

2015 年交易额占全国一成 欲建成全球电子商务中心城市 今年沪电商交易额力争破2万亿

- 总额争取突破 2 万亿元,增长 20%以上
- 推动 6 个区县开展各具特色的“互联网 +”商务创新实践区建设
- 推动建设 10 个电子商务重点园区、15 个智慧商圈
- 建成 500 个电商快递配送综合服务点、50 个农村电商服务站
- 培育 50 家电子商务重点上市企业、10 家有影响力的外贸和跨境电商综合服务提供商

本报讯（记者 张钰芸）2015 年本市电子商务交易总额实现 1.64 万亿元,今年争取突破 2 万亿元,增长 20%以上。记者在昨天下午召开的 2016 年全市电子商务联席会议上获悉,今年本市将通过推动 6 个“互联网+”商务创新实践区、10 个电子商务重点园区、15 个智慧商圈等的建设,为建成全球电子商务中心城市打基础。

会议指出,电子商务日益成为本市经济发展的新亮点和转型升级的新动力。2015 年本市电子商务交易总额实现 1.64 万亿元,约占全国电子商务交易总额的 10%左右,同比增长 21.4%。其中,全年 B2B 交易额实现 1.23 万亿元,同比增长 15.7%;网络购物交易额 4140 亿元,同比增长 42.6%,高于全国 33.3%

的增长率。而服务类网络购物交易额 1889 亿元,增速达到 51.2%,大幅超过商品类 15.2 个百分点,全市住宿旅游类和餐饮服务类电子商务交易分别增长 21.6%和 123.8%。

市电子商务联席会议办公室提出,2016 年本市将进一步促进电子商务与经济社会各领域更广泛更深度的融合,为建设全球电子商务中心城市打基础。今年的电子商务交易总额争取突破 2 万亿元,增长 20%以上;推动 6 个区县开展各具特色的“互联网+”商务创新实践区建设;推动建设 10 个电子商务重点园区、15 个智慧商圈;建成 500 个电商快递配送综合服务点、50 个农村电商服务站;培育形成 50 家电子商务重点上市企业、10 家有影响力的外贸和跨境电商综合服务提供商。

饿了么等 15 家第三方网络交易平台被市工商局约谈 须建黑名单屏蔽职业代刷客

本报讯（记者 陈杰）昨天,市工商局约谈 1 号店、大众点评、饿了么、开新二手车、洋码头等本市 15 家知名第三方网络交易平台,针对央视“3·15”晚会反映的问题及近期网络消费热点,要求平台经营者强化法治观念和诚信意识,自查自纠存在的问题和不足,带头加强自律管理,履行好主体责任和社会责任。

作为网络商品交易的重要载体,第三方网络交易平台事关网络市场健康发展和广大网络消费者的切身利益,经常成为社会舆论的关注点。业内人士分析认为,从目前看,主要存在以下几方面问题:对申请进入平台的经营者审查把关不严;虚假宣传,侵害消费者的知情权;虚构交易、伪造信用评价;部分跨境电商对商品质量和信息管控不力。

会议要求平台经营者抓好自查自纠:一、

完善主体资质审查制度,加强对入驻经营者相关资质的审查并及时更新,督促并协助网店履行网上亮照义务,对主体资质造假、店铺照片不实的情况及时向市场监管部门报告,并积极采取措施予以处理。二、杜绝虚假宣传,保障消费者的知情权。平台要加强对商品和信息的监控,规范网页宣传用语,向消费者提供真实透明的商品或者服务信息,杜绝利用不对称信息赚取差价的违法行为。三、平台经营者要积极配合监管部门打击虚构交易等违法行为。平台要加强技术手段建设,甄别和过滤虚假信用评级,建立黑名单制度屏蔽职业代刷用户。四、跨境电商平台经营者要完善内部管理制度,严格审核品牌授权、商品进货渠道、商品质量等,保障跨境商品质量,提升售后服务品质。

本报讯（记者 陈杰）跨境海淘很时髦,投诉数量也惊人。记者昨天从市消保委获悉,2015 年市消保委受理的跨境电商投诉多达 1059 件,同比上升 368.6%。跨境电商投诉所涉问题主要集中在配送、支付、售后等 3 个方面。

在配送环节中,“海外直邮”“保税仓或海外仓发货”和“转运”是 3 种主要形式,不按约定时间发货、配送周期长、物品丢失是其中的主要问题,且与普通网购相比,这些问题更易发生。从投诉中看,“转运”形式配送引发的物品丢失和事后赔偿解决难等问题更为集中。

上海去年海淘投诉增三倍多 所涉问题主要集中在配送、支付和售后

在支付环节中,资金安全是消费者最为关注的。除消费者使用国际信用卡直接支付外,支付宝、快钱、财付通是目前普遍使用的第三方支付平台,消费者集中反映的问题是交易取消后资金退还周期过长。此外,部分跨境电商的账户存在安全隐患。

在售后环节中,消费者在面临商品质量难以保证、订单随意变更或取消、实物与网页介绍不符等普遍性“烦恼”的同时,还出现一些特殊问题:一、退货政策不相符。境外商品普遍不支持境内的“七日无理由退货”等法律规定。二、商品质量标准有差异。大部分商品

是按照原产国的质量标准进行生产,相关标准与境内的存在偏差。三、保修服务难保障。部分境外商家不提供或仅提供短期的保修服务,使得消费者得不到相应的售后服务。四、维权成本高。由于商品来回运费及税费损失、寄送安全缺乏保障、时间周期过长等因素,提高了消费者的维权成本。

专业人士认为,出现这些问题的原因很复杂,既有跨境电商“重扩张轻管理”的因素,也有配送环节问题复杂的关系,更受制于境内法律“法难责外”。

科研中心和创客平台双轮驱动 “百联”打造全渠道商业零售

上午首发

本报讯（记者 张钰芸）传统商贸牵手互联网科技,苏州河畔的四行仓库今天注入科创新动力。

作为传统商贸集团,今天上午,百联集团迈出创新步伐,在四行仓库成立全球商业互联网科研与创客中心,将以科研中心和创客平台的双轮驱动模式,主攻“互联网+零售”的研发领域,通过技术提升打造全新消费体验。该中心将携手国内外各领域顶尖机构共同研发,孵化超百家创客,目标在 5 年内打造中国乃至全球领先的商业零售技术、模式、人才高地。

百联集团党委书记、董事长、总裁叶永明在成立仪式上指出,百联集团全球商业互联网科研与创客中心的成立,是在百联未来发展的

战略需要之下,致力于打造全渠道商业零售的重要机遇,着眼于社会资源的高效集成,旨在构建全球有一定影响力的科创中心。

记者了解到,科研中心将携手 IBM 等国内外知名企业,联动各科研院校、政府机构等共同协作。创客平台则面向社会化的创新高手,不单单是技术这一传统意义的环节,更是从技术创新的产生环境打造,到技术创新的实践应用,以及资源资本对接的一整套系统。百联集团首席信息官金麒介绍,科研与创客中心将聚焦于“消费体验提升、商业模式升级、云与大数据”3 个领域的 28 个方向。

在成立仪式上,百联集团还与世界知名企业 IBM 共同签署了战略合作协议,借此引入 IBM 全球研究院在商业领域中的大数据、移动技术、云技术、智能硬件、认知计算等创新技术与平台。



这两天路过金陵西路近南北高架的市民会发现,这里的施工围墙使用了一种绿白相间的新型材料。据工人介绍,这是一种新型装配式 PVC 材料工程围挡,装配时就像搭积木般方便、速度快,且容易清洗,可重复多次使用,不会对周边环境带来影响。

这两天路过金陵西路近南北高架的市民会发现,这里的施工围墙使用了一种绿白相间的新型材料。据工人介绍,这是一种新型装配式 PVC 材料工程围挡,装配时就像搭积木般方便、速度快,且容易清洗,可重复多次使用,不会对周边环境带来影响。

任国强 摄影报道

Australian Property Expo

澳洲房展会 现正举行! 本周四至周日

上海 - 静安香格里拉大酒店 • 早10至晚7点

澳洲开发商亲临上海推介全新公寓+别墅!

直接与澳洲开发商洽谈!

永久产权精装修,可世代相传

墨尔本市中心南岸优越地段

节省高额澳洲维州政府印花税

非澳洲公民/居民也可拥有永久产权

开发商提供专业的物业售后服务

澳洲墨尔本 2016全新公寓 永久产权精装修 首付仅10%

同期举行: 澳洲房地产信息说明会 每天2至3场,了解澳洲优质生活 特邀: 澳洲独立律师出席免费答疑

预订热线、网址: (021) 5109 8618 www.cexpo.com/sh

扫描二维码,进入活动页面!

活动主办方: CENTRAL EQUITY 澳洲中正房地产集团

上海代表处: 上海市长乐路989号 世纪商厦广场20层