

突发事 / 新鲜事 / 感人事 / 烦心事

热线: 962555

爆料邮箱: qgbapp@163.com  
微信爆料: 公众号“新民爆料”

线索一旦采用  
即付酬金

# 韵达快递爆仓 客户上门“收货”

## 据了解,春节后买家下单量上升,快递人手尚未到位

年后“快递荒”凸显,人手不够!不够!近日,市民虞女士向本报热线反映,姐姐通过韵达快递从南京给她寄了一些食品,快件到达上海网点已多天,一直“躺”着未派送。记者实地走访探明,原来该韵达快递网点节后撞上了“用工荒”,快递送不出,积压“爆仓”了。

### 投诉

快件已到上海,就是没人送来

虞女士家住本市广中西路。她说,2月22日,姐姐通过韵达快递从南京寄出一个包裹,里面是咸鱼等食物,收件人是虞女士。她查询韵达官网发现,包裹在2月23日凌晨已到达“上海普陀区交通路公司”,但好几天了,包裹仍滞留在那里。快递公司出了什么问题?她打听到了该网点电话,电话一直打不通。“再这么拖下去,东西会不会坏?”虞女士忧心忡忡。

根据虞女士提供的快件单号,记者在韵达官网查询到,包裹2月23日5点45分的确实已到“上海普陀区交通路公司”,此后再无记录。记者查询到该网点4个电话(均为固话),其中1个电话是“您好,您拨打的电话已关机”,1个电话拨打没有任何声音,剩余2

个铃响无人接听。

记者拨打韵达客服热线95546,工作人员未回答那个网点到底出了什么问题。

### 走访

大量快件积压,网点已经爆仓

记者查询到,“上海普陀区交通路公司”位于中山北路1009号。26日下午,记者按图索骥实地探访,在中山北路靠近沪太路的地方,找到了一个挂着“韵达快递”牌子的网点。网点门外空地上,许多包裹散乱地堆了一地,旁边停了几辆电瓶车;店内一派繁忙杂乱景象,货架上也堆了不少快件,地上躺着好几个鼓鼓囊囊超大的蛇皮袋,几个工人忙进忙出,前台一名女性工作人员正埋头找东西,贴单子,头也不抬。“爆仓了!”她说。

记者以虞女士朋友的名义向她询问快件,工作人员键入收货地址后确认,包裹确实到了该站,但现在“塞”在哪个角落,谁也不知道。“可能还没分货。”她建议记者出门左拐到“仓库”里自己找找看。随后记者拐进一弄堂,看到通道一侧如山的快件堆得到处都是,3名工作人员正在按照地址分发快件,扔进一

个个标着1、2、3等号码的大袋子中。广中西路这一派件地址应被归入18号,但现场未找到18号的大袋子。

### 客户

两次亲往网点,终于找回快递

记者调查发现,在经历了一个春节的“沉寂”后,年后买家们下单量迅速抬升,但上海地区快递公司的派送人员力量远未“缓过劲”来,不少人还未回沪到岗,导致不少快递公司快件积压严重。记者问韵达该网点为何4个电话都打不通?店内工作人员回答是:“没人接,没空接”。至于送货人员,回答也是“人手不够啊”!

记者发稿前,虞女士打电话告诉记者,她向本报打好投诉电话后,查到了该韵达网点地址,26日赶到那里,工作人员回答,估计快件“压”在下面,暂时找不到,结果她白跑一趟。27日下午,她再次前往,没人帮忙就自己动手,花了2个小时,总算从如山的快件堆中把自己的快件找了出来。“我碰到四五个和我一样来找快递的,还有一位市民从上海发货7天了,快件还滞留在该网点,他来讨回去。”

本报记者 陈浩



韵达公司快件堆积如山

陈浩 摄

## 长宁警方发还百余万元涉案物品



本报讯(记者 袁玮)今天上午,长宁公安分局举行涉案物品发还活动,玉石珠宝、黄金首饰、电脑、手机、机动车、非机动车……在活动现场,放满了近期警方追回的价值100余万元的各类财物(见上图/记者 张龙 摄)。

岁末年初,长宁警方先后破获了入室盗窃、盗窃机动车、非机动车等案件,为被害人追回价值百余万元的财物。其中,一家珠宝店全部商品一个晚上被洗劫一空,玉手镯、翡翠挂件、和田玉籽料等400余件珠宝被盗,损失价值约100万元。

分局刑侦支队会同北新泾派出所立即组成专案组。通过比对犯罪嫌疑人作

案痕迹,该案与遵义路上花卉店、天山路上电信营业厅的入室盗窃案为同一犯罪嫌疑人所为。

去年12月6日,云南省元江县公安机关向长宁警方通报:发现一名可疑男子,随身携带了大量玉石、珠宝。经初步审讯,其交代称是在长宁地区实施的盗窃案。去年12月16日,侦查员将犯罪嫌疑人李某押解回沪,并成功追缴被盜珠宝、玉石400余件。经讯问,犯罪嫌疑人李某如实交代了去年11月28日晚至29日凌晨在长宁区天山、北新泾地区实施系列入室盗窃的犯罪行为。目前,犯罪嫌疑人李某已被依法批准逮捕,案件正在进一步审理中。

## 嘉定一男童坠落货梯井身亡

### 估计是在玩耍中发生意外

本报讯(记者 房浩 王勤俭)前天中午11时多,嘉定区嘉唐公路一仓库内发生惨剧:一名6岁男童疑似缺乏家人看护,坠入仓库的货梯井内,不幸身亡。

据了解,当时这名男童可能独自外出玩耍,家人却迟迟未等到孩子回家,于是四处寻找。当寻至一家仓库的货梯井时,家人发

现男童坠落到了地下一层的位置,连忙报警。110、119、120随后赶赴现场,消防队员进入货梯井内将男童救出,但经现场医护人员确认,男童已不幸死亡。

据初步了解,这名男童可能是在玩耍过程中不慎坠入货梯井的。目前,事故确切原因还在进一步调查中。

## 轿车驶出小区不慎撞死路人

### 肇事司机骆某已被刑事拘留

本报讯(记者 陈浩)浦东新区川周公路2828弄沔溪苑小区发生一起事故:一辆轿车驶出小区时,撞倒并碾压一名男子,致其伤重身亡。日前肇事司机骆某已被刑拘。

据了解,2月26日晚上10时27分,一辆轿车从小区东侧大门驶出,不料车身撞击了通道边的一名男子。事发后,轿车未停,继续向前行驶,车轮从被害人身上碾过,很快驶离了现场。被撞男子不省人事,地

面上血迹斑斑。警方和120接到报警后赶到现场,经确认,被撞男子已不幸死亡。民警通过居民指认,初步确定肇事的是一辆宝马轿车。经调查,该车驾驶员骆某当晚曾拨打电话报警,但自称自己并非肇事者,而是发现有人受伤倒地,随后便离开现场。

经调查,骆某有重大嫌疑。目前,骆某已被警方刑拘。事故确切原因正在调查中。

### 上海国际商品拍卖有限公司拍卖公告

受有关单位委托,本公司将于2016年3月15日(星期二)13:30时在上海市黄浦区福州路108号举行房产拍卖会,现将有关事项公告如下:

#### 一、拍卖标的: 拍卖保证金50万元

上海市浦东新区洪山路398号一层、二层办公用房(建面439.09㎡,其中一层建面246.71㎡,二层建面192.38㎡)

二、咨询电话: 公告之日起接受咨询及看样事宜, 咨询电话: 021-63392191。

三、须知: 竞买人须为与竞买标的相适应资质的企事业单位或个人, 提交相关文件和身份证明(企事业单位须提供营业执照、法定代表人身份证复印件、经办人身份证、法人授权委托书和相应企业资质证书, 同时提供上述证件复印件并加盖公章), 于2016年3月14日下午16:00前至福州路108号办理竞买登记手续, 并交付拍卖保证金, 以票据支付的保证金须于2016年3月14日下午16:00前到账。

## 国防馆“变身”令游客白跑一趟

### 市民希望园方能做好告知义务

本报讯(记者 徐驰)近日潘先生通过本报APP爆料平台向记者爆料称,天山公园内的一处亭子门口悬挂“国防教育馆”的铭牌,却始终大门紧闭。让过路的游客频频吃了“闭门羹”。

#### 国防馆大门紧闭

昨天下午,记者来到天山公园实地探访。在天山公园的一转角处,有一间颇有韵味的亭子,门口挂着一块由张爱萍题写的“国防教育馆”铭牌。

记者走近观察,谁知正门紧锁,绕道走入边门,记者看见室内有人。“这里

可以参观吗?”记者询问工作人员。“这里早就不是国防教育馆了。”工作人员摆了摆手。记者继续询问国防教育馆如今搬去哪里,但对方却回答“不知道”。

路经此地的游客陈老伯表示,兜转一圈,却发现进口紧闭。“这弄得我一头雾水,门口既没有告示,又没有搬迁通告,那为何还挂牌高悬呢?”

#### 公园信息不对称

记者走出公园大门,却在天山公园的《简介》里,读到了介绍“国防教育馆”的文字:“国防教育馆分东西两馆,于

1987年8月1日开馆。”有游客表示,信息完全不对称的情况,让游客没了方向。望记者前去调查,还给游客和市民一个真实的信息。

原“国防教育馆”隔壁的工艺品博物馆的工作人员告诉记者,公园去年经过改建,国防教育馆现在是上海城市管理职业技术学院的“实习实训基地”,而原来里面陈列的物品也都搬走了。

对此游客希望,将原来的“国防教育馆”的牌子和进口处的“简介”取下或修改,以免误导游客和参观者。对于市民的建议,公园内管理方表示将尽快整改。