

多花钱买“舒服座位” 您对选座费怎么看？

邻声

话题

近日，中联航因收取航班选座费被北京市发改委没收 44 余万已收取的选座费，并处同等金额的罚金。事实上，目前国内航空公司在国内航线上已全面停收被旅客戏称为“伸腿费”的选座费，但国际航线还是照收不误。旅客对此意见不一，有人认为“确实不该收选座费”，但也有人提出“我就是愿意花点钱‘买’一个舒服点的座位”。

每座都收选座费被罚

选座费不是新事物，但中联航的选座费与其他航空公司的选座费不同。中联航在 2015 年 3 月 29 日至 12 月 23 日期间，按照经济舱 31 排到第一个安全出口座位（不含）为止，每人每次 20 元，安全出口之后的各排座位，每人每次 10 元的标准自立收费项目收取选座费，共计向 71 条政府指导价管理的航线乘客 26853 人，收取选座费 443210 元。也就是说，中联航每个经济舱座位都要收费。

而其他航空公司收取选座费，一般只收取经济舱第一排及安全出口附近的座位的选座费，这些座位较其他座位前后间距更大一些，所以被旅客形象地称为“伸腿费”。

正因此有区别，近日北京市发改委才只对联航开出罚单。不过，记者了解到，中联航自去年 12 月 23 日起已停止收取选

座费；其他航空公司“受此牵连”，也已从去年底起停止收取国内航线“伸腿费”，经济舱第一排及安全出口附近的座位与其他座位“一视同仁”，旅客要抢国内航线“好座位”，不必额外付钱，而是按“先到先得”的原则在网上或值机柜台“抢”好座位。

国际航线自由度更大

记者调查发现，国际航线上，东航、国航、南航等还是对“大空间座位”收取选座费。国内航线选座费全面“叫停”，国际航线选座费却照收不误，这又是为什么呢？

主攻航空法的中国民航飞行学院副教授许凌洁认为，中联航被北京市发改委处罚，依据是它违反了《中华人民共和国价格法》，因为中联航每个经济舱座位都要旅客付费，意味着旅客支付了两个价格：一个是机票价格，一个是座位价格，这其实就是以“选座费”的名义变相增加了运输价格，属于违反了政府指导价的价格违法行为。

但对于国际航线上的付费选座，许凌洁认为，国际航线机票的运价机制和国内航线不同，国际航线机票价格不适用价格法，因此航空公司在国际航线上收费选座主管部门不会说什么。据介绍，国际航线的票价自由度比较大，而且即使有基准票

价，各航空公司也可以根据自身的情况定价。此外，国际航线的燃油附加费调整也是更加自由。

选座费问题值得研究

一棍子“打死”国内航线选座费是对是错？有些旅客认为，选座费侵犯了旅客利益，应该全部取消。但也有旅客认为，付费选座之所以会出现，说明旅客有这方面的需求。网友“蓝花猫”说：“国内航线也有坐三四小时的，我愿意花几十元钱买一个腿能伸直的座位，但现在只能算准时间去抢，有时就是抢不到。”旅客刘佳则认为，“看演唱会，位置好坏也决定票价高低，花更多的钱买更好的位置，很正常。”

中国民航飞行学院副教授许凌洁也认为，选座费要不要一棍子“打死”是个值得研究的问题，需要政府部门和民航业内认真研究考虑，她倾向于“交给市场来决定”。因为原本旅客是不能选座的，现在有一部分座位允许旅客选择，其实是航空公司分配权利的一种让渡，是航空公司额外提供的附加于运输义务（安全运抵目的地）之上的附加服务，因此旅客需要为享受此优先权的购买服务而支付服务费，当然前提是特定区位的座位，而不是所有经济舱座位。

本报记者 金志刚

欢迎读者扫描右上角二维码下载新民邻声 APP，进入话题板块对本文进行评论互动，部分优秀点评将刊登于明日本版。



传达民情
汇聚民意

邻声

即答

选择理财品种 提防“免费午餐”

陈诗亮 CFP 国际金融理财师持证人，上海理财之星，拥有丰富理财知识

@ 邻声用户问：市面上有各种理财产品，我应如何选择适合自己的且较为安全可靠的呢？

@ 陈诗亮答：选择产品我认为可分两步：一是“认识自己”。一般，正式的金融机构在销售产品前，必须要客户做风险评估，这是帮助投资者认清自我的一个最为便捷合理的途径。在知晓自身风险承受能力的前提下选择产品，可一定程度上避免盲目投资和违规销售带来的风险。二是“拒绝诱惑”。目前金融市场上充斥着一些“李鬼”产品，打着投资理财的旗号，做着非法集资（金融诈骗）的勾当。其高利诱惑使得大量的投资者眼花缭乱，受骗上当。需记住：天下没有免费的午餐。

如果您有理财方面的问题，可进入新民邻声 APP 话题板块的“即答”栏目，向陈诗亮提问。同时您也可浏览更多其他的问答主题并提问。 社区全媒体 盛燕丹

邻声

活动推荐

上海图书馆举办 优质公益讲座

9 月将至，上海图书馆将举办一系列优质公益讲座，感兴趣的观众可免费参与。

“160901 从陪读到陪伴”将于 9 月 2 日 19:00 在上海图书馆西区二楼报告厅举办，由上海市特级校长陈珏玉主讲。观众即日起可预订领票。

“160903 贝多芬晚期的艺术风格”邀请上海音乐学院副院长、教授杨燕迪，于 9 月 3 日 14:30 在上海图书馆正门四楼多功能厅为观众带来深入浅出的讲座。讲座从即日起接受预订。

“160905 帮助你的孩子成为最好的自己”由上海市特级教师、上海市特级校长徐红担任主讲嘉宾。讲座将于 9 月 9 日 19:00 在上海图书馆西区二楼报告厅举办，从 8 月 30 日起接受预订领票。

“160907 莫扎特歌剧剧院（全英语演讲）”将于 9 月 11 日 9:30 在上海图书馆正门四楼多功能厅举办，特邀德稻建筑大师万伦柯担纲主讲。讲座从 9 月 1 日起接受预订。

注：参与讲座需进入“讲座图书馆”微信主页，发送标题中 6 位数码预订。咨询电话：64455507。

社区全媒体 刘丹枫

上海市经济管理学校
首开幸福课程 倡导幸福德育
www.sems.cn



邻声

街拍

低碳骑行 游遍申城

近日，荷兰年轻一族旅游观光团，选择骑行绿色环保、低碳健身的自行车，在申城过了一把“自驾游”瘾。

骑行观光团游览了上海老城墙、大境阁、豫园老街、福佑街、南外滩及骑楼风格的金陵东路、金陵中路。

走街串巷，骑游上海，优哉游哉、不亦乐乎。一路游览一路点赞，省时省力省心。骑骑

停停、停停看看。我的兴趣、我的视角，我做主。自行车队俨然也成了风景。

街拍 永业集团协办 徐正魁 摄
投稿: xmsyb@xmwb.com.cn

浦东新区周家渡街道齐河一居民区玩转微信平台

“掌上居委”提供便民生活服务

邻声

社区新发现

在浦东新区周家渡街道齐河一居民区，居民们都知道有个“掌上居委”，在大家眼中，这个提供便民生活服务的“掌上居委”逐渐打通了居民区的“最后一公里”。

微信平台是齐河一居委常用的联络手段。目前居委已建有两委班子群、下属支部群、在职党员群、楼组长群、邻里群等不下十个微信群，将原来的“一对一”模式转变为“一对多”群聊方式。在睦邻守望群，隔壁邻居互留微信，哪家有事需要帮忙就在群里发布，不多时候必有响应。家里有闲置物资，也

可在群里发声，或者换取其他物品，或者就近送给有需要的邻居，皆大欢喜。特别是举办居委活动时，不仅居委会及时发布活动介绍，居民也会跟进发布相关信息，还可讨论点评，更添乐趣。

对不熟悉微信的老年朋友，2015 年 1 月起，齐河一居民区每月 2 次开设微信课堂，由社区居民高老师教大家如何进行微信登录、加好友、上传照片、视频聊天、跟帖、添加表情等。她还根据学生的接受能力不同，分高级班、初级班进行授课，解答他们提出的各种困惑。微信课堂不仅解决了子女没时间给家里老人讲解的困境，更是以“以老带老”的方式让老年朋友通俗易懂、方便快捷

地懂得网络并非遥不可及。

齐河一居委的公众号内容以百姓喜好为准，因此社区动态、物业信息，最新政策等都一一呈现。不满足于文字和图片的表达，齐河一居委还自行制作了视频节目“桑榆之声”，播放一个月中的社区动态、重大事件，让居民更好地了解社区事务。通过小小的镜头，传播着正能量、好人好事、睦邻相助的故事。“桑榆之声”每月邀请班子成员、社区骨干轮流当主播，寒暑假还会邀请孩子讲讲他们眼中的社区。如此接地气的内容自然大受居民喜爱，开播第一期点击量就达 300 余次。

通讯员 邵颖艳 社区全媒体 韦嘉唯