

贴心服务是用心做出来的

——侃侃云兰装潢对完工后客户的三次回访

云兰装潢通过长期的实践，和对大量的完工客户进行了追踪分析，发现客户在工程装修完工以后，有这么三个比较共同的现象。一是在装修完工后的三个月内，是客户搬入装修新居的高峰期，几乎90%以上的客户都会在这个时间段搬入新居入住。客户搬入新居后会发现三种问题较多：第一是有些设备和装修功能不太会熟练操作使用。第二是搬家的过程中，由于要搬入家具，家用电器，以及其它一些物件，难免会碰坏墙壁、地板上留下拖痕，及其它的一些磕碰擦痕等。第三是自购的一些小物品，画作装饰物件等需要张贴。此时，云兰公司专职回访员的回访电话来了，会主动询问客户是否搬入新居，有什么问题需不需要云兰公司派人来解决，我们再来帮您做点什么！客户均直呼云兰装潢的服务真是到位，工地已完工了，还来主动询问客户有无问题和困难。而且，云兰公司规定，在工程保修期内，无论是什么原因需要保修，哪怕是客户使用不当弄坏的，云兰公司均免费维修。若原来是客户自购的材料，云兰公司也是免费维修，只要客户将材料自备好就可以了。

二是在装修完工后一年的时候。通过客户的入住和使用，在此阶段，装修上的一些问题会比较集中的出现。云兰装潢公司近几年在施工质量上已狠下功夫，在以前的基础

上又有很大程度的提高。特别是在装修材料上，都是使用了有品牌，经久耐用的优质产品，完工客户报修和反映装修问题的现象少之又少。但云兰公司也深知，再好的质量，也会存在一些问题比如使用不当，或者多种装修材料的装饰叠加后，或多或少出现一些毛病和瑕疵的现象。因此，云兰装潢公司的专职回访员，会在客户装修工程完工后的第12个月时，主动再打电话回访客户的使用情况，家中的装修有无毛病或问题需要保修。如果有，我们回访员当场用售后服务专用单记录，并当场派单下发给专职售后服务人员上门处理。云兰公司在进行到第二次的回访中，客户都直夸说想不到装修工程完工都一年了，云兰还在惦记着客户家的事情。云兰公司真正做到了人走茶不凉，并主动回访，主动要求给客户保修。

三是绝大多数客户装修以后，都在不知不觉中过了两年保修期。而本来可以享受免费保修的一些小毛病，却因为忘了报修而过了保修期。而装修公司往往都以过了保修期为理由，来对客户的报修进行收费维修，还有的装修公司连上门费也要收。云兰装潢

有没有什么地方要保修的。如果有的话这几天就可以报过来了。如果客户暂时没有空接受云兰公司的立即上门维修，客户只要现在报修了，哪怕是保修期过了再去上门维修的，云兰公司也是不收任何费用的。很多客户在这个第三次回访中都和回访员说，你们云兰装潢这是在做亏本生意啊！别的装修公司最好是让客户不要报修，好拖过保修期就可以收费了。哪有像你们云兰公司这样主动打电话向客户要报修的事情。你们云兰装潢这种真正负责的经营方式，和贴心为装修过的客户诚信服务的口碑，太值得推荐给身边的朋友和需要装修的人了，找云兰装潢装修房子是真正的可以放心托付。

时下有很多装修公司，通过非正常手段，获取客户的购房信息和手机号码，然后采用狂轰滥炸的手法，不停的给这些购买了房子的居民打电话问要不要装修。有的买过房子的市民说他最高的一天会接到二十几只装潢公

司的装修业务电话，真是烦死人了。其实这也就是装修公司无业务做的无奈之举，也有的是装修公司想走捷径来获取业务。他们也明明知道这种骚扰电话很扰民，但为了业务，他们还是不得不打。云兰装潢非常反感这种做法，从不买客户的名单，也不打这种扰民电话来获取业务。云兰装潢通过真抓实干，不断提高施工质量和服务质量，并真正用心解决客户完工以后的需求和困扰，赢得了装修过的客户广泛赞赏。云兰装潢的这种信誉和口碑在装修消费者中口口相传，装修客户也源源不断的走进云兰公司的大门。

云兰装潢公司对完工后客户进行的三次回访，是云兰公司用心服务客户的一种真实体现，而且也确实是很方便的解决了客户的问题，保障了客户利益，成为了客户装修完工后的好管家。由此看来，把家居装修委托给云兰公司装修，那一定是既省心又放心，而且无后顾之忧。怪不得这些年来找云兰装潢公司装修的人越来越多，原来这家装潢公司是真正的用心为客户服务，真正的把企业品牌和信誉口碑放在第一位！



上海名牌
2009-2016年 上海市名牌推荐委员会
国家二级资质单位
连续13年信得过家装企业
上海市装饰装修行业协会2015年12月颁

云兰装潢

好装潢
找云兰

云兰9大特色

造就回头客超过业务总量的45%

主推90m²(建面)
8.98万全搞定

特色1 设计师一对一，一站到底式贴心服务。

特色2 装修预算透明，杜绝低开高走乱加钱。

特色3 近3000㎡展厅，5000余种材料实景展示。

特色4 1800㎡仓储场，翻新装潢客户家具中转站。

特色5 固定承揽施工队，不发包也不转包装修。

特色6 施工监理巡查，巡视总监空照单督查。

特色7 售后及时快捷，高效解决客户后顾之忧。

特色8 所有的不满意，请直接向汪总直达开炮。(5647 6177 158 2165 4888)

特色9 近万家装修见证，云兰真的可以让您满意！

签约送豪礼

在2016年10月1日-11月30日的签约客户，除享受本月正常优惠规定外(具体规定请就近咨询门店)，还可根据实际房屋情况获得下列赠送(只可选一)：
1. 二手房/翻新房装修送搬家费600元
2. 经适房/动迁房装修送绿太阳龙头一只等值650元
3. 婚房/商品房装修送法恩莎大花洒一套等值800元

专注住宅装修13年，值得信赖！

www.shyunlan.com

云兰公众号

总部旗舰店：共和新路4646-4666号(地铁1号线共康路站3号口) 热线：4000-97-3339

浦建店
浦建路
1502号
(近耀花路东建路)
50454808

闵行店
莘庄镇水清路
405号(地铁北
广场近康乐路口)
54956288

南桥店
奉贤南桥环城东
路1489-1493号
(近乐购超市)
57191373

曹杨店
横浦路329号
(近真北路、
家乐福对面)
52852988

松江店
嘉松南路绿城
路口166号(地铁
松江新城站北50米)
67733219

虹口店
大连路
1172号
(近和平公园)
55953668

长宁店
天山路145号
(地铁2号线咸宁路
站靠近双溪路口)
62590005

张杨店
张杨北路579号
(近地铁五莲路站
文峰超市南侧)
50384807

大华店
沪太路1288号
近曹城路
(如家酒店北侧)
66111398