

# 上海自贸区行政服务中心先试先行、敢想敢干、全力以赴 笑容待客 尽力帮忙 不说不行

砥砺奋进的五年

上海精彩

本报记者 宋宁华

观滴水可知沧海，上海自贸区成立3年多来，在制度创新的催生作用下，从这块试验田里政府职能转变、市场监管体制改革等不断推陈出新，走出了一大批创新创业的新兴企业。

近日，记者来到浦东新区市民中心实地采访，这里作为上海自贸区行政服务中心，不少企业从这里“出生”，并“风华正茂”，一项项改革措施则让企业切实感受到自贸区带来的福利。

## 白手起家 没有石头想办法过河

虽然9时正式开门，但在浦东市民中心，浦东市场监管局注册分局的不少工作人员8时左右就来到办公室，泡上一杯咖啡或清茶，唤醒精气神，开始新一天的“战斗”。

“上海自贸区成立后，几乎每天都会出现没碰到过的新情况。有句话叫做‘摸着石头过河’，但这里连石头也没有，一切都是白手起家，从头开始。”一名窗口工作人员告诉记者，她习惯早点到办公室，理清一天的工作思路，准备好相关的材料。

上午9时，行政服务中心正式开门。上午9时半，包括浦东市场监管局领导、注册科相关负责人等先要开个“碰头会”，上海市工商行政管理局刚刚出台了《关于服务自贸试验区和科技创新中心建设的若干意见》。红头文件下发了，但如何具体实施，对于上海自贸区而言，许多还没碰到过的新情况如何在“桥头堡”上落实，都需要先试先行，开出一条新路。

比如，要简化股权激励登记流程，推动科技成果转移转化。“许多外籍人才反映，创办的科技型企业因为姓‘外’，在招投标中多了许多门槛。在与外籍高层次人才座谈等前期调研的基础上，我们和浦东新区区委组织部一起，探索支持持有外国人永久居留证的外籍高层次人才创办科技型内资企业，为企业闯荡市场开出更多的‘绿色通道’。”

让信息多跑路，让群众少跑腿。对企业来说，要有获得感，其中一项重要内容就是加快注册全程的电子化进程。网上申请、网上受理、网上审核、网上发照、网上认证、电子签名等，在不远的将来都无需前往窗口办理。“要让群众少跑腿，就要加强后台各部门间的协调，用系统集成打通共享信息之路。”

## 马不停蹄 上厕所都是一路小跑

在市民中心一楼的办事大厅，在上海自贸区成立后不久，伴随着浦东市场监管局“三合一”改革，相关部门纷纷进驻这里。2015年，上海自贸区扩区后，市民中心又进行了调整，相关窗口单位全部整合到一楼，企业办事不但可以进一门，而且只需在一楼就可以搞定。



■上海自贸区行政服务中心“窗口无否决权”，哪怕遇到窗口无法办理的事项，工作人员也会指明办理路径  
本报记者 陈梦泽 摄

## 上海自贸区“3.0版”聚焦“三区一堡”

上海自贸区成立3年来，聚焦投资、贸易、金融和政府职能转变等关键领域，着力构建开放型经济新体制的“四梁八柱”。昨天，市委常委、浦东新区区委书记翁祖亮在接受记者采访时表示，上海自贸区改革进入“3.0版”的新阶段，将对国际最高标准、最好水平，聚焦“三区一堡”建设，努力实现新突破、开创新局面。

今年4月，国务院发布了《全面深化中国(上海)自贸试验区改革开放方案》，为上海自贸试验区下一步改革指明了方向，被通俗地称为“上海自贸区3.0版”。

“三区一堡”中得“三区”分别为建设开放和创新融为一体的综合改革试验区、建设开放型经济体系的风险压力测试区以及打造提升政府治理能力的先行区。“一堡”则是将自贸区构建为服务国家“一带一路”建设、推动市场主体走出去的桥头堡。

在外资企业注册窗口，注册官陈逸霏的窗口从上班打开后就络绎不绝，不断有企业人员来办理各种事项。陈逸霏从上海自贸区“出生”起就在一线窗口工作。“市民中心原来将自贸区业务放在一个独立的‘岛’上，随着自贸区业务的常态化，现在不再单列，但还是有将近一半的业务和自贸区相关。”

上海自贸区刚刚成立时，位于外高桥基隆路的综合服务大厅一时间人山人海，长龙排到了马路上。为了应对“大客流”，管理部门只好开启了“车轮战”，从各个部门抽调精兵强将，轮番上阵。

陈逸霏也被抽调到外高桥，周末、国庆期间都是加班加点。面对自贸区政策利好，前来申报的企业如潮水般涌来，注册一家外资企业，过去需要29个工作日，现在缩短到最快4个工作日。这样的速度和效率是自贸区机制改革创新带来的利

### ■ 综合改革试验区

围绕建设开放和创新融为一体的综合改革试验区，将进一步深化“证照分离”改革，争取将全部市场准入事项和全部441个区级行政审批事项全部纳入改革，使备案、告知承诺成为主要的改革方向，率先实施工业产品生产许可证从“一品一证”变为“一企一证”的改革试点，提高企业的感受度。

同时，上海自贸区试验区将深化与科创中心建设的联动，推进通关一体化，建设张江跨境科创监管中心，提高研发用品通关效率；推动设立中国(浦东)知识产权保护中心；制定新一轮人才创新政策，着力集聚海外高层次人才，营造有利于人才创新创业的制度环境。

### ■ 风险压力测试区

围绕建立开放型经济体系的风险压力测试区，重点是加快探索设立自由贸易港区。将以洋山保税港区、浦东机场综合保税区为依

托，创新监管制度、区域政策、管理体制，推动口岸作业和保税作业的高效顺畅衔接，探索保税监管与口岸监管系统对接、数据互认和功能叠加，实现区港一体化运作。

### ■ 提升政府治理能力的先行区

围绕打造提升政府治理能力的先行区，加强自贸试验区建设与浦东新区转变一级地方政府职能的联动。其中重点包括强化以“六双”(双告知、双反馈、双跟踪、双随机、双评估、双公示)为重点的事中事后监管；实施“三全工程”，作为“互联网+政务服务”建设的主抓手和主突破。

### ■ 桥头堡

围绕成为服务国家“一带一路”建设、推动市场主体走出去的桥头堡，上海自贸试验区将在国家有关部门支持下，推动设立“一带一路”技术贸易措施企业服务中心，在认证认可、标准计量等方

面推动多双边互认。加快建设“一带一路”国别(地区)进口商品中心，扩大“一带一路”国家商品进口，目前已建成马其顿和保加利亚馆。

据悉，3年来，上海自贸试验区100多项制度创新成果复制推广全国，形成了一系列基础性制度和核心制度。上海自贸试验区以1/10的面积创造了浦东3/4的生产总值，以1/50的面积创造了上海市1/4的生产总值。

“实践证明，上海自贸试验区的制度创新有效促进了市场活力激发和发展动力转换，是供给侧结构性改革的重要部分，为适应和引领经济新常态积蓄了蓬勃力量。”翁祖亮表示，上海自贸试验区将牢记习近平总书记的重要指示精神，勇担国家战略使命，勇当改革创新领头雁，克难攻坚，持续用力，努力交出新的制度创新答卷。

本报记者 宋宁华

好。“那时候，大家的桌面上都摆着厚厚的材料，上厕所都是一路小跑，一天下来，忙得几乎抬不起头来。”陈逸霏回忆，虽然辛苦，但能够参与到这样一项前所未有的改革中来，也是珍贵的人生财富。

也正是在这样“井喷式”的实践中，累计了大量自贸区的改革经验，为自贸区枝繁叶茂奠定了基础。更让大家欣喜的是，随着上海自贸区稳扎稳打地逐步推进，原先不少观望的外资企业在自贸区成立半年左右纷纷到这里开疆拓土，改变了自贸区原来以内资企业为主、“墙里开花墙内香”的格局。

## 竭尽全力 窗口只说行不说不行

在自贸区窗口，记者和注册官一起，体验了“自贸区速度”。一家在自贸区注册的韩国咨询企业来到窗

口申请章程修改后新章程的备案。因为事先咨询了解好需要带的相关材料，注册官一审查后，确认了材料的有效合法性，不过10分钟左右，就出具了两份备案材料，一份送达申请人，一份留在登记机关备案。

一家外商企业前来申办企业，过去手续繁杂，但自从自贸区从审批制改为备案制后，立即进入“快车道”。注册官先审查申办企业的范围是否符合“负面清单”要求，“非禁即入”。注册资本也由实缴制转为认缴制，即不用马上交齐，可以在企业注册成立后的一定期限内认缴完毕即可。在制度创新后，负面清单外的审批权限下放，登记备案更为快捷高效。

在窗口，记者还遇到了好几名前来咨询的企业人员，尽管许多事项并非窗口能直接办理的，或者材料还有所欠缺，但工作人员一一指引了相关办理部门，指明了办

理路径。

“只说YES不说不行”，即“窗口无否决权”，窗口一线服务人员只说“行”不说不行”。尽管自贸区出现许多没碰到过的新问题，但窗口一线人员不得随意行使否决权，即便最终说“不行”，也要作出有根有据、合情合理的解释，必要时由相关负责同志出面向申请人作出答复解释。

据了解，浦东市场监管局现有9个注册许可业务受理点，140个对外服务窗口，覆盖自贸区行政服务中心、张江、金桥、临港、惠南、保税区、度假区。上海自贸区成立至今，累计设立企业81576户，日均新设企业近200户。

市民中心的大堂里摆放了网上办理预约等相关事项的易拉宝宣传条幅，川流不息的企业人员走进这里办理各类事务；走出中心，等待他们的是更加海阔天空的市场。