



告诉我，你在烦点啥——扫描上方二维码，下载『新民邻声』App，前往热线板块说出你的烦心事

与民分忧 为民解难

邻声

回音壁

渣土散落

■ 沪松公路辰花公路路口东北角处有一个混凝土搅拌站，混凝土车辆经过路面时经常会有渣土散落，很容易造成扬尘污染。（@ 故三两言）

回音——

经松江区城管执法大队队员核实，情况属实。已要求搅拌站站点车辆按照施工现场管理要求做好运输车辆密闭启运和清洗工作，车辆行驶过程中避免发生道路漏撒现象。

（信源：城建服务热线 12319）

销户咨询

■ 我准备出售曹杨六村 171 号 2 楼两间房屋，目前已不在该处居住了，想咨询下如何办理停水业务。（陆女士）

回音——

接到诉求后，处理人员已向客户解释房屋买卖不需要办理水表销户，只需将水表旁阀门关闭，告知下家人住时开启阀门即可用水。（信源：供水热线 962740） 社区全媒体 吕倩雯

虹桥枢纽 浦东机场

铁路虹桥站

拉客“黄衣军”

下午 5 时许，记者来到铁路虹桥站候车厅。一名身着黄色“工作服”、挂着吊牌的中年男子主动跟记者搭讪。“去哪里？那边排队至少要 2 个小时，坐我们的车，快！”他指了指出租车候车点的方向，充满期待地看着记者。

一听“去浦东”，男子旋即喜上眉梢兴奋不已，将记者往写有“上海旅游咨询服务”字样的柜台方向引。“去金桥，280（元），马上就走。”他边走边说。见记者态度持续暧昧，只问问题却不上车，还要“压价”，他开始急躁起来。此时，旁边另外一名同样身着黄衣的男子走到他跟前，一番交头接耳一番后，面前的男子立即改口，称自己只做附近的旅店生意。“我们没车的，你自己打车吧。”

记者发现，在候车厅的核心区域，多名身着黄衣的“工作人员”向旅客“提供服务”，他们衣服背后的“诚信经营”十分显眼。

黑车黄牛乱喊价 场外司机转抛客

邻声 春运返程调查

昨天起，本报推出记者调查，暗访春运返程高峰中的机场、铁路、长途客运站等交通枢纽，聚焦“最后一程回家路”，归心似箭的人们到底走得顺心不顺心？在铁路虹桥站和浦东国际机场，记者发现，虽然相关部门及时调配运力，有效疏散客流，但“黄牛党”的坐地起价、个别出租车司机的“短途转抛客”，依然让人们心里有点堵。

潜伏“黄牛党”

远离了“黄衣军”，记者来到出租车候车点。刚排入队伍，零星的“黄牛党”又伺机而动，凑了上来。“队伍那么长，加点钱我们就走了”……“黄牛党”们无非以“不用排队”为噱头，以“价格可谈”为筹码，企图说服乘客跟自己走。但仔细一问，五六十元的车钱立马抬到了 200 多元。

记者发现，如果排队，并不像黄牛所说的“旷日持久”。虽然排队的乘客较多，但在工作人员调配下，出租车辆较为充足。约 30 分钟后，记者打到了车。不少乘客表示：一方面站内应有效缩短候车时间；另一方面要加大对“黄牛”的打击力度，堵住“坐地起价”的空间。

浦东国际机场

客流疏导快

零时许，记者来到浦东国际机场出租车候车点。由于航班密集，不少乘客提着行李，刚下飞机就直奔打车点。记者看到，候车点的蛇形排队通道内，很快便聚集起了大量的乘客。

“在排队通道的出入口各装了两个监控设备，根据实际客流情况，后台能及时掌握情况，做出回应，调配出租车辆。”一名负责现场调度的工作人员告诉记者，春节期间，系统已开始试运营，起到了疏散客流的效果。记者排入队伍中，9 分钟后就叫到了车。

零时 24 分，再度迎来一波客流小高峰。机场派出两辆直达人民

广场的大巴，免费运送乘客。

本报曾报道网约车和“黑车”在机场高速路旁停靠、接客，影响运营秩序。记者昨晚看到，机场地面通行的各个出入口都设置了岗亭，专人固守；临高架附近，筑起了长 200 余米、高近两米的挡板，将“黑车点”堵住。

严管“被川沙”

然而记者发现，驶出机场后，的哥们“钻空子”似乎还难“断根”。长期往返沪豫两地的马先生告诉记者，只要目的地离机场近，就容易“被川沙”，这种为了拿张机场“短途票”，省下候客时间，“抢”到“肥差”，而中途转抛客的行为已成了不少网络论坛上的专有名词。“春节前，我就在川沙被司机‘抛’给了另外一辆出租车。”马先生说。

记者坐上一辆出租车，闲聊时，司机竟毫不避讳，“你去静安寺，我就直接过去了，不然路上就找人接盘，我再回去。”

对此，相关部门表示，在有效提升机场客流疏导能力的同时，将加强管理、严惩违规司机、杜绝转抛客现象。

本报记者 徐驰

新春听邻声

莘光派出所民警钱炜刚用自己的辛劳赢得信赖

他要调防 居民“不同意”

今年刚过 40 的钱炜刚，是闵行公安分局莘光派出所的社区警长。1 米 75 的个子，身着整齐的制服，配戴一副半框眼镜，给人不苟言笑的威严感。钱警官的话不多，只有在谈到案子时才能领略到他清晰的思维能力。

去年底，闵行公安分局在各户籍派出所实行“一居一警”制，钱警官被调离了已经工作 5 年多的万科假日风景和新申花城小区。万科的居民们在听到这则消息时，一百个不乐意，甚至还有多位居民代表向派出所领导反映心声，希望钱警官继续留任万科。但最终派出所领导在权衡再三后，还是将钱炜刚调去管理难度更高的小区。

为什么一名社区民警的岗位调动能惊动整个小区，钱炜刚到底是用什么“收服”了居民的心？这里必须提到万科小区内的一件车辆摩擦案件。

2016 年夏天的一个清晨，小区居民王鑫像往常一样准备开车上班。走近爱车却傻眼了，长长的划痕，掉落的保险杠似在向他“控诉”停车时的遭遇。他第一时间就

报警，钱炜刚接到报案，立即调阅监控录像并联系肇事车主，但肇事车主在电话里百般抵赖，挂断并拉黑了钱炜刚的电话。钱警官沟通多次无果，只得上门找他，而肇事车主却拒不开门。这让钱炜刚非常“不爽”，脾气倔强的他满脑子的不服气，难道就这么一件简单的案子还破不了了？

在咨询交警支队后，钱炜刚决定先依法将肇事车辆拖走，让肇事车主自己找来。果不其然，肇事车主很快“自投罗网”。钱炜刚找来王鑫，并主持调解。肇事车主承认了自己的违法行为并赔偿了王鑫的损失，由此得到了王鑫的原谅。案件的圆满解决在小区内被传开，让居民们对钱警官认真负责的做事态度赞赏有加，也有效遏制了小区内的“不良之风”。

今年春节，钱警官又是老样子：“初一回家陪家人，大年夜和初五都要值班，其余时间要巡逻。”小钱正是用自己的辛劳赢得了居民们的信赖。

社区联络员 金喆君
社区全媒体 叶晓雯

邻居烧菜忘记关火就外出

业余消防员机智除隐患

浦东新区周浦镇繁荣安居小区，身着灰绿色大衣外的姚云宝，身材略显瘦小。但，当他套上“周浦风采”大红马甲检查小区灭火器时，居民们纷纷竖起大拇指，称他为“安居好邻居”。春节期间，居民容易忽视火灾隐患。姚云宝便帮助居委加强防火宣传。不久前，他还阻止了一场火灾的发生。

那日，姚云宝在自家阳台上晒被子。他发现楼外有阵阵黑烟飘来，仔细一看，黑烟来自对面 1 号

楼底层祝永祥家的厨房。祝永祥是位独居老人，已年过七十。满心担忧的姚云宝，快步奔至事发地，趴在窗口朝里观望，发现燃气灶上的锅子不断冒出黑烟。姚云宝向房间里大声呼喊，却无人应答。他立刻拿起手机拨打了 110、119。姚云宝日常参与消防安全宣传，深知此刻的每分每秒都十分重要。他决定趁火灾未起前，闯进房内！他掰开生锈钢防盗窗，钻进窗口，捂鼻闭气、猫腰关火、关煤气、并开窗通风。

这时，左邻右里围了过来。居委工作人员、民警、消防队员也赶到现场。民警联系业主，勘查现场后发现，原来是老祝在家中烧羊肉，忘记关火就外出，结果锅里的羊肉烧焦，冒出黑烟。

幸亏姚云宝发现及时，并作出处理措施，否则可能酿成更大灾情。见到此景，不少居民纷纷夸奖姚云宝，说道：“还好有依！”

社区联络员 唐品璋 朱春华
社区全媒体 夏 扬

浦兴路街道志愿者有个“线上社区”

借助新工具方便服务居民

“在马路上搭棚是绝对影响居民生活。”去年底的一天，浦东浦兴路街道的邵海龙师傅在微信上接到关于有人在五莲路菏泽路交叉口违法搭建的消息，立即着手详细了解这一情况的具体信息。

60 岁的邵师傅，原本也只是用手机接听电话，如今却能借助微信快速获取到社区信息，方便为社区中的老人服务。

“老爸，现在用微信了，你应该跟上去。”对于社交网络“避而远

之”的邵海龙能与微信结缘正是因为儿子的极力推荐。感受到了互联网交流的便捷，邵海龙想建立一个志愿者群，应该更有利于大家交流和安排工作。于是，一个由 8 位老年志愿者组成的微信群在邵师傅的鼓动下出现了。几位老人常常自己探寻微信在发挥社区志愿工作上的作用，利用在线视频商量工作。

去年年底一个下午，五莲路一带开展文明城区迎检工作。中午 12 点，老年志愿者团队接到通知，准备

接受市容市貌的检查，需要有人轮流值岗。志愿者沈丽华及时在微信群里开起了视频对话，安排班次。“下午一点半，他们就已经在五莲路上了。”居委会宗爱凤主任回忆道。

社区志愿者工作不仅仅是线下的帮扶，也可以在线上绽放光彩，借助微信将老人们聚集在一起，随时为他们提供生活消息，在他们困难时第一时间做到“我在现场”。

社区联络员 张晓薇
社区全媒体 韦嘉维