.8%。

长宁分局还在探索建立平安指数发布制度，汇总包括社会稳定评价指标、治安状况评价指标等数据，定期发布各居民小区的平安指数排名，对居民区治安状况预警，并使平安指数在案件侦破中发挥作用。

兼职书记
治理社区有话语权

社区民警担任居民区党组织副书记，是此次改革试点的创新举措之一。目前，全区113名党员社区民警中，有103名兼职了居民区党组织副书记，占总数的91.15%。

王沪荣在虹桥新城小区担任社区民警已经15年，此次“新官”上任后，他发现开会的次数变多了，小区党员大会、楼组长会议、平安志愿者会议等都需要他参加。会议成了他开展工作的一个平台。

今年，老王和物业经理商量，让小区居民将普遍使用的A级锁芯换成更安全的B级锁芯。虹桥新城有近1200户居民，小区里老人多、脾气倔。有些老人不乐意换锁芯：为啥要换？物业公司是不是拿了好处？在小区全体党员大会上，老王做了解释，僵局就此打破。目前，虹桥新城是地区内“换芯”进度最快的小区。

天山怡景苑小区“群租”现象严重，社区民警董丽娟苦恼不已。今年改革以来，小董开始担任怡景苑居民区党总支副书记，身份转换给了她说话的底气。居委工作例会上，她将整治群租列入议事日程，然后通过居委会干部和人口协管员获取“群租”信息，随后向镇政府寻求支持，请来区房地局、镇综治办等，联合开展检查，勒令“问题户”限期整改，对违反规定者施以处罚。几轮整治下来，小区的168套“群租”房锐减至17套。

落实一居一警、建立派出所领导联系治安复杂社区制度、配齐专职治保主任和专职调解主任、通过政府购买服务招录人口信息采集员等，一系列改革举措为社区民警全面发动社区群众参与社区治理提供了保障。一个明显的例子是，全区实有人口信息的登记率和更新率明显提高，社区民警共采集登记新增来沪人员7.94万人、注销8.46万人，同比分别上升41.1%和42.5%。

结对律师
调处纠纷效率更高

一个好汉三个帮，社区民警也要有充足的辅助力量。长宁分局“促共治”的三项举措，可以说是驱动社区警务改革的“三个轮子”。

一是通过电子走访、电子巡查“两个日志”，进一步发动居委干部、楼组长对居民区人口、人员及其变动情况和电梯、铁门、监控探头、消防设备等走访巡查；二是由区综治办牵头，全面梳理和规划群防群治队伍，确保居民区治理和平安建设的有效参与。三是建立派出所与司法所、律师事务所“三结对”机制，为社区矛盾纠纷调处提供法律支撑。

目前，长宁区已有21个律师事务所的64名律师、10个街道的司法所与10个派出所签订了“三结对”协议。具有专业知识背景的律师的加入，使社区民警从大量的基层涉法纠纷中解放出来，可以腾出更多精力投入社区安全主业。

■ 朱志明在地区开展消防安全检查

本版图片 **警方供图** ■ 徐进向群众开展防范宣传

■ 陈激自行设计“电动自行车防盗报警装置”

【记者探访】

社区警务改革的三个样本

一项改革是否成功，身处其中者最能体会。昨天，记者跟随三位社区民警走家串户，采访他们工作的真实状态。发案少、秩序好、基础牢，看看他们是怎么做到的。

“两个人”与“三千人”

“徐书记来了啊！”昨天上午，记者刚刚随社区民警徐进跨进新顺小区的大门，一位白发苍苍的老太就上来打招呼。“我们楼上503号有几个生面孔。你一定要去看看。”老太把徐进拉到一边，嘀嘀咕咕了半天。原来，这位老太姓富，是小区62号楼的楼组长。

56岁的徐进一个人管着新顺小区、南洋公寓、紫勋雅苑三个居民区。尤其是新顺，从2002年至今，已经管了13年，人头熟是他的强项。因为治安搞得好，小区连续6年未发生过一起入室盗窃案。

年轻社区民警常常开他的玩笑：“他可是两个人。”说的是老徐的姓是“双人”徐，老徐却总是笑着反问：“怎么不说我是三千人。”原来，他管辖的新顺居委会辖区常住人口三千人，按他的算法，小区居民“千军万马”的支持，才是法宝。

和富老太聊完，又碰到50号的楼组长王芝英。王阿姨前些日子打听到开在小区的一家公司进了个新员工，就向老徐汇报。一查竟是个逃犯。这人很警觉，上了一天班就再也没出现过，老徐为此一直懊悔不已。“晚一天就被我捉牢了！”每次见到王阿姨，他总是不死心地要叮嘱下，末了还来一句，“有啥可疑情况及时联系。”

点点滴滴的事情看似不起眼，但老徐“破案能手”的称号就是这么来的：小区里的棋牌室开赌局，居民向他一报告，一下抓了20多名赌徒；小区租户行迹鬼祟，居民和他一说，循线追踪后，多名以贩养吸的毒贩相继落网……

社区警务机制改革开启后，老徐当了副书记，居民们对他也更加信服，有什么事都喜欢告诉他。今年他已先后抓获7名犯罪嫌疑人。

群策群力的“朋友圈”

和善破案的老徐相比，华阳路派出所社区民警朱志明更擅长调解矛盾纠纷。昨天在派出所见到朱志明时，他正准备到辖区一幢商住楼里的律师事务所走走。“一起去看看？”老朱向记者发出邀请。

地方不远，步行五六分钟就到。律师薛廷尧见到老朱马上放下手中的工作，捧上一杯清茶。薛律师告诉记者，和朱志明认识多年，最打动他的还是最初见到时的那句话，“有什么困难来找我。”

“当时刚开张，以为警察是来找麻烦的。没想到问了情况后，留下了这样一句话。”薛廷尧从那时起就认定“这个民警好。”所以后来老朱有什么法律上的问题咨询，他总是不遗余力。

“这个是经济纠纷，你们就不要干预了。”说起最近手上的纠纷，薛律师仔细听后，马上支招。这样的法律咨询对两人来说已是常事。“有时遇到法律问题，社区民警讲不清楚，拉上律师心里就有底了，说的话别人也服气。”

薛律师这样的后援团，朱志明有不少。回去的路上，他给记者展示“潘西居委群防群治”微信群。群成员逾百人，涵盖了辖区的各个群体。“当了副书记，‘权力’大了，发言权多了，感觉平台更广了，抓手更多了。”老朱说，在他的“鼓动”和号召下，维护社区秩序的力量也日益壮大，“朋友圈”应运而生。

“数码潮叔”的小发明

和社区民警陈激聊天，一不小心就会被iPad的提示音打断。

“有租赁合同到期了。等下要去看看。”陈激打开iPad，屏幕上一张五彩缤纷的表格吸引了记者的注意。原来，为了掌握小区每一家住户的信息，陈激自己设计了一套数据管理系统，将平时采集到的每栋房子的住户信息输入其中。甚至连车棚、店铺都没有落下。“系统可以根据租赁合同期限设定自动提醒，这样时间到了就上门跑一下，更新一下，很方便。”

看不出，这个50岁出头的大叔这么潮，会玩大数据。谁知道，这才是冰山一角。在陈激管理的王满小区里，很多电瓶车、自行车上都装有一种特殊装置。居民们告诉记者，这可是“陈书记”自己设计研发的。

原来，王满小区一度“盗三车”案件居高不下，在小区技防设施一时难以提高的的情况下，陈激居然靠自己的无线电知识设计出一套图纸，又自购材料，自己摸索着倒腾出一套“电动自行车防盗报警装置”，这套装置非正常启动就会自动断电熄火，还有后台报警功能。小偷还没弄明白为啥车开不动了，派出所和车主都已经收到报警信息杀过来了。利用这个小发明，陈激成功打掉了一个盗窃电瓶车的团伙。“盗三车”的案子再也没在王满小区发生过。

用最潮的技术，做最扎实的基础工作，改革让社区民警有了压力，也有了动力和活力。

首席记者 **潘高峰**