

# 那些年我们一起追过的“正义联盟”

## 新民晚报双语学生记者团冬日探秘“春运卫士”及“烈火战士”

凡人在处,即有故事。春运的“向阳面”,出行者们的人生百态我们或已耳熟能详,但在春运的“背阴处”,那些默默保障春运顺利运行的“春运卫士”,他们的故事,却是鲜有人知晓。在上海市交通委员会的组织下,新民晚报双语学生记者团有幸在猴年春运期间,探访上海交通行业的各个管理中枢部门,采访一线岗位上的杰出代表,并揭开春运期间交通安全有序运行背后的“神秘面纱”。“探秘任务”第一站,他们来到了上海的空中门户——浦东国际机场。

### “春运卫士”的坚实后盾

许多人都去过浦东国际机场坐飞机,但机场具体是如何运作的,大家可能都不太熟悉。1月25日,新民晚报双语学生记者团与准学生记者们,在自愿发扬“雷锋精神”的青年志愿者组织“雷粉团”的带领下,逐渐对机场的春运保障工作熟悉起来。

春运中,有些人虽没有在一线工作,但也至关重要,他们就是工作者的家人。“雷粉团”中的杰出代表,上海市十大杰出青年、上海优秀农民工管昌盛在采访中说:“每年春节,为保障机场的消防安全,我都不能陪伴家人,但他们说我的工作能够创造幸福,因为有了我们,更多人才能安全到达故乡,与家人团圆。”

——平和双语学校 五(1)班 李媛

“春运期间,如果遇到极端恶劣天气或者航空管制等原因影响航班正常起降,客舱内的乘客情绪不稳定,你们将怎么处理这个问题?”面对我的提问,空乘姐姐笑眯眯地回答道:“这种情况下,我们会尽力安抚乘客激动的心情,大家平静之后我们会送上一些饮料



上海市十大杰出青年、市优秀农民工管昌盛接受新民晚报准学生记者采访 陈大力 供图

和食物,保证他们不挨饿,另外会定时向乘客们通报最新的航班信息,让大家配合我们的工作……”

“乘客们的理解与支持,将让我们更好地做好春运保障工作!”从空乘姐姐的采访中,我深深感受到:春运期间,一句简单的“青春护航,畅想团圆”,背后远没有那么简单。

——协和双语学校虹桥校区 五(3)班 倪文一

为了提高工作效率,更好、更安全地运送旅客,一些特殊的“工作员”也加入到春运中。这些特殊的成员就是狗狗。在检验检疫处,我

们看到狗狗们能通过自己灵敏的鼻子嗅出奶制品、肉制品,甚至是危险品,帮助检验检疫人员将旅客不该带上飞机的东西找出来。原来,在春运期间,繁忙的不仅仅是我们人类,这些特殊的小成员也是忙忙碌碌的啊!

——闵行区实验小学 五(12)班 杨明月

### “春运卫士”的高效秘密

你们知道浦东国际机场航站楼内的春运工作是从哪里传达指令的吗?让我们新民晚报双语学生记者团及准双语学生记者带大家

揭开谜底。浦东国际机场航站区运行指挥中心TOC(Terminal Operation Center)就是整个机场航站楼运行的“大脑”,高效管理着每位旅客的疏导和集散。采访中,TOC值班经理向我们介绍,他们采用分工合作的办法,有些人安排进出港航班的登机口,有些人安排行李转盘,大家随时待命,应对各种突发状况。若有设备出现故障,他们会第一时间火速安排备用设备并派人前去修理。正因为他们的辛苦工作,浦东国际机场的春运工作才能平稳顺利。

——新世纪小学 四(2)班 钱思行

为确保服务质量及效率,浦东国际机场T2航站楼讯讯处采用了“里加外”工作模式,即能解决的问题在柜台外解决,对于特殊的问题由柜台内的专业人员解答,这样大大提高了工作效率。此外讯讯处还设有人性化服务——“爱心通道”,对老、弱、病、残、孕的旅客提供优先服务并对其提出的需求给予帮助。平时,每名工作人员每天要接待旅客一百余人,春运期间,这个数字可能要翻番。

——虹口区第三中心小学 四(8)班 梁修晨

“春运期间有些乘客会紧急登机,海关对于紧急登机有没有类似于爱心通道、绿色通道这种应急通道呢?”负责海关部门的大姐姐笑着回答:“以前,我们对70岁以上的老人登机采用爱心通道。春运期间,65岁以上的老人就能享受爱心通道的服务。”有了这样的爱心措施,老人们如果赶飞机就方便多了。

通过这次市交通委与新民晚报双语学生记者团组织的“春运探秘”活动,我真正了解到,交通行业的不易。

——福山外国语小学 三(7)班 蔡祺恒

培养选题思维,是成为一名合格记者的必修课。冬日里,新民晚报准双语学生记者遇到了一个抽象的选题——“火”。这着实让学生记者们犯了难。熊熊火苗,既可以是“善”,温暖人们的身心,也可能随时化身“恶”,将万物焚毁殆尽。

近期,准双语学生记者来到了上海消防总队徐汇支队徐家汇中队,探寻火灾成因及防控之谜,并有幸采访了英勇的“烈火战士”。

### 救火“超人”时刻待命

飘扬的五星红旗和高耸的训练塔,让我感到神圣肃穆。车库里停着的3辆消防车,仿佛时刻准备着,一有险情就会奔赴到现场。在此次采访中,才得知原来消防员的工作,不仅仅是抢险救灾。小到为百姓开门解锁,大到地震抢险,细到高空救援,精到地底探测,真是无所不能。他们就像万能的超人一样,哪里有危险,哪里就有他们的身影。“你们不仅是我们的榜样,更是我们心目中万能的119!”

——沪新小学 三(2)班 茆益宸

消防员们各自忙碌着,有的专注检修高大的抢险车,由里到外,每一件器具都明净整齐,每一条缝隙都一尘不染;有的仔细整理调试着各种灭火、破拆器械,每一件都锃亮如新、一尘不染;有的站岗,有的拖地……各司其职,忙着各样准备任务,一丝不苟,井然有序。

我疑惑地提问道:“每天都要清洗车辆吗?”其中一位消防员答道:“我们每天都会出多次不同的警,所以要把水和泡沫加满并调试好,时刻待命!”你们知道吗?正是因为这群消防员哥哥们的日夜坚守,我们才能每天温暖安心地进入甜美梦乡。多希望每时每刻都这样平静祥和,院子里的警报不再响起,天下永远没有灾难。

——华高小学 四(1)班 李雍

### 工具与勇敢谋略傍身

“火中英雄”消防员是高大的,强壮的,每天需要进行大量体能训练。徐家汇消防中队队长阮宜栋告诉我们:“除了强健的体魄,消防员其实还有很多高科技的救护工具,比如,蛇眼生命探究器、扫描温度测量仪、无齿切割

# 不惧烈火猛 专注去“火气”



准学生记者与高大帅气的“烈火战士”零距离接触 陈大力 供图

器,这些都可以使消防战士在短时间里救人。其实,消防英雄除了勇敢,还要有谋略。”

——华东理工大学附属小学 一(4)班 程秋童

一进门,我就看见了三辆鲜红的消防车,这就是平时消防员执行任务的交通工具。徐家汇消防中队指导员许宇峰在展示消防器材时,还让我们穿上救火装备体验了做消防员的感觉。如何1分钟内出警,5分钟内到达现场,10分钟内开展营救。我看见的是一群勇敢的消防战士和一种团队合作的精神。

——和田路小学 三(3)班 杜怡陶

让我印象最深刻的是怎样用电锯锯铁门。当“嗞嗞”的声音响起,门上就被锯开了一道痕。消防队员说:“在救火时,万一门被锁上,我们可以绕着锁芯,把四周锯掉后进入房间。”

虽然将来不一定要当消防员,但我们可以多做一些力所能及的好事,像为山区的孩子、孤儿院的孩子捐款或捐献一些物品等,为

社会做出一些贡献!

——东昌南校 七(5)班 武雯欣

### “英雄”深藏奉献精神

消防车全是一项顶钢制头盔,一个个手电筒,全副武装的消防员可以随时出发。有一些同学穿上了消防服,就像一只笨重的小熊,我们都被他们的样子逗得哈哈大笑。而在真正的救火行动中,这些却是一丝也不能疏忽的,因为他们是我们安全生活的保障。采访时,我问道:“消防员工作这么辛苦,为什么会想做消防员?”徐家汇消防中队排长周舟说:“因为这是一项可以救人的职业啊!”看到他执着的神情,我们肃然起敬。

——浦东外国语中学 八(2)班 吴乐骁

7岁那年,我得到了乐高消防局的玩具,从那时起,当一名勇敢的消防员就成了我的梦想。今天,我终于有机会来到了徐家汇消防

中队参观。消防员哥哥给我们展示了些超级装备——生命探测仪、电动剪扩器和动力切割机,并告诉我们:“地震发生时,装有音频、视频摄像头的生命探测仪可以找到埋在废墟下面的人。”

站在消防局的门口,望着那鲜红高大的消防车,眼前不时浮现出惨烈的场面:天津爆炸时,消防员接二连三冲进现场。大楼前“忠诚可靠、服务人民、竭诚奉献”十二个字在阳光下熠熠生辉。细细想来,那些无畏无惧的消防员们正用他们的行动诠释了这十二个字,我们的社会不也正需要这样的精神吗?

——西小学 四(4)班 顾骏皓

如果你错过参加上一期新民晚报准双语学生记者培养计划,本期机会就在眼前,咨询热线:52920373、52920367。联系地址:威海路755号上海报业大厦17楼。“上海第一教育”微信公众号(微信号:SHDYJY)。 陈乐 言言