

虚假广告推销、欺诈……消费者需提高警惕

网贷平台明吹“高收益”揽客暗谋拿了钱“跑路”



e租宝、泛亚……过去一年，金融正搭上“互联网+”的快车飞速发展，但也成为消费者投诉的重灾区。

最新一期网贷数据显示，截至2016年2月底，网贷行业历史累计成交量超过1.6万亿元，行情越来越火，但另一项数据则显示，到今年2月底，P2P网贷行业累计平台数量达到3944家，其中问题平台1425家，超过三成。

跑路、虚假广告推销、欺诈……2016年网贷P2P行业面临大考。



图 CFP

广告误导消费者

“我原来预计今年年中时 P2P 理财产品都到期，把钱取出来买房子，现在不知道钱能不能准时拿出来了？”楼市飙涨，刘画（化名）心里焦急。

去年8月，刘女士在网上看到某理财产品，1万元预期年化收益9.2%，3万元预期年化收益9.5%，5万元预期年化收益9.8%。而且，页面上标明，计划有效期6个月，这让她十分动心。

6个月不算长，收益率也比较高，符合她的心理预期，产品在时间上也与她的购房计划吻合。于是，刘女士爽快地投了一笔5万元的产品。因为产品有担保，刘女士很安心，她随后陆续又在这款理财产品上投了10笔，便坐等投资回报，最后一笔是今年1月投出。

今年2月，刘女士的第一笔投资要到期，但钱却迟迟没有到账。她着急了，便打电话与理财公司交涉，才知道这款理财产品的期限为36个月。

“半年期为何变成3年期？”刘女士有些诧异。急等着用钱的她多次与客服说理，甚至一度表示只要本金不要利息。但理财公司强调，购买时签署合同的产品期限为36个月，所以无法满足刘女士的要求，但可以帮助转让。不过，刘女士觉得转让这款产品的人很多，成功率不高，她对对方提出的解决方案并不满意，一气之下将其告到上海市消费者权益保护委员会。经调解，经营者向消费者解释说明，并给予优先转让权，消费者表示接受。“不过，我后面还有10笔款，虽然这家理财公司有承诺，但我还是担心这10笔投资是否能按时顺利转出去。”

根据刘女士提供的线索，本报记者拨通该理财公司咨询电话。接线员并未否认在产品推广页面上曾标明计划有效期为6个月的事实，并强调像刘女士一样电话咨询、沟通的投资者也不止她一个。“我们于去年11月已经将页面上增加了36个月的字样。”不过，该接线员称，只要投资人认真阅读协议会发现，公司与个人签订的协议是36个月，投资者必须同意协议才能购买产品。言外之意，公司是在“按合同办事”。

“我是先看到页面上6个月的期限才购买这款理财产品，不可否认的是去年11月调整前，这款产品页面上的宣传有误导消费者之嫌。”刘女士叫苦，“协议很长，我只看了页面上的推广，根本没有全文阅读，不然也不会继续再投10笔进去。”

本报记者联系到企业相关人士，对方表示这款产品期限是36个月，为避免客户误解为6个月，现已在页面上添加了36个月的字样，并使用橙色标注，更加醒目。“给客户带来不佳的体验，我们感到抱歉。”

本报记者 钟喆

假冒网贷需警惕

去年，浙江的杨先生在网上看到一则理财产品广告，收益率达到每天2%。什么产品会有这么高的收益率，他心里也打鼓。“可能是投资期货，赚钱快”，杨先生找理由说服自己。

“网站上有上海证大投资管理有限公司营业执照和机构代码证的照片。”杨先生在所谓的官方网站上研究了一番，在看到公司的两个证照后，动了心。随后，他又看到，网站上留着一个“021”开头的8位数字电话，与位于上海的证大投资管理有限公司相吻合，于是更增加购买这款产品的信心。

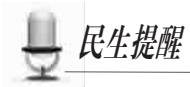
尽管如此，杨先生起初投资时依然小心翼翼，他第一笔只投了200元试水，见到账户上确有约定的收益，马上又跟投1万元。眼见账户里的利息又打了进来，他就又一次性购买4万元的理财产品。随后的几天，杨先生连续又投了几次1800元、2000元不等的金额。

令杨先生万万没想到，当他想再次提现时却怎么也无法成功。于是，杨先生拨通网站上的电话，对方谎称他违反操作流程，资金被冻结。如果想拿回投资，必须再投10万元。

“这可怎么办？”杨先生预感到事情有些不妙，可心里却很矛盾，再投钱进去，可能血本无归，不投，之前的投资就拿不回来了。他继续和所谓的客服沟通，但依然没什么进展。

53900元辛苦钱就这么白白付诸东流？老杨越想越气，但更让他没想到的是，只有几天工夫，网站已经登录不上，电话也打不通了。

根据杨先生提供的网址和电话，记者调查发现，所谓的投资网站已经无法打开，而且并非上海证大投资管理有限公司的网站，咨询电话尽管是8位数字，看上去像座机，但拨通后传来“您拨打的电话已关机”的回复。杨



选金融服务平台不靠单一信息源

为吸引大量客户，网贷 P2P 动辄超过10%的收益致使坏账、跑路的服务平台频出，整个网贷行业已经拉响警报。消费者权益保护日来临之际，中国互联网金融信息查询系统徐洲总监表示：“金融消费者在选择互联网金融平台进行投资时，不能依靠单一信息来源和数据分析，更不能盲目追求高收益率，同时规模大的平台未必能保证投资安全。”

中国互联网金融信息查询系统上线以来，在服务的20000多次来自全国各地金融消费者中，65%是咨询平台性质，了解具体平台是否靠谱；25%是投诉性质，包括金融消费者反映具体平台的提现困难、无法联系等问题，甚至有具体平台的员工反映欠薪等内部纠纷，而提现困难和欠薪，都表明具体平台的经营存在严重风险。

根据众多投诉，互联网金融信息查询系统工作人员整理案例，警示金融消费者：

- 首先，金融消费者要警惕平台的虚假宣传，在高收益面前保持定力。
- 在购买互联网金融产品前，要广泛了解平台情况，绝不能依靠单一信息来源和所谓的数据分析，因为简单的数据分析

不能够反映平台的运营能力，更何况有些数据就是编造的。

应该更多地通过第三方信息渠道获取更为真实全面的客观信息。

徐洲说：“跑路的平台，有一定的共性，比如，吹嘘自己的高收益率，吹嘘自己的规模，还会为了提高可信度，从工商局的企业信息系统里摘录自己的登记信息，但是金融消费者应该正确认识，法人与实际控制人之间的关系，两者不一定画等号，互联网金融信息查询系统梳理已经跑路平台中已经发现多起傀儡法人现象。”

北京大成律师事务所合伙人肖飒表示，投资人发现被骗后，一般有四种维权方式：

- 刑事报案效率高，花费少；
- 民事追偿可控，花费大；
- 商务谈判私密，回款可能性大；
- 行政诉讼解决政府不作为，立案难度大。

具体而言，若谈判破裂，找经侦大队报案，拿好材料，如充值单、网络合同、银行凭证、提款困难截图、网站虚假宣传截图和其他证据等。“维权是一场持久战，维权需理性、合理表达诉求。” 本报记者 钟喆

客户提供私募产品，不涉及任何与 P2P 相关业务。“之前，我们也碰到过类似的骗子网站，甚至有上当的投资者找到公司，我们建议遇到类似情况应尽早去公安局报警，公司会配合公安部门清除骗子网站。”

本报讯（记者 钟喆）近日，网贷之家发布《北上广网贷行业2月月报》，截至今年2月底，北京、上海、广东网贷平台环比都在下降。

2月初，互联网金融专项整治正式启动，此次行动是由央行牵头、公安部门配合，整治范围涵盖整个互联网金融。这一行动主要对借贷活动的规范和监管，对网贷行业的发展具有重要的意义。

数据显示，截至2月底，北、上、广网贷平台数量总计975家，其中，北京市正常运营的网贷平台共有301家，环比下降1.31%；上海市正常运营的网贷平台共有213家，环比下



北上广网贷平台数量环比下降

上海1至2月爆出18家问题平台，涉及金额0.9亿元

降1.84%；广东省正常运营的网贷平台共有461家，环比下降1.91%；同期全国正常运营的网贷平台有2519家，环比下降1.83%。

今年1至2月，全国共爆出162家问题平台，所涉及的投资人数为3.2万人，占全国投资人数的0.8%，涉及贷款余额为8.3亿元，

占比为0.2%。其中，上海1至2月共爆出18家问题平台，所涉及的投资人数为0.3万人，占上海投资人数的0.7%，涉及贷款余额为0.9亿元，占比为0.1%。

到2月底，北京、上海、广东网贷平台贷款余额总计3984.94亿元，其中，北京网贷平

台贷款余额为2094.22亿元，居全国第一位；广东省网贷平台贷款余额为976.56亿元，居全国第二位；上海网贷平台贷款余额为914.16亿元，居全国第三位；同期全国网贷平台贷款余额为5006.37亿元，环比上升6.91%。