

隐瞒房源实情、收费争议打人、连环“惊魂”电话……

“疯狂中介”瞄着客户“闹”不停

3·15 特别行动

直面消费 直击维权

近日,“链家”事件把房产中介推在了风口浪尖之上。在被重棒“敲打”后,“疯狂的中介”是收敛了,还是继续“任性”?连日来,记者在采访中发现,12345市民热线和本报962555热线依旧被大量房产中介的投诉“塞满”:相中的房子早已被抵押,签订独家协议反被“倒打一耙”,为收中介费向老伯挥拳,每天忍受中介电话“狂轰滥炸”……让人闹心的事层出不穷。“上帝”们不禁要问:“疯狂的中介”,你到底要闹哪样?!

中原地产

抵押房中介不吭声

近日,李先生在中原地产田林店内看中了一套二手房,买房心切的他当晚就带着2万元意向金到门店办理手续,并签订了购房协议。李先生说,4天后,他与中介、房东碰头并支付定金3万元,签合同同时中介出具的房地产登记簿里并没有抵押信息。第二天,敏感的李先生前往徐汇区房地产交易中心查询房屋性质,结果令他大吃一惊:房屋在一个月前就已经被核准为“抵押房屋”。李先生询问交易中心,工作人员表示,许多中介在房产调查环节根本“不上心”,有的压根不来,他很可能被中介“忽悠”了。

数读消费背后

昨天12345市民服务热线共接消费类投诉537件,居前五位的为:	售后服务107件	占比19.93%
	预付卡券68件	占比12.66%
	违法经营37件	占比6.89%
	商品质量26件	占比4.84%
	商品维修26件	占比4.84%

律师提醒:重要细则务必写入合同

12345市民服务热线相关负责人强调,政府相关主管部门应当负起监管责任,不能任由房产中介“疯狂扩张”“野蛮生长”。

记者随后采访了法律界专业人士。上海金茂律师事务所合伙人王晓鹏律师坦言,近年来随着“房市”的不断升温,买卖房屋中产生的纠纷数量也在不断攀升。在维权阶段,法院将合同列为主要参考依据,因此消费

者在和房产中介签订合同时务必谨慎小心,尽量将重要内容细化,写入合同。

王晓鹏表示,从上述的案例来看,不少房产中介确实存在欺瞒等弄虚作假的行为,消费者要格外留个心眼。中介若有意无意隐瞒房产真实信息,需要担当补充赔偿责任;至于中介泄露个人信息,造成严重后果的,需承担相应法律责任。

元吗?”

记者联系链家地产。公司承认先前管理失误,并成立专项调查小组彻查此事。经查,公司两名工作人员私自和上下家签了“阴阳合同”,弄虚作假,目前已离职。链家地产已停止对张先生的诉讼,昨日派区域总经理到张家赔礼道歉,作经济补偿。

菁英地产

为收佣金“全武行”

昨天傍晚,记者来到袁老伯家中。他刚出院,侧面的脸颊依然有浅浅的血痕。讲起所经历的事,这位独居老人至今心有余悸。

今年2月底,袁老伯委托家门口附近的菁英地产卖房,买家支付了5万元定金后,中介工作人员“扣下”了1.5万元佣金。袁老伯质疑从来没有洽谈过佣金一事,可对方语出强硬,要求他签字认同。“你今天不签,就别想走出这个门!”袁老伯刚拿起手机要报警,“啪!”的一声,不仅手机被拍下,老伯脑门上还挨了工作人员一拳,当场留血不止。

记者联系到该中介公司,业务人员表示曾和袁老伯“提过”要收佣金,但拒不承认员工打人,随即径自挂断了电话。记者再次拨打便无人接听。袁老伯表示,将向法院提起诉讼。

多家中介

半夜连环“惊魂Call”

去年9月,75岁的陆阿婆前往东方路上一家中介留下了自家电话。没想到,从此以后中介电话不断。“中原、我爱我家、21世纪……”每天夜里,十几只电话,觉都晒勿好,哪能吃得消!“无奈之下,老两口只能拔了电话线,可好几次联系不上父母的小辈们,都被惊着了。”

记者暗访多家中介门店,对方表示,工作人员确实会把有意向的购房者信息输入“客户系统”,这样公司乃至业内的业务员都能“共享”到该客户信息。难怪,这半夜连环惊魂Call,是挡也挡不住。

本报记者 徐驰 王新华 实习生 夏韵

气温“上蹿下跳” 牡丹三月绽放

奇

本报讯(记者 陈浩)花期在谷雨时节的牡丹,竟一反常态,在倒春寒的3月上旬开出了花(见图 陈浩 摄)!昨天,网友“牧童晨曲”向本报反映长风公园里的一幕奇景。

昨天下午,网友“牧童晨曲”在长风公园牡丹苑里游玩,看到一些牡丹开出了淡绿色的花朵。“我很惊讶,因为这几年常到长风公园里拍牡丹花,前两年基本上都要到4月中旬5月初才能看到牡丹开花,现在才3月上旬啊。”

园林专家邬志星告诉记者,古语说“谷雨三朝赏牡丹”,谷雨(今

年为4月19日)时节是欣赏牡丹最好的季节。这些年多遇暖冬,牡丹开花的日期也不断提前,但至多提前到4月上旬,与海棠、紫藤、泡桐等中春花卉一起“登台”,“而3月上旬开花,我从事园林工作38年来也是第一次遇到”。他说,这一现象与气温的上蹿下跳式升降有关。“今年入春为143年来最早,近期气温变化剧烈,上周还一度出现25摄氏度高温,花卉体内开花机制被“激活”。而这几天寒潮的到来,有助牡丹花‘保鲜’,开花会变慢,但不会被‘叫停’。”



慢车道被“蚕食” 自行车难通行

惊

本报讯(记者 徐驰)沪上最窄慢车道有多“宽”?30厘米!这可不是说笑。近日,读者陈先生打进本报962555热线爆料称,浦东新区京浦路御水路至御青路南侧的慢车道只有30厘米宽,连自行车都无法骑行。

接到报料,记者昨天上午前往浦东新区相关路段一探究竟。记者驱车来到京浦路,陈先生告诉记者,京浦路从御水路到御青路这一路段南侧的慢车道(非机动车车道)原本的宽度将近2米,非机动车可以“畅通无阻”。可记者看到,

如今这条约数百米长的慢车道上划出了十几个公共停车位,供周边机动车停放。“这条慢车道缩水到只有约30厘米的‘宽度’,可以堪称上海滩‘最窄’的慢车道了!”邹老伯无奈地表示。

记者看到,这条路上的骑车人还不少,却只能“借道”机动车道,十分危险(见图 陈抗美 摄)。“在如此窄的慢车道上,大约只有杂技演员可以骑车哦!”市民呼吁相关部门能够充分考虑民意,将该路段的停车位“重新布局”,不要堵住老百姓的出行路。



360手机安全专家揭秘新骗术

“支付宝红包”盯上你的钱包

很多支付宝红包看似能让网友“发财”,然而事实是,网友一不留神就可能损失财产上千、上万元。今年3·15来临之际,360手机卫士安全专家揭秘2016年出现的最新骗术,提醒手机用户小心这些诈骗手段。

假冒“支付宝卡”红包

当一个支付宝红包链接出现在微信朋友圈中时,你会去仔细辨别它的真伪,还是直接就猴急地点开了呢?骗子正是抓住了部分网友的心理,在朋友圈传播假“支付宝卡”红包链接,诱骗用户输入个人信息。

专家提示:在这类链接的页面中,手机用户会被要求输入支付宝号、姓名、身份证号、支付宝密码、银行卡号等,不法分子得到这些信息后,手机用户的支付宝账户就等于向骗子敞开了门户。

要求下载支付宝插件

前两天网友小张收到一条95188发来的短信,说好友*燕给自己发了一个188的支付宝红包,小张点击了短信里的网址按里面内容提示下载一个“支付宝控件”,下载后用户登录了这个支付宝界面,登录密码也输进去了,网址中还要请求输入银行卡号和密码并进行绑

定,然后才能领取红包。过了几天他去银行办业务才发现,自己的卡上少了8000多元。

专家提示:手机短信中附带的网址尽量不要点击,其中多半可能含木马病毒。此外,红包信息一定要与发送人进行确认,切莫在陌生网站上输入银行卡号与密码等重要个人信息。

假冒“支付宝红包”APP

网友小李就在网上搜到了一个叫“支付宝红包”的APP,以为可以多抢一些手机红包,谁知安装之后,软件要求激活设备管理器,点击激活之后手机桌面上却找不到这个“支付宝红包”。

专家提示:网友下载的“支付宝红包”实际上是一款手机木马伪装的手,在未经许可下便能私自发送短信到指定号码,窃取短信内容,造成用户隐私泄露与财产损耗,其涉及登录、支付等诸多危险性较高的操作,极易对用户个人的财产安全造成威胁。

本报记者 金志刚

上海夕阳红口腔门诊部

电话:62490819 62498957

地址:万航渡路1号环球世界大厦副楼(B座)1002室

沪底广2015第08-20-0226号 广证有效期:2015年8月20日至2016年8月19日止