



往热线板块说出你的烦心事。
二维码,下载「新民邻声」App,前
告诉我,你在烦点啥——扫描

与民分忧 为民解难

邻声

回音壁

补贴咨询

■ 据说现在上海各区都会有个人发明专利的补贴,家住浦东新区,请问目前是否还有这方面的补贴吗?(徐先生)

回音——
发明专利补贴政策的管理职能部门是浦东知识产权局,地址为云山路1080弄1号楼大厅,登录浦东科技网通知公告栏目也可获得相关详细资料。(信源:市民服务热线12345)

欠费停水

■ 静安区永兴路928弄8号的中海万锦行政公寓因是商住两用房,所以水电费一直由物业代缴,但物业把钱挪作他用,多月未按时向自来水公司缴费,导致10月25日20时左右,近千户业主被突然断水,望管理部门核实后恢复供水。(@喵可milk)

回音——
经了解,因部分商户业主使用人欠交水费,物业未及时垫资支付给供水部门,供水部门只得切断供水。(信源:市民服务热线12345)

危房隐患

■ 浦东航头镇牌楼村6组114号前有一片危房长期无人居住,房体已倾斜,随时可能坍塌砸到路人,望管理部门尽快拆除。(汪女士)

回音——
村委会已和反映人联系,并表示会对该处危房进行妥善处理。(信源:市民服务热线12345)

雨大积水

■ 10月26日将机动车停在庙镇医院门口的停车位上,由于雨势较大,现在该处积水已经有60厘米了,再这样下去机动车会被淹,希望尽快派人来排水。(张先生)

回音——
当天11时左右,庙镇市政所已预先打开抽水泵抽水,但由于12时左右庙镇地区强降雨达1小时,抽水泵来不及作业,所以导致积水。目前三星消防队已到达现场支援抽水。(信源:市民服务热线12345)

社区全媒体 吕倩雯

小区景观河成“臭水浜”

如何治理应引起有关部门重视

邻声

督办台

小区内有条景观河,原本成了居民“亲水”的“第一平台”,但没想到这一条条清流却成了又脏又乱的“臭水浜”!今年以来,“新民邻声”和12345市民服务热线已接相关投诉221件。

昔日的卖点、靓点为何成了痛点、乱点?哪个部门能管管这件和老百姓居住生态息息相关的事?记者随同12345市民服务热线前往现场调查、督办。

景观河道发黑变臭

家住奉贤区海湾路369弄阳光海岸小区的多位居民反映,小区内的景观河道发黑、发臭,有的时候河道甚至发红、发绿,住在河道两侧的居民不时会出现头晕目眩、咳嗽、呕吐。

记者步入这个别墅小区,走上位于中心区域石桥,往下望去,水体本身并不流动,泛着墨绿色的光芒,仔细闻,确实有阵阵异味传来。

“这两天下雨还好一些,平时窗户也不能开。”投诉人陈先生告诉记者,他家就住在河道边上,饱受这条受污染的小河之苦。“想让亲朋好友来往两天,客人们却往往被这条河的臭味‘熏’走了。”

采访中有不少居民表示,刚住进来时他们还曾享受过一段时间的“亲水”生活,如今这条小区内的景观河竟成了让他们“退避三舍”的黑臭河。

症结一:先天不足

奉贤区热线办相关负责人告诉记者,前期调查时他发现,该条景观河的底部为水泥结构,并无沙石,自净能力较弱;另

外,河流并不通向外部的河流,这一潭“死水”也就成了“藏污纳垢”之所。

症结二:管理缺失

除了水体的先天缺陷,有没有人为因素呢?

记者了解到,该小区的物业公司“频频被炒”,小区业委会也正处于换届选举的过程中,目前,小区内仅有的一名保安也是附近居委出资请的。“实际上,小区目前处于‘失管’状态。”

对此,奉贤区海湾旅游管理委员会网格中心相关负责人表示,小区物业已于今年6月撤离小区,现阳光海岸小区为无人管理小区,不属海湾旅游区房管中心管理范围。

症结三:生活污染

记者观察到,在河道远侧,一只直径约为30厘米粗的排放口“对准”河道。“小区内未做好‘雨污分离’,阳台上不少居民习惯放一只‘水斗’或一台洗衣机,这样就造成了生活废水污染。”

顺着该条景观河下游走去,记者发现不少河段上漂浮覆盖着一层厚厚的乳白色液体,隐隐散发着酸败味,久久也不散去。“这些就是周边居民将没有完全净化的洗衣水等生活污水直排河道后酿成的后果。”

众多顽症如何治理?

对此,奉贤区海湾旅游开发区管理委员会相关负责人表示,目前只能等小区业委会换届完毕后,才能动用业委会的维修基金。届时,将全面拟定小区景观河的治理方案。“我们初步考虑将该景观河同外部的河流打通,提高水体的流动性,从而解决黑臭问题。”

近年来,本报也曾多次报道过多起相关案例:

居民小区内的景观河面上漂浮着层层油污和浮萍水草,腐臭难闻(详见2013年11月29日本报A3要闻版《小区河道为何突然黑臭》);景观河道边遭人擅自开垦,垃圾肆意堆放,脏臭的环境令居民叫苦不迭(详见本报2012年9月29日第7版社会新闻版《小区河岸开垦成一亩三分地》)。

一面是居民的反复投诉,一面是河道黑臭无法根治。哪个部门能管管?

记者致电市水务局,工作人员表示小区河道由水利管理处主管。

记者辗转联系到市水利管理处,相关工作人员坦言,之前也收到过不少居民对景观河的投诉。不过,水利管理处作为河道、水闸、农田水利等方面的主管单位,主要负责协调指导与行业主管,以及河道附近的设施维护和管理,并不参与具体施工和工程建设。“目前,所有河道按照市、区、镇级划分,小区内景观河道没有等级,俗称景观水体。针对小区内的景观河道,首先需要弄清楚它的管理主体是谁。”

该负责人认为,景观河从本质上来说类似绿化维护,应归物业管理。“考虑到该小区暂无物业公司,属地政府的房地部门应该起到协调解决的作用,如果在具体处理的环节和技术上有困难,可以咨询环保、水务部门。”

该负责人表示,市民如有类似的投诉可以同水利管理处联系或拨打12345市民服务热线反映。“我们会派专人查勘,并同当地镇、区联系协调处理。”

本报记者 徐驰

蔷薇
花下



邓为民
文
王俭
图

内外有别

浦东一小区居民朱阿姨住在一幢老公房的5楼,虽然退休在家,但闲不住的她每天都要上下楼好几次。最近,她走在楼道内总能闻见一股浓重的香烟味,这让患有咽炎、气管炎的朱阿姨呛咳不止。

一天,朱阿姨上楼的时候终于“逮”住了烟雾的制造者,他就是住在四楼的李家爷叔。朱阿姨不解地问老李:“原先你好像从来不在楼道里吸烟的,现在怎么改在楼道里吸烟了?”老李抱怨道:“上个月儿媳生了个宝宝,老婆和儿

子说为了孙子的健康,今后不许我在家里吸烟了。”朱阿姨建议:“依不在家里吸烟是对的,但也不应该在楼道里吸,影响大家的健康。以后你吸烟的话,就到楼下去。”李家爷叔一脸的不屑:“吸根烟要跑到楼下去,烦也烦死了,再说这烟雾一歇歇么就散掉了,有什么好大惊小怪的。”

朱阿姨一边上楼一边咳嗽,心想:自己宝贝孙子的健康要重视,别人的健康就可以不管不顾,如此内外有别的人可真自私啊!

家乐福斜土路店将率先开启24小时营业模式

从2016年11月1日开始,位于斜土路的家乐福斜土路店将把原来每天7:30—22:00的营业时间调整为全天24小时,成为家乐福上海中心城区第一家24小时营业的大型超市。

作为很早就进入中国的大卖场,家乐福一直致力于通过服务创新和升级,来提高消费者的购物体验。从产品的种类选择到购物环境,家乐福始终站在消费者的角度进行进一步改善。家乐福中国副总裁戴瑞克先生介绍说,随着经济的快速发展,消费的需求也变得多样化。家乐福关注到上海这座城市的深夜消费需求较大,所以决定在门店开启24小时营业模式,希望给有夜间购物需求的每一位消费者创造一个清静、舒适、安全的夜间“购物天堂”。

戴瑞克先生表示,家乐福上海将以斜土路店作为24小时营业的第一个试点,并结合家乐福自身的网上商城,给消费者提供全渠道O2O购物模式。与此同时,门店将提供免费送货服务,最快2小时送达,真正实现24小时家乐福贴心到家的目标。希望在不久的将来,把这一便民服务新模式推广到家乐福上海的更多门店。

家乐福斜土路店位于市中心徐汇区斜土路靠近东安路,周边一公里内拥有复旦大学附属中山医院等多家大型医院,以及经济型连锁酒店近20家。家乐福斜土路店实行24小时营业,将给病患及家属深夜购物带来便利,同时也方便周边游客及差旅人士在深夜投宿后进行个人物品或急需商品的购买。

同时经过调研,围绕在家乐福斜土路店周边的社区中,30%以上人群为老年人,早起买菜成为他们每天出门后必做的第一件事情。以往卖场开门前,这些老年顾客便会早早来到卖场门口排队等候。卖场实行24小时营业后,极大地方便了这些老年顾客。他们清晨可随时进入卖场采购,不仅节约了等待时间,还能避免拥挤,享受更加宽松和安全的购物氛围。



■ 家乐福斜土路店

广告