传达民情
汇聚民意

快递箱进小区 是方便还是麻烦?

邻声 话题

收快递不再与快递员照面,而是依靠进驻某些小区的智能快递箱"过渡",对于市民来说,是方便还是麻烦?记者调查后发现,一部分市民认为这是解决"快递最后100米"难题的好办法;但也有一部分市民提出异议。

消费者不在家
照样收快递

目前进驻申城小区的快递箱以第三方公司设置为主,而非快递公司或物业,例如普陀区的达安春之声小区,已有格格货栈和富友两种快递箱;嘉定区嘉源花苑小区则是格格货栈和收件保。这些快递箱的"工作原理"基本类似:快递员用微信扫一扫或专门的APP,扫描快件条码,输入收件人的手机号,然后把快件放进快递箱锁好;收件人同样通过微信公众号或专用APP收到提取码,然后凭提取码从快递箱中取出快件。

记者在达安春之声小区看到,快递箱设置在小区大门口附近的架空层,箱子有大有小,方便不同尺寸的快件能放进去。居民蒋女士认为,"如果一位女士独自在家,给快递员开门总是有潜在的风险,快递箱使得双方不需要见面,肯定更安全,而且很好地解决了'不在家也能收快递'的问题。"

不过,蒋女士也有一些"小意见","格格之前是发送短信告知提取码,后来变成了微信公众号;富友则'强制'要求安装专门的APP,这不仅会占用消费者手机的内存,他们推送的一些广告客观上也打扰消费者。"

快递员偷懒
所有快件进箱

快递箱的出现,对于快递员来说,肯定节省了不少时间,尤其是第一次投递,如果收件人不在家,快递员把快件往快递箱里一放,就可以免除二次、三次投递的麻烦。一位快递员告诉记者:"以前我一天大约送100件左右,有了快递箱,快件投送量有可能翻倍,对我来说就是增加收入啊。"

但也有不少市民对快递箱有所"感冒"。市民蔡先生表示,有的快递员偷懒,根本不管收件人在家不在家,也没有打电话征求收件人的意见,直接把所有快件往快递箱里一投就走了,"其实我家里基本24小时都有人,'第一选择'应该是快递员把快件送到家门口。"

还有市民提出,如果是重要或易损的快件,快递员最好当面送达。家住嘉源花苑的李先生曾经通过EMS收取港澳通行证,没想到这类重要的文件,快递员竟然也是往柜子里一扔了事,而且事先并未通知李先生。市民刘女士则担心没有了当面签收这一环节,快件不能当面验收,一旦出了损坏等问题会更麻烦,"尽管存放和取件的时候都有监控,但光靠视频也不容易看出到底是哪个环节损坏的,尤其是易碎的快件,仅从外包装来看,也基本看不出来。"

应制定规范
明确相关责任

记者在很多快递箱上看到,都有"快递投入柜子存放,请先征得收件人同意"类似的文字,但如何约束快递员却没有定论。第三方公司认为自己只提供快递箱,与快递员之间并不存在雇佣关系,所以无法约束。

事实上,快递箱进小区,涉及到物业、快递公司以及第三方公司,一旦出现快件损坏或丢失,比较容易相互扯皮。到了夜间可能会被不法分子盯上,还有发生砸箱或者破解密码盗取快件的可能。另外,添置智能快递箱,企业需一次性投入大量资金,还必须和小区业委会、物业等沟通协调,解决好安放选址、电费支付、安全防盗等问题。所谓"没有规矩不成方圆",若没有制定相关的规范,让快递箱在各小区"野蛮生长",可能会慢慢积累矛盾。 本报记者 **金志刚**

欢迎读者扫描左上角二维码下载新民邻声APP,进入话题版块对本文进行评论互动,部分优秀点评将刊登于明日本版。

邻声 网评

小区公共收益该如何管理?

昨日,《小区公共收益为啥变成"糊涂账"》在新民邻声APP上呈现后,引发热议,以下为部分网友评论:

@**徐骁**:将业委会成员津贴制度成文落实,才能抵御物业的"糖衣炮弹",真正成为"守夜人"。

@**金桴蕊**:一是缺组织;二是居民甚至工作人员对法律不了解;三是居民存在事不关己不当出头鸟心态。

@**王树华**:光四村二居委,业委会用停车收益改造了小区马路和椅子,做了统一晒衣架等。

@**李明华**:业委会不能有自己的银行账户,物业管公共收益。好比鲜鱼放入猫食盆中,猫当然吃了,还会管好吗? 社区全媒体 **盛燕丹**

邻声 街拍

高速道上"漫步"

本市崧泽大道连闵行区华翔路的高架快速道,是只能机动车辆通行的快速道。然而这里现在却是非机动车辆和行人通行无阻,两区交接点是管理盲点,平时人车混杂于高速车道上十分危险。

不过,经观察两区相隔只有机动车是唯一道路可通行,如果行人与非机动车要弯很长路才能到达对面,也难怪这么多人冒着危险穿越快速道。有关部门应合理设计好交通道路,拒绝这种人车混杂于高速道上的现象。

图为夜间行人在高速道上漫步险象环生

郑惠国 摄影报道

邻声 社区新发现

嘉定德立居委巧用文化活动促小区团结

居委搭平台 居民来"抱团"

嘉定区嘉定新城石冈社区德立居委会上周接到居民陈小芳的感谢信:"德立居委、邻居们:我无法用言语表达我的感谢之情!在我受伤痛苦的时候,是你们伸出温暖之手……"

6月29日,年逾花甲的陈小芳和居民一同看展览时不慎摔跤,脚踝骨折,居民纷纷上前帮忙,做过医生的周林妹和桑加保在炎炎烈日下主动陪同她到医院就诊。居委知道后,又送拐杖,又送残疾人轮椅,尽一切力量帮助。陈小芳在养病期间,曾做过医务工作的王宝凤几乎天天上门检查病情,给予治疗指导。陈小芳年已古稀的老伴说:"我们的居委和邻居真好啊!"

2014年7月成立的德立居委是一个年轻的居委,居民们有一半都是从祖国的四面八方搬来的,有些是外籍居民。为了让居民能够"抱团",德立居委会在文化建设活动上下足功夫。近年来,他们组织舞蹈队、太极拳队,开办古诗词学习班、书法班,举行亲子活动,组织居民到爱国主义教育基地参观等等。这些文化活动成了团结的黏合剂,居民间增强了友谊,活跃了社区的气氛。很快,居民们就从陌生面孔变成了熟面孔,谁家有困难,邻居们都会伸出热情之手帮上一把。退了休的老同志,时常三三两两地一起买菜,一起聊家常,一起在小区巡逻保安全等,用他们的话来说,就是"抱团养老"。

居委会还坚持了一条原则,即凡居民需解决的问题,能立即解决的,就立即解决,一时解决不了的向居民阐明情况。居委干部们常说,要经常检查自己工作的不足,这样工作才有创新和进步,居民才能不断获得幸福感和认同感。

通讯员 **孙祥云**
社区全媒体 **何艳容**

邻声 活动推荐

中华艺术宫公益活动

● "现实的光芒——中国画现代人物画研究展"从即日起至10月23日展出,一些作品描绘了新西藏的新面貌,表达画家朴素的民族情感,另一些作品思考人与自然的关系,追问生命存在的终极价值和意义。

● "刘开渠与二十世纪中国美术"展从即日起至10月9日展出,以四大单元、50件最具代表性的雕塑原作和数百件珍贵历史文献,全面呈现刘开渠的艺术人生。

● 中华艺术宫系列免费讲座《她传奇》第二讲"缤纷世象——女性身份和时代演进的共融与对抗"将于8月13日14:00在中华艺术宫多功能厅举办。由上海师范大学美术学院副教授王小音带来对世界上几位才华横溢女性艺术家的特别介绍。感兴趣的观众无需报名,可直接前往听讲。

● "'儿童人物小品画'创作体验活动No.2"将于8月13日13:00–15:00,在41米层亲子活动空间举办。此次活动希望通过人物小品画的绘画教学,培养孩子们良好的笔墨感觉,欢迎年龄为6–12岁的青少年免费预约参与,本活动参与人数限25人,额满为止。预约方式:请登录中华艺术宫官方微信免费预约。课程所需画材请自备:兼毫笔(大、小)各一支,狼毫笔1支,生宣卡纸(镜面纸)1张,中国画颜料(12色)。

社区全媒体 **刘丹枫**