

心诚信·新服务

——记新民晚报 2016 年“3·15 读者活动日”

对于《新民晚报》而言，“飞入寻常百姓家”，不仅仅是口号；更是作为媒体对读者的责任；善于倾听群众的声音，功夫不仅在报道内，也要在报道之外。作为引领城市生活方式的一份报纸，《新民晚报》怀着对广大读者长期以来给予支持的感恩之心，在一年一度的“3·15”之前，于3月13日在上海新世界·大丸百货一楼中庭举行了一场“心诚信·新服务——3·15 读者活动日”消费者活动。

此次活动日，《新民晚报》诚邀一批来自二、三甲医院等医疗机构的10余名专家坐镇现场，就眼科、妇产科、内分泌科、心内科、普内科、神经内科、五官科、皮肤科等科室免费为读者提供健康领域相关咨询服务。活动现场人头攒动，不少老年读者驻足医疗健康相关摊位，就自身在健康方面的问题向专家咨询，专家们也耐

心地一一指点解答。近几年来，理财安全问题一再“升温”，《新民晚报》也邀请了业内颇有口碑的几家银行来到现场，就市民在日常理财中所遇见的困惑进行解答。活动现场的银行业内人士提醒道：老年朋友需在网银付款、ATM转账时多个心眼，出现问题，及时打客服电话、向网点保安或大堂经理咨询求助，防止不法分

子乘虚而入。另外，对于陌生的产品和服务，选择之前，不妨拨打银行服务热线或到网点详细咨询，以免造成不必要的损失。

“民声消费无小事”，消费与民生相辅相成，作为连接消费者和商家之间的纽带，《新民晚报》在本次活动中，邀请了不少颇具口碑的优秀企业，分享这些企业在革新浪潮中推出的优质产品及创新业务。现场，不少单位也通过本次活动来推广自身形象，向市民推介新业务。为了让每位读者都能一扫疑惑，新民晚报群工部还在现场设立了接待点，向广大读者、消费者介绍相关的商品和服务知识，提供实实在在的贴心服务。



企业寄语（以下企业排名不分先后）



通过“电子发票、10%绿色贴补”的微薄之力还大众绿色，苏宁阳光服务打造“共享品质生活，放心去喜欢”。
——苏宁云商

苏宁云商副总裁、上海苏宁总经理 范志军

用微笑传递健康，是我们毕生的事业和追求！
——松丰齿科



董事长 苏伟



百善孝为先，父母是这个世界上最爱最爱我们的人，卡布奇诺手机将永远不忘初心，永远坚持为老人们奉献最美、最棒、最酷的产品，为他们打造一个丰富多彩、富有活力的智能生活平台！
——卡布奇诺手机

董事长 赵玉涛

用先进的医技、医德真诚的服务于每个患者、早日康复是我最大的心愿。
——振国医院



金昌洙教授、韩国胸部外科学会血管研究会常务理事



中科医学依托中国科学院强大的科研背景及技术平台，致力于将推广中科院高科技成果转化造福于民，把每天都当成3.15来对待，不怕用户每一天的检阅！
——中科医学

上海浦东新区公利医院一直围绕为民提供优质、诚信医疗服务的出发点，积极探索和建立完善的诚信医疗服务体系，提升医疗服务品质，努力构建和谐医患关系。
——上海浦东新区公利医院





“我很自豪，因为我是大自然的搬运工”。
——农夫山泉

诚实守信是医务人员的基本准则，科学化管理、信息公开是圣贝一直以来促进医德建设的有效途径。3·15从我做起，共同维护医疗诚信！
——圣贝口腔



院长 王申



总经理 王炎

“被信任是一种快乐！”，坚持满足消费者为核心，以“信”为本的经营理念，持续提升供应链核心竞争力，建设“全渠道、新场景、强链接”的全零售生态圈，最终以新的颠覆方式满足消费者全新需求。
——上海国美电器有限公司

诚信315，拜博口腔始终承诺：时刻维护消费者健康权益。拜博口腔23年来精耕细作，诚信为先，本着一切为了消费者的宗旨，始终以消费者为核心，维护消费者的健康权利，打造贴合百姓理想的口腔品牌。
——拜博口腔



董事长 黎昌仁



董事长 张步贵

贯康，让生命与自然同步！
——贯康虫草

长期以来坚持不断创新思维、力求主动改变，切实解决老百姓看病难、看病贵的现实性问题。适值3.15消费者权益日之际，医院将以不断提高医疗质量为己任，坚守诚信服务，努力让患者方便、满意、信赖。
——徐汇区中心医院





上海市浦东医院 复旦大学附属浦东医院

复旦大学附属浦东医院以JCI理念为引领，始终恪守诚信仁爱、求实创新、团结奉献和谐进取的核心价值观，为病人提供国际化同质化服务。
——复旦大学附属浦东医院



总经理 孙徐海

“珍视消费，尊重权益”是永乐一贯秉承的经营理念，诚信服务是我们一贯的坚持，全体永乐人全程为您提供最专业贴心的家电体验。
——永乐生活电器

南京银行上海分行始终贯彻“公平对待消费者”的经营理念，深化敬老服务，持续建设“让人信赖、受人尊敬”的银行。
——南京银行上海分行



上海分行行长 张晓江



院长 王改非

临大事静气为先，遇险滩宁静致远。
——远大医院

平安人寿践行“以客户为中心”的服务理念，彰显“简单便捷，友善安心”的服务宗旨，同时将依托互联网+新模式，不断升级服务，为客户打造更安逸、安心、安全、创新的服务体验。
——平安人寿上海分公司





诚信是医患之本，诚信是和谐关系之根！
——解放军第85医院 眼耳鼻咽喉科

爱尔作为市医保定点单位及上海市唯一的四星级眼科医院，凝聚并培养了一支医德医风好、技术精良、治学严谨的医务团队。多年来一直秉持“使所有的人，无论贫富贵贱，都能够享受到眼健康的权利”的企业文化，致力于同步全球科技的眼健康事业。
——爱尔眼科





“心诚信·新服务”注重医生技术、医疗质量的同时，更注重口腔就医的服务体验，诚信用心，服务更新！
——上海德伦口腔